

Instrukcja obsługi Cyfrowej Centrali Telefonicznej



CCT-1668.L

Wydanie 1.08



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY

Slican Sp. z o.o.

www.slican.pl

e-mail: office@slican.pl

Data ostatniej modyfikacji: 2008-06-24

Spis treści

1	Ogólny opis centrali Slican CCT-1668.L.....	5
1.1	Aplikacja TelefonCTI.....	6
1.2	Aparaty systemowe.....	7
1.3	Kontrola kosztów – oprogramowanie taryfikacyjne.....	8
1.4	VoIP w centrali CCT-1668.L.....	9
1.5	Współpraca centrali z komputerem.....	10
2	Podstawowe parametry i cechy centrali Slican CCT-1668.L	11
2.1	Cechy funkcjonalne.....	11
2.2	Dane techniczne.....	11
2.3	Wymagania montażowe.....	12
2.4	Montaż centrali w pozycji wiszącej.....	12
3	Użyte oznaczenia i skróty.....	13
4	Realizowanie usług w centralach CCT-1668.....	14
4.1	Wybieranie numeru (dzwonienie).....	14
4.2	Wybieranie usługi.....	15
4.3	Wybieranie usługi na połączeniu.....	16
5	Operacje na zapowiedziach słownych.....	17
5.1	Nagrywanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu (#92).....	17
5.2	Kasowanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu (#92).....	18
5.3	Nagrywanie i ustawianie prywatnej wiadomości DND (#79).....	19
6	Przekazywanie połączeń pomiędzy abonentami.....	21
7	Połączenie trójstronne (Flash #3).....	22
8	Opis usług.....	23
8.1	Uwagi ogólne do działania usług.....	23
8.2	Usługi blokowania aparatu.....	24
8.2.1	Blokada telefonu (#21).....	24
8.2.2	Odblokowanie telefonu (#20).....	24
8.2.3	Nie przeszkadzać - DND (#22).....	24
8.3	Usługi związane z lokalizacją.....	26
8.3.1	Parkowanie - HOLD (#31).....	26
8.3.2	Zdalne odzyskanie połączenia przekierowanego (#32).....	26
8.3.3	Przechwycenie wywołania od abonenta – cofnięcie przekazania (#36).....	26
8.3.4	Cofnij przekazanie do poprzednika (#39).....	27
8.4	Usługi w Grupie PickUp (Grupie Przechwytywania Dzwonków).....	27
8.4.1	Dzwonienie do swojej grupy PickUp (#34).....	27
8.4.2	Pilny dzwonek w Grupie PickUp (#35).....	27
8.4.3	Przejmij dzwonek w Grupie PickUp (#37).....	27
8.5	Usługi w grupie ACD.....	28
8.5.1	Logowanie abonenta przez opiekuna grupy (#59).....	28
8.5.2	Logowanie się w grupie ACD (#58).....	28
8.6	Usługi związane z kontami.....	29
8.6.1	Sprawdzenie kwoty na połączenia (#51).....	29
8.6.2	Chwilowe przywołanie konta (#52).....	29
8.6.3	Przywołanie konta na stałe (#53).....	29
8.6.4	Zmiana PIN (#55).....	30
8.7	Przekierowania wywołań.....	31
8.7.1	Czasowo jestem tutaj (#57).....	31
8.7.2	Przekierowanie połączenia, gdy na telefonie jest aktywna usługa „Nie przeszkadzać” [DND] (#73).....	32
8.7.3	Przekierowanie bezwarunkowe (#74).....	33
8.7.4	Przekierowanie połączenia, gdy zajęty (#75).....	34
8.7.5	Przekierowanie połączenia, gdy nie odpowiada (#76).....	35

Usługi w centrali

8.7.6 Ustawienie liczby dzwonek, po której nastąpi przekierowanie połączenia dla usługi #76 (#71).....	36
8.7.7 Wyłączenie wszystkich przekierowań (#70).....	36
8.8 Usługi związane z prezentacją numeru.....	37
8.8.1 Chwilowy CLIR (#23).....	37
8.9 Usługi związane z ruchem wychodzącym.....	37
8.9.1 Połączenie pilne (#25).....	37
8.9.2 Połączenie prywatne (#27).....	38
8.10 Usługi związane z ruchem przychodzącym.....	38
8.10.1 Ręczna zmiana trybu pracy (#87).....	38
8.10.2 Usługa identyfikacji połączeń złośliwych – MCID (#88).....	39
8.10.3 Poczta głosowa.....	40
8.11 Inne usługi.....	42
8.11.1 Stan hotelowy (#82).....	42
8.11.2 Dostęp do wpisów Publicznej Książki Telefonicznej z aparatów analogowych i ISDN.....	42
8.11.3 Wejście na trzeciego – usługa.....	42
8.11.4 Usługa budzenia (#28).....	43
8.11.5 Usługa automatycznego oddzwania – Auto Redial.....	44
9 Zestawienie usług dostępnych na DISA.....	46
10 Wymogi bezpieczeństwa w użytkowaniu central Slican CCT-1668.L.....	47
11 Historia zmian.....	48
12 Deklaracja zgodności, prawidłowe usuwanie produktu.....	49

1 Ogólny opis centrali Slican CCT-1668.L

Cyfrowe centrale telefoniczne Slican CCT-1668.L zostały stworzone z myślą o dostarczeniu rozwiązań dla systemów telekomunikacyjnych w obszarach małej i średniej przedsiębiorczości oraz instytucji, w których maksymalna liczba abonentów (portów) nie przekracza 206 (w tym 88 portów analogowych i cyfrowych oraz do 118 portów VoIP, w tym 18 wykorzystujących telefony systemowe CTS-202.IP).

Centrale oznaczone jako L są produkowane w obudowach przygotowanych do mocowania na ścianie. Estetyczny wygląd obudowy ze wskaźnikami stanu centrali czyni je elementem wystroju każdego biura, gabinetu czy też recepcji. Dzielona obudowa central CCT-1668.L umożliwia szybki dostęp do przełącznicy wewnątrz centrali bez konieczności zdejmowania całej obudowy, dzięki czemu zyskujemy komfort pracy. Gwarantuje go również budowa modułowa systemu, która umożliwi łatwą rozbudowę i rekonfigurację sprzętowa.



Ilustracja 1.1.: Centrala CCT-1668.L – wygląd zewnętrzny

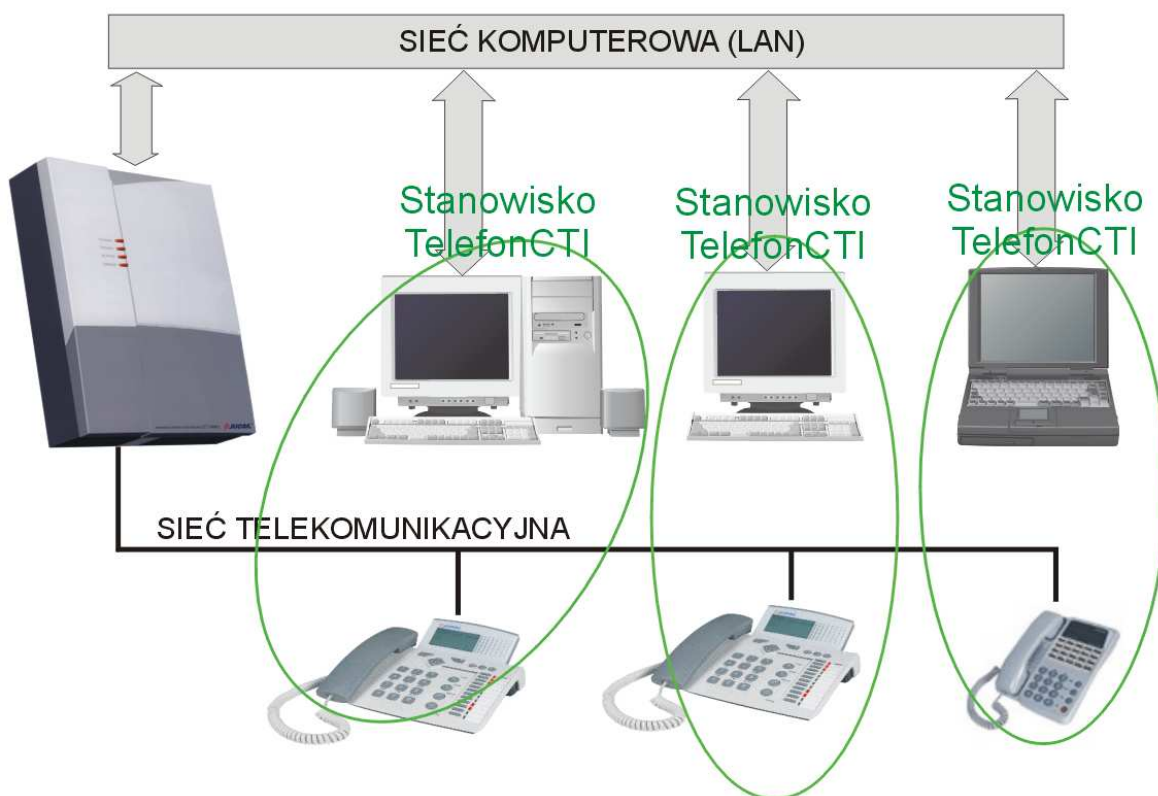
Centrala współpracuje zarówno z cyfrowymi dostępnymi ISDN, analogowymi liniami POTS, jak i z siecią GSM czy z sieciami IP, realizując połączenia VoIP. Pozwala także na podłączanie do niej aparatów analogowych i cyfrowych (ISDN, systemowych CTS-202.CL i CTS-202.Plus) oraz telefonów VoIP, w tym systemowych CTS-202.IP. Do centrali można przyłączać po stronie abonenckiej:

- telefony analogowe, faksy, modemy,
- urządzenia ISDN BRA(2B+D): wideotelefony, faksy cyfrowe, karty ISDN typu modem, routery ISDN,
- telefony systemowe CTS-202.CL i CTS-202.Plus (centrala nie obsługuje telefonów Slican CTS-20, Slican CTS-200, Slican ATS-20 oraz Panasonic),
- aparaty systemowe VoIP – CTS-202.IP,
- inne aparaty telefoniczne IP bądź komputery PC z oprogramowaniem typu softphone,
- bramofony, urządzenia zewnętrzne audio (np. MAB-1101).

1.1 Aplikacja TelefonCTI

Firmowe aplikacje Slican TelefonCTI i TelefonCTI.plus pozwalają na rozszerzenie możliwości współpracy centrali i telefonu oraz integrację sieci telefonicznej i komputerowej. Dzięki tym aplikacjom otrzymują Państwo dodatkowe usługi, takie jak: prowadzenie książki telefonicznej, możliwość tworzenia notatek tekstowych, szybki dostęp do usług centrali. Ponadto TelefonCTI.plus umożliwia rejestrację i archiwizowanie rozmów na twardym dysku komputera, tworzenie notatek głosowych. Dostarcza szybko informacje o rozmówcy, identyfikowanym po numerze telefonu. Organizuje pracę z telefonem (tj. przechowuje wiadomości o rozmowach nieodebranych, zrealizowanych itd.). Zyskują Państwo możliwość efektywnego wykorzystania notatek (z kim była prowadzona rozmowa, kiedy i jaki był jej temat). Programy TelefonCTI i TelefonCTI.plus posiadają szerokie możliwości konfiguracyjne, które nie przeszkadzają w pracy z komputerem, lecz zapewniają komfort w komunikacji.

Centrala wyposażona
w kartę LAN lub VoIP
z oprogramowaniem SerwerCTI



Ilustracja 1.2.: Współpraca centrali CCT-1668.L z aplikacjami CTI

1.2 Aparaty systemowe

Dla rodziny central Slican CCT-1668 przeznaczone są również telefony systemowe Slican CTS-202.CL, Slican CTS-202.Plus oraz Slican CTS-202.IP. Centralę można wyposażyć w interfejsy do obsługi 18 telefonów systemowych Slican CTS-202.CL lub Slican CTS-202.Plus oraz 18 telefonów systemowych Slican CTS-202.IP. Do czterech z tych aparatów można podłączyć 5 konsol CTS-232, co pozwala na rozszerzenie liczby klawiszy szybkiego wyboru do 162. Pozostałe telefony systemowe mogą mieć maksymalnie 2 konsole CTS-232, co rozszerza liczbę klawiszy szybkiego wyboru do 72.

Uwaga: Dokładny opis sposobu podłączenia dodatkowych konsol znajdziemy w dokumentacji technicznej central CCT-1668.

Dzięki bogatej funkcjonalności oraz nowoczesnemu wyglądowi telefony stają się niezbędne w codziennej pracy i zarazem stanowią element wystroju gabinetów, sekretariatów czy też recepcji.

Wyposażone w słuchawki nagłowne telefony z serii CTS-202 są niezastąpione w codziennej pracy działów obsługi klienta. Dzięki wbudowanej bazie DECT model CTS-202.Plus pozwala na przyjmowanie połączeń podczas przemieszczania się po terenie firmy, a telefon CTS-202.IP, dzięki wykorzystaniu technologii VoIP i Internetu, może być zainstalowany abonentowi centrali w dowolnym miejscu na świecie.

Czytelne wyświetlacze aparatów CTS oraz intuicyjne menu czynią ich obsługę prostą i komfortową. Pełna integracja programu telefonu z oprogramowaniem centrali pozwala na szybką zmianę ustawień poszczególnych aparatów z poziomu konfiguracji centrali. Użytkownik aparatu może korzystać z trzech spisów telefonów:

- książki publicznej – dostępnej dla wszystkich lub wybranych abonentów w centrali, zarządzanej globalnie;
- książki prywatnej – będącej tylko własnością użytkownika danego aparatu;
- spisu abonentów – obejmującego abonentów wewnętrznych centrali.

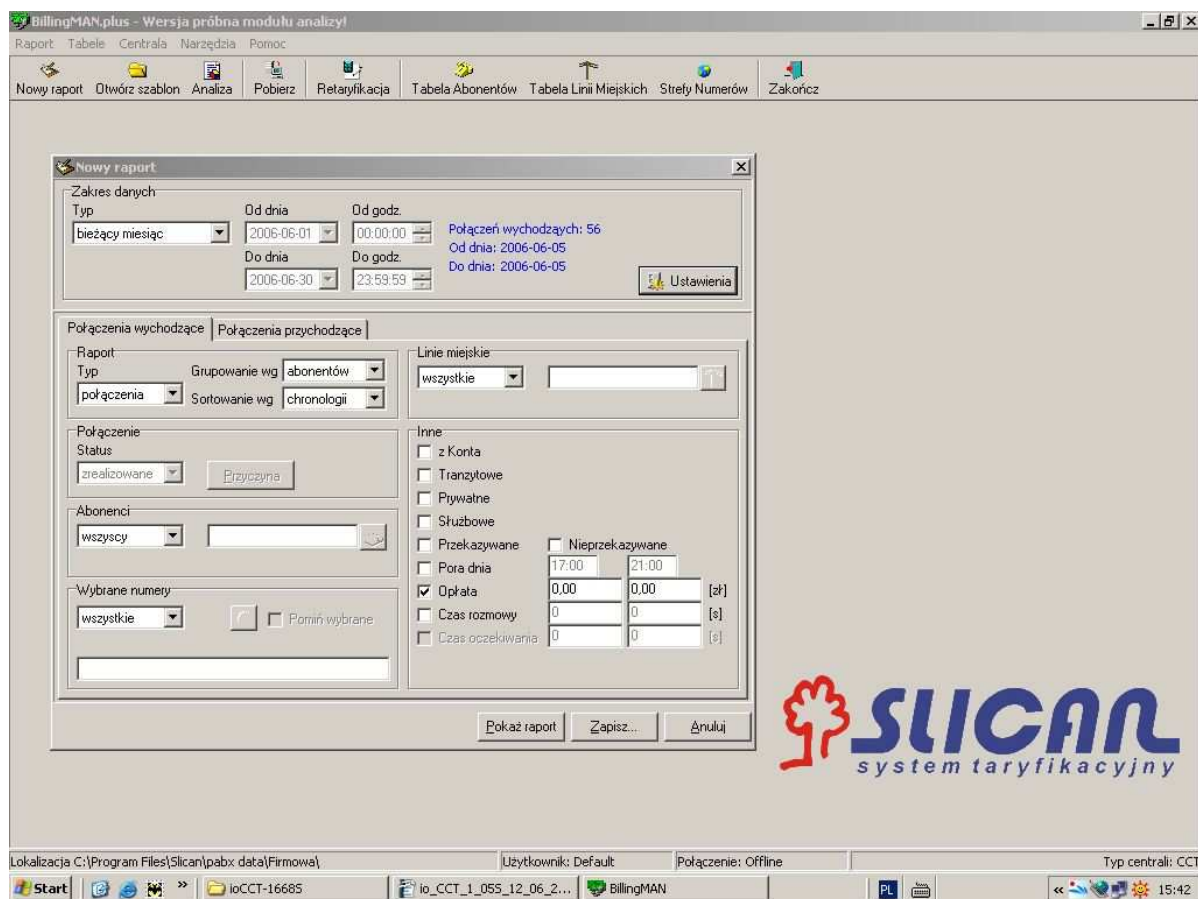


Ilustracja 1.3.: Aparat systemowy CTS-202 z konsolami operatorskimi

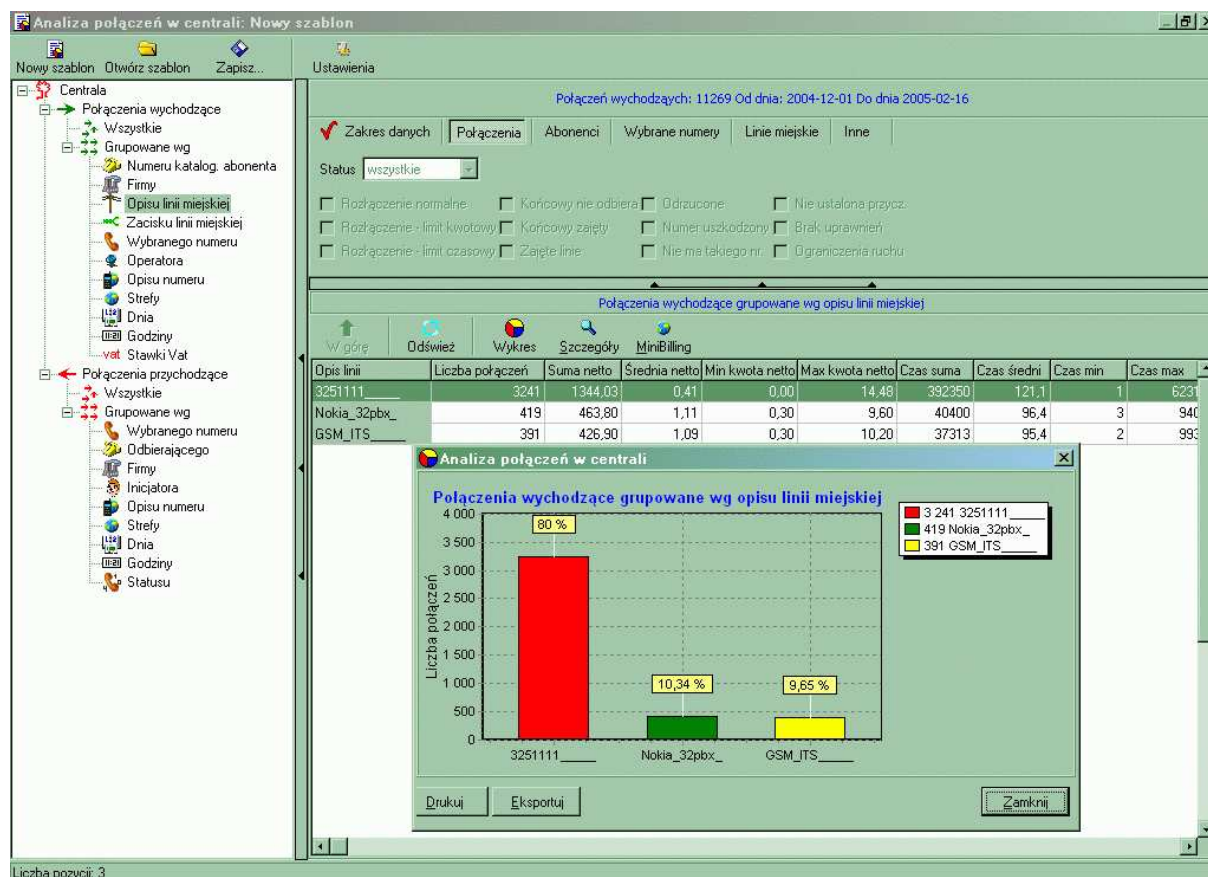
1.3 Kontrola kosztów – oprogramowanie taryfikacyjne

Kupując centralę Slican CCT-1668.L, zyskali Państwo możliwość pełnej kontroli nad kosztami związanymi z utrzymaniem systemów łączności w Waszej firmie. Uzyskujecie też dostęp do danych, które można wykorzystać do zróżnicowanych analiz ruchu telefonicznego, a także związanych z tym kosztów.

Wszystko to jest możliwe dzięki stworzonym przez nas programom taryfikacyjnym (BillingMAN i BillingMAN.plus). Programy te umożliwiają rozliczanie połączeń, z dokładnością co do sekundy, na podstawie cenników i taryf zdefiniowanych oddzielnie dla każdego operatora. Aplikacja *BillingMAN.plus* dodatkowo została wyposażona w moduł analizy, który pozwala użytkownikowi na nowe i ciekawe sposoby prezentacji wyników. Program ten, między innymi, daje możliwość obliczenia w prosty sposób liczby generowanych połączeń czy też zajętości poszczególnych linii. Dzięki danym zestawionym w postaci tabel oraz wykresów możemy szybko i wygodnie prezentować wyniki analizy. Elastyczne możliwości związane z tworzeniem raportów, wydruków, możliwość zapisywania szablonów raportów czyni go skutecznym narzędziem sprawnego rozliczania kosztów. Raporty mogą być realizowane również dla ruchu przychodzącego. Informacje uzyskane za pomocą modułu analizy mogą dać odpowiedź na pytanie, czy ruch telefoniczny w firmie jest prawidłowo zorganizowany i jakie należy poczynić kroki, aby go usprawnić.



Ilustracja 1.4.: Program BillingMAN – tworzenie raportów billingowych



Ilustracja 1.5.: Program BillingMAN.plus – wykorzystanie modułu analiz billingowych

1.4 VoIP w centrali CCT-1668.L

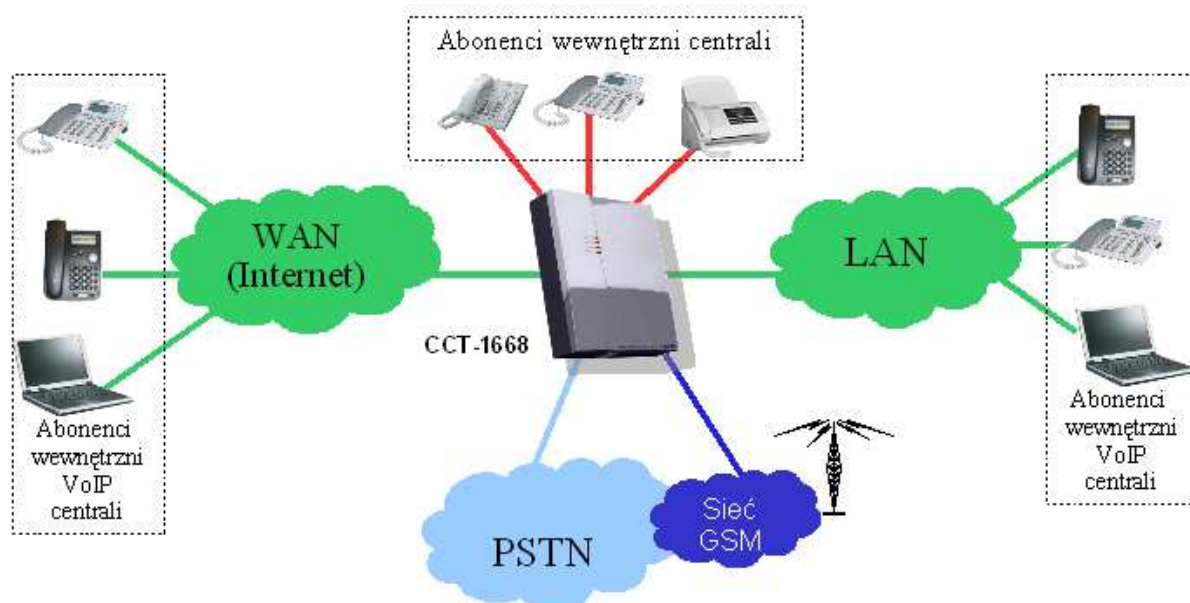
Liczba abonentów wewnętrznych VoIP centrali – w centralach CCT-1668.L można powołać dwa rodzaje abonentów wewnętrznych VoIP. Ich łączna maksymalna liczba w centrali wynosi 118, przy czym 18 z nich może być wyposażonych **tylko i wyłącznie** w aparaty systemowe CTS-202.IP, natomiast pozostałych 100 może korzystać z dowolnego urządzenia abonenckiego (hardware, software) obsługującego protokoły SIP lub IAX. W ramach funkcjonalności VoIP centrale CCT-1668.L zapewniają realizację połączeń głosowych.

W ruchu wewnętrznym połączenia mogą być realizowane:

- pomiędzy abonentami tradycyjnymi (wyposażonymi w aparaty analogowe, ISDN, CTS-202.CL albo CTS-202.Plus) a abonentami VoIP (posiadającymi telefony CTS-202.IP lub aparaty/oprogramowanie innych producentów),
- pomiędzy abonentami VoIP.

W ruchu zewnętrznym wychodzącym połączenia mogą być realizowane identycznie jak dla abonentów tradycyjnych (wyposażonych w aparaty analogowe, ISDN, CTS-202.CL albo CTS-202.Plus). Abonenci VoIP mogą inicjować połączenia do sieci PSTN, GSM i IP.

W ruchu zewnętrznym przychodzącym połączenia mogą być realizowane identycznie jak dla abonentów tradycyjnych (posiadających telefony analogowe, ISDN, CTS-202.CL bądź CTS-202.Plus). Abonenci wewnętrzni VoIP mogą odbierać połączenia z sieci PSTN, GSM i IP.



Ilustracja 1.6.: Centrala CCT-1668.L z funkcjonalnością VoIP

Numeracja abonentów wewnętrznych VoIP - numeracja jest identyczna jak w przypadku tradycyjnych abonentów wewnętrznych. Abonent VoIP jest widziany z sieci PSTN czy GSM jak zwykły abonent wewnętrzny i pod takim samym, co do formatu, jak inni abonenci numerem telefonu. W ruchu wewnętrznym przyznawany jest numer katalogowy (wewnętrzny).

Usługi centrali - wszystkie usługi centrali dostępne są z poziomu aparatu systemowego CTS-202.IP.

Wykorzystując VoIP, centrale mogą współpracować z operatorami VoIP oraz z innymi centralami.

1.5 Współpraca centrali z komputerem

Współpraca centrali Slican CCT-1668.L z komputerem odbywa się za pomocą złącza RS-232, USB, sieci LAN, Internetu lub modemu. Komputer we współpracy z centralą wykorzystywany jest do:

- zdalnego lub lokalnego zarządzania urządzeniem,
- współpracy z aplikacjami CTI (tylko w sieci LAN).

2 Podstawowe parametry i cechy centrali Slican CCT-1668.L

2.1 Cechy funkcjonalne

- modułowość centrali,
- zdalne zarządzanie centralą poprzez: modem, sieć LAN lub Internet, za pomocą komputera PC,
- obsługa ruchu w sieciach analogowych POTS,
- obsługa ruchu w sieciach ISDN (2B+D, 30B+D),
- obsługa ruchu w sieciach GSM poprzez wbudowaną bramkę (opcja),
- obsługa połączeń VoIP poprzez wbudowany serwer (opcja),
- inteligentne kierowanie ruchu wychodzącego – LCR – optymalizacja kosztów,
- szybka analiza numerów – brak konieczności wybierania cyfry „na miasto”,
- dedykowane cyfrowe aparaty systemowe – CTS-202.CL i CTS-202.Plus,
- dedykowane aparaty systemowe VoIP – CTS-202.IP,
- możliwość konfiguracji aparatów systemowych z poziomu aplikacji do zarządzania centralą,
- szeroki zakres konfiguracji uprawnień i usług abonenckich,
- obsługa wirtualnych kont abonenckich,
- zarządzanie kosztami rozmów i taryfikacją z wykorzystaniem mechanizmów wewnętrznych centrali oraz dodatkowej aplikacji BillingMAN,
- limity kosztów połączeń dla poszczególnych abonentów,
- 5 rodzajów grup abonenckich (w tym grupa konferencyjna, ACD),
- współpraca z systemami bramofonowymi i systemem kontroli dostępu Slican SKD,
- monitorowanie parametrów pracy centrali z poziomu aplikacji do zarządzania,
- 99 zapowiedzi słownych (DISA/Infolinie lub prywatna wiadomość DND),
- wykorzystywanie przez abonentów usług z potwierdzeniem komunikatami słownymi,
- współpraca z aplikacjami TelefonCTI,
- PATHFINDER – inteligentny system trasowania połączeń na podstawie numeru wybranego przez inicjatora i prezentacji jego numeru,
- Statyczne trasowanie połączeń – zespół funkcji związanych z kierowaniem ruchu przychodzącego w oparciu o prezentowany numer inicjatora połączenia i numer przez niego wybrany,
- INVENIO – funkcjonalność systemu IVR (ang. *Interactive Voice Response*) – wielopoziomowe interaktywne kierowanie połączeń przychodzących (infolinie),
- poczta głosowa – indywidualne i grupowe skrzynki głosowe o konfigurowalnej pojemności.

2.2 Dane techniczne

- zasilanie z sieci prądu zmiennego ~230V, 50Hz,
- pobór mocy max. 120 VA,
- zabezpieczenia kart przed przepięciami pochodzącymi z sieci telekomunikacyjnej,
- porty analogowe telefonów wewnętrznych z wybieraniem impulsowym i DTMF,
- pełna funkcjonalność dla aparatów z DTMF,
- sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna, jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej,
- odbiór prezentacji numeru CLIP w systemie FSK na analogowej linii miejskiej,
- konfigurowalne porty ISDN na styku BRA 2B+D (wewn./zewn.),
- porty translacji miejskich analogowych z sygnalizacją ASS,
- Łączy:
 - ISDN 2B+D – Protokół DSS1 (EURO – ISDN),
 - ISDN 30B+D – Protokół DSS1 (EURO – ISDN),

- Linie miejskie analogowe, zgodne z sygnalizacją ASS,
- GSM – Dual Band: GSM 900, GSM 1800,
- VoIP – poprzez interfejsy LAN, WAN - zgodnie z protokołami SIP, IAX,
- U_{p0} – styki cyfrowych aparatów systemowych CTS-202.CL, CTS-202.Plus.
- Interfejsy:
 - LAN, WAN – Ethernet 10/100 Mbps,
 - RS-232,
 - USB 2.0.
- obsługa telefonów cyfrowych ISDN z sygnalizacją DSS1,
- temperatura otoczenia w miejscu pracy centrali: od +5°C do +35°C,
- wilgotność powietrza: od 40 do 70%,
- spełnienie dyrektyw na uzyskanie znaku CE:
 - LVD,
 - EMC,
 - R&TTE.




2.3 Wymagania montażowe

1. Centrala nie powinna być montowana:
 - w pomieszczeniach o dużym nasłonecznieniu,
 - w pomieszczeniach o dużej wilgotności,
 - w pomieszczeniach o dużym zapyleniu,
 - zbyt blisko urządzeń emitujących silne pole elektromagnetyczne,
 - w pomieszczeniach, w których może być narażona na wpływ czynników chemicznych.
2. Zaleca się montowanie centrali w pozycji pionowej. Jeżeli centrala pracuje w pozycji leżącej, należy dodatkowo zapewnić, aby kable wychodzące z urządzenia miały zewnętrzne mocowanie zabezpieczające je przed przypadkowym wyrwaniem z gniazd.
3. Centrala powinna być montowana w odległości nie większej niż 1,4 m od gniazdka 230V (standardowa długość przewodu zasilającego 1,5 m).
4. Jeśli gniazdko sieciowe nie posiada uziemienia lub zerowania, należy zapewnić poprawne (zgodne z normami elektrycznymi) uziemienie centrali poprzez zacisk dodatkowego uziemienia ochronnego, znajdujący się wewnątrz jej obudowy.
5. Montaż centrali powinien być przeprowadzony zgodnie z warunkami zawartymi w karcie gwarancyjnej.

2.4 Montaż centrali w pozycji wiszącej




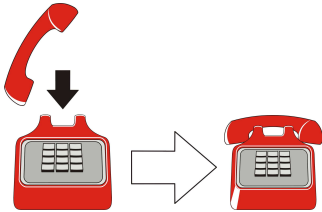
1. Wywiercić w ścianie dwa otwory pod kołki rozporowe o średnicy 8 mm na jednym poziomie w odległości 300 mm od siebie.
2. Wkręcić śruby tak, aby pomiędzy łbem śruby a ścianą była odległość około 5mm.
3. Powiesić centralę na ścianie.
4. Wywiercić trzeci otwór w miejscu wyznaczonym przez otwór montażowy pomiędzy przełącznikami wewnątrz centrali.
5. Zablokować centralę do ściany trzecim wkrętem dokręcanym bezpośrednio przez otwór w obudowie.

3 Użyte oznaczenia i skróty




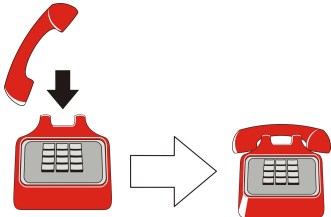
1 2 3 9	Klawisze numeryczne w telefonie z wybieraniem tonowym
* #	Klawisze dodatkowe
N	Dowolnie wybrany klawisz z zakresu 0..9
P I N -	Czterocyfrowy kod PIN użytkownika lub grupy ACD
P I N a	Stary PIN
P I N b	Nowy PIN
G G M M	Podanie czasu dla niektórych usług (np. Budzik) GG - godzina (00..23), MM - minuty (00..59)
Nr Ab B	Numer katalogowy abonenta centrali, dla którego uaktywniamy usługę
Nr Konta	Numer konta
Nr Trybu pracy	Numer trybu pracy centrali (zakres 1..8)
FLASH	Klawisz FLASH
Nr Abon.	Numer abonenta w grupie ACD
Nr Grupy	Numer grupy ACD
NUMER	Wybrany dowolny numer katalogowy (wewnętrzny) lub miejski
	Podniesienie słuchawki lub włączenie trybu głośnomówiącego w telefonie
	Odłożenie słuchawki lub wyłączenie trybu głośnomówiącego w telefonie
	Usługa jest wybierana na zestawionym połączeniu

4 Realizowanie usług w centralach CCT-1668





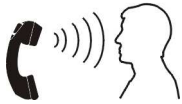
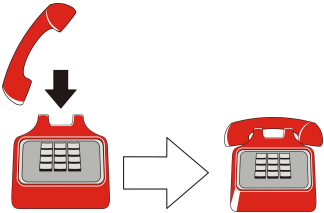
4.1 Wybieranie numeru (dzwonienie)

	<p>Podnieś słuchawkę.</p>
	<p>Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali wybierz żądany numer.</p>
	<p>Poczekaj na połączenie i przeprowadź rozmowę.</p>
	<p>Po zakończeniu rozmowy odłóż słuchawkę na widełki.</p>

4.2 Wybieranie usługi

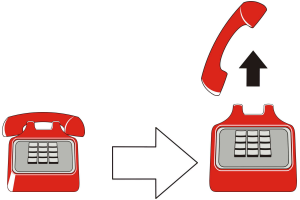







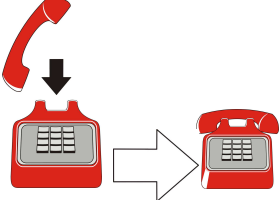
	<p>Podnieś słuchawkę.</p>
	<p>Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali tonowo wybierz usługę.</p>
	<p>Poczekaj na komunikat centrali potwierdzający przyjęcie usługi.</p>
	<p>Odlóż słuchawkę na widełki.</p>

4.3 Wybieranie usługi na połączeniu

	<p>Podnieś słuchawkę.</p>
	<p>Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali wybierz żądany numer.</p>
	<p>Podczas połączenia wciśnij klawisz FLASH w telefonie.</p>
	<p>Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali tonowo wybierz usługę.</p>
	<p>Poczekaj na komunikat centrali potwierdzający przyjęcie usługi.</p>
	<p>Odlóż słuchawkę na widełki.</p>

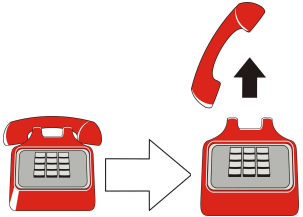




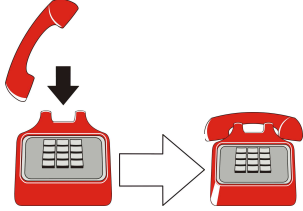
5 Operacje na zapowiedziach słownych

5.1 Nagrywanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu (#92)

	<p>Podnieś słuchawkę.</p>
	<p>Wybierz kod funkcji Nagranie/Odsłuch zapowiedzi.</p>
	<p>Podaj czterocyfrowy kod uprawniający do nagrywania (odsluchu).</p>
	<p>Podaj numer zapowiedzi (1..9).</p>
	<p>Jeśli jest już nagrana zapowiedź, centrala ją odtworzy. Jeśli chcesz ją odsłuchać ponownie, to wciśnij *. Jeżeli jej nie ma, usłyszymy sygnał zgłoszenia usługi. Aby rozpocząć nagrywanie, naciśnij klawisz #.</p>
	<p>Nagraj zapowiedź.</p>
	<p>Jeśli skończyłeś nagrywanie zapowiedzi, wciśnij dowolny klawisz numeryczny.</p>
	<p>Odsłuchaj nagraną zapowiedź. Jeśli chcesz ją zmienić, ponownie wybierz # i nagraj na nowo.</p>
	<p>Odłóż słuchawkę.</p>

Uwaga: Nagrywać zapowiedzi słowne może tylko abonent, który posiada stosowne uprawnienie nadane przez administratora.
Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.






5.2 Kasowanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu (#92)

	<p>Podnieś słuchawkę.</p>
	<p>Wybierz kod funkcji Nagranie/Odsłuch zapowiedzi.</p>
	<p>Podaj czterocyfrowy kod uprawniający do nagrywania (odsluchu).</p>
	<p>Podaj numer zapowiedzi (1..9).</p>
	<p>Centrala odtworzy nagraną zapowiedź. Po jej odsłuchaniu wciśnij klawisz „0”, aby ją skasować.</p>
	<p>Odlóż słuchawkę.</p>






Uwaga: Kasować zapowiedzi słowne może tylko abonent, który posiada stosowne uprawnienie nadane przez administratora.
Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.

5.3 Nagrywanie i ustawianie prywatnej wiadomości DND (#79)

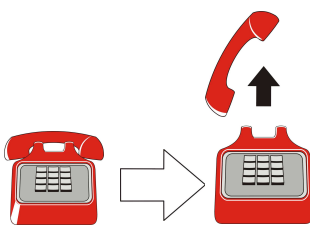




Wiadomość DND jest jedną z zapowiedzi typu DISA/Infolinie oznaczonych w systemie od 1 do 9 lub prywatną wiadomością o długości do 30 sekund nagrałą indywidualnie przez abonenta z uprawnieniami do jej posiadania nadanymi przez administratora centrali. Zapowiedź taka będzie odtwarzana osobie dzwoniącej do abonenta centrali, gdy włączona jest funkcja DND (nie przeszkadzać) lub przekierowanie na pocztę głosową na aparacie abonenta.

Sprawdzenie stanu / wyłączenie funkcji wiadomość DND	
	Podnieś słuchawkę.
	Wybierz kod funkcji.
	<p>Wciśnięcie „*” powoduje sprawdzenie stanu, tzn. czy wiadomość DND jest włączona, czy też nie. Jeżeli usługa jest <u>aktywna</u>, to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przy włączonym DND na aparacie abonenta osoba do niego dzwoniąca usłyszy prywatną wiadomość DND lub jedną z zapowiedzi DISA/Infolinie, • przy włączonej poczcie głosowej u abonenta inicjator usłyszy prywatną wiadomość DND lub jedną z zapowiedzi DISA/Infolinie, a następnie pojawi się sygnał dźwiękowy - rozpoczęcie nagrywania. Dobrze jest więc w użytej wiadomości DND poinformować inicjatora o możliwości zostawienia informacji po usłyszeniu sygnału. <p>Jeśli usługa jest <u>nieaktywna</u>, to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przy włączonym DND osoba dzwoniąca do abonenta wewnętrznie usłyszy „Abonent jest czasowo niedostępny, proszę zadzwonić później”, natomiast osoba dzwoniąca z miasta otrzyma sygnał zajętości, • przy włączonej poczcie głosowej inicjator usłyszy „Tu poczta głosowa, po sygnale zostaw wiadomość”. <p>Kolejne przyciśnięcie klawisza „*” powoduje wyłączenie usługi.</p>
Nagrywanie prywatnej wiadomości DND	
	Podnieś słuchawkę.
	Wybierz kod funkcji.

Usługi w centrali





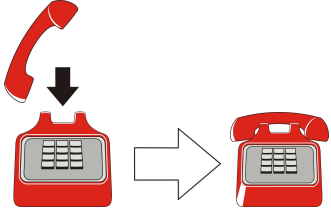
	<p>Naciśnięcie „#” powoduje rozpoczęcie nagrywania wiadomości prywatnej DND.</p>
	<p>Nagraj wiadomość. Po zakończeniu nagrywania zapowiedzi wciśnij dowolny klawisz numeryczny lub odłóż słuchawkę. Maksymalny czas nagrania zapowiedzi wynosi 30 sekund.</p>
	<p>Aby odsłuchać nagraną zapowiedź, wciśnij „*”.</p>
	<p>Aby skasować nagraną zapowiedź i wyłączyć usługę, wciśnij „0”.</p>
	<p>Wciśnięcie „#” spowoduje ponowne rozpoczęcie nagrywania wiadomości prywatnej DND.</p>

Ustawianie wybranej zapowiedzi jako wiadomości DND

	<p>Podnieś słuchawkę.</p>
	<p>Wybierz kod funkcji.</p>
	<p>Wybranie cyfry od 0 do 9 powoduje odtworzenie zapowiedzi: 0 – nagrana przez abonenta prywatna wiadomość DND, 1..9 – jedna z zapowiedzi DISA/Infolinie.</p>
	<p>Ponowne wybranie cyfry od 0 do 9 powoduje odtworzenie innej bądź tej samej zapowiedzi.</p>
	<p>Wybranie „*” podczas odtwarzania zapowiedzi lub po jej odtworzeniu powoduje jej ustawienie jako wiadomości DND. Kolejne naprzemienne przyciskanie przycisku „*” powodować będzie wyłączenie / włączenie usługi.</p>

Uwaga: Ze względu na ograniczenia sprzętowe tylko jedna osoba może korzystać z nagrywania wiadomości DND w danym momencie. W przypadku próby nagrania, gdy kanał nagrywający jest zajęty, abonent otrzyma sygnał zajętości.






6 Przekazywanie połączeń pomiędzy abonentami

	<p>Na odebranych połączeniach.</p>
	<p>Wciśnij klawisz FLASH w telefonie.</p>
	<p>Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali wybierz numer abonenta, do którego przekazujesz połączenie.</p>
	<p>Jeśli przekazujesz połączenie z oferowaniem, poczekaj na zgłoszenie abonenta.</p>
	<p>Odlóż słuchawkę na widełki.</p>

UWAGA: Aby przekazać połączenie na numer zewnętrzny (połączenie tranzytowe), musisz posiadać odpowiednie uprawnienia nadawane przez serwis centrali.

UWAGA: Przy próbie zestawienia połączenia tranzytowego przynajmniej jedna z translacji musi być translacją cyfrową (ISDN, GSM lub VoIP).

7 Połączenie trójstronne (Flash #3)

	<p>Abonent AbA dzwoni do AbB.</p>
	<p>Na wykonywanym połączeniu AbA wciska klawisz FLASH w telefonie.</p>
	<p>Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali AbA wybiera numer abonenta AbC.</p>
	<p>Na wykonywanym połączeniu AbA wciska klawisz FLASH, a następnie #3 w telefonie.</p>
	<p>Zostało zestawione połączenie między trzema abonentami AbA, AbB i AbC.</p>

Uwaga: Połączenie trójstronne może być zakończone po wciśnięciu **FLASH#0** przez inicjatora połączenia (w naszym przypadku przez abonenta AbA).

Uwaga: Po odłożeniu słuchawki przez abonenta inicjującego (w naszym przypadku przez abonenta AbA) następuje rozłączenie połączenia trójstronnego.

Uwaga: Powrót AbA do rozmowy tylko z pierwszym wywołanym abonentem (AbB) następuje po wciśnięciu **FLASH#1**, w tym momencie abonent AbC jest zawieszony i w słuchawce słyszy melodyjkę. Powrót AbA do rozmowy z drugim wywołanym abonentem (AbC) następuje po wciśnięciu **FLASH#2**, w tym momencie abonent AbB jest zawieszony i w słuchawce słyszy melodyjkę. Następnie wybranie **FLASH#3** powoduje przywrócenie połączenia trójstronnego.

8 Opis usług

8.1 Uwagi ogólne do działania usług

- Przerwa w zasilaniu nie powoduje skasowania powołanych usług.
- Większość usług może być powoływana przez administratora centrali w programie ConfigMAN.
- Centrale CCT-1668 informują o przyjęciu lub odrzuceniu usługi poprzez komunikaty słowne.
- PIN musi składać się z czterech cyfr z zakresu 0..9.
- Możliwość wykonywania usług jest uzależniona od nadanych uprawnień przez administratora centrali.

Uwaga:


Usługi opisane w instrukcji dotyczą telefonów analogowych i ISDN'owych.


Uwaga:

Opis działania usług w telefonach systemowych jest przedstawiony w „Instrukcji instalacji i obsługi” telefonów systemowych Slican CTS-202.CL, CTS-202.Plus i CTS-202.IP.


8.2 Usługi blokowania aparatu

8.2.1 Blokada telefonu (#21)


NAZWA USŁUGI	<i>Blokada telefonu</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 1 P I N _
OPIS USŁUGI	
<p>Blokada telefonu jest nadaniem najniższych uprawnień dla telefonu. Usługa ta jest aktywna do jej odwołania na telefonie. Na zablokowanym telefonie można przywołać konto chwilowe. Usługa działa tylko na telefonie, a nie na przywołanym koncie. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	


NAZWA USŁUGI	<i>Test zablokowania telefonu</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 1 *
OPIS USŁUGI	
<p>Sprawdzenie, czy na telefonie jest uruchomiona usługa „Blokada telefonu”.</p>	


8.2.2 Odblokowanie telefonu (#20)

NAZWA USŁUGI	<i>Odblokowanie telefonu</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 0 P I N _
OPIS USŁUGI	
<p>Odwołanie blokady telefonu. Odwołanie blokady może być niewykonalne, gdy w centrali jest włączona opcja automatycznego blokowania telefonu w określonym czasie.</p>	

8.2.3 Nie przeszkadzać - DND (#22)

NAZWA USŁUGI	<i>Nie przeszkadzać - DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 2 1
OPIS USŁUGI	
<p>Włączenie usługi „Nie przeszkadzać” powoduje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gdy abonent inicjujący wybiera bezpośredni numer abonenta z włączonym DND, wówczas otrzymuje komunikat „Abonent jest czasowo niedostępny”, • gdy abonent inicjujący wybiera numer grupy, to abonent z włączoną usługą DND, należący do tej grupy, traktowany jest jak zajęty. <p>Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	

NAZWA USŁUGI	Wyłączenie usługi nie przeszkadzać (DND)
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 2 #
OPIS USŁUGI	
Wyłączenie usługi DND.	






NAZWA USŁUGI	Test usługi nie przeszkadzać (DND)
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 2 *
OPIS USŁUGI	
Sprawdzenie, czy na telefonie jest uruchomiona usługa DND.	

UWAGA!








Jeżeli dany abonent AbA ma włączoną usługę DND, to istnieje sytuacja, w której abonent AbB dzwoniący do takiego abonenta AbA może się do niego, pomimo to dodzwonić. Aby było to możliwe, abonent dzwoniący AbB musi mieć uprawnienia VIP nadane przez administratora centrali oraz wybranie numeru AbB musi poprzedzić usługą #25 – Połączenie pilne.

8.3 Usługi związane z lokalizacją








8.3.1 Parkowanie - HOLD (#31)

NAZWA USŁUGI	Parkowanie - HOLD
SPOSÓB WYWOŁANIA	    
OPIS USŁUGI	
<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli abonent AbA, rozmawiając z abonentem AbB, uruchomi funkcję parkowania, to AbB zostanie zaparkowany na 3 minuty i w słuchawce usłyszy sygnał melodyjki. • Abonent A po usłyszeniu komunikatu „Usługa została przyjęta” odkłada słuchawkę (stosuje wtedy tą usługę zamiast naciskania klawisza HOLD na aparacie) lub odkłada słuchawkę, a następnie ją podnosi, aby zestawić inne połączenie (np. chce dokonać konsultacji z innym agentem). • Jeśli AbA wybierze #31, nie mając zawieszzonego innego abonenta, przejdzie z powrotem do rozmowy z AbB. • Usługa pozwala na zaparkowanie <u>tylko jednego</u> abonenta. Jeśli AbA nie odparkuje AbB (nie wybierze #31) przed upływem 3 minut od momentu aktywacji usługi parkowania, to po upływie tego czasu zaparkowany AbB przypomni o sobie poprzez serię krótkich dzwonek na aparacie należącym do AbA. • Abonent AbB może zostać odparkowany na innym telefonie. 	







8.3.2 Zdalne odzyskanie połączenia przekierowanego (#32)

NAZWA USŁUGI	Przejęcie połączenia przekierowanego Odparkowanie połączenia
SPOSÓB WYWOŁANIA	      
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa odzyskuje ostatnio zaparkowane połączenie na innym aparacie niż ten, na którym wywołano usługę parkowania #31.</p> <p>Ponadto usługa służy do przejęcia przekierowanego połączenia pod warunkiem, że nie doszło ono jeszcze do skutku. Jeśli połączenia są przekierowywane na inny numer (np. telefon komórkowy), to w momencie kiedy nastąpi przekierowanie, można podejść do dowolnego telefonu, aby wybrać usługę #32 i numer telefonu przekierowującego. Wówczas nastąpi odzyskanie tego przekierowanego połączenia.</p>	

8.3.3 Przechwycenie wywołania od abonenta – cofnięcie przekazania (#36)






NAZWA USŁUGI	Przechwycenie wywołania od abonenta
SPOSÓB WYWOŁANIA	      
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa ma na celu przechwycenie wywołania z wybranego telefonu lub odzyskanie połączenia przekazanego, które nie doszło jeszcze do skutku (nie zostało odebrane). Usługa nie będzie zrealizowana, gdy abonent, do którego dokonano przekazania, odebrał połączenie lub abonent inicjujący przerwał połączenie.</p>	

8.3.4 Cofnij przekazanie do poprzednika (#39)








NAZWA USŁUGI	<i>Cofnij przekazanie do poprzednika</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	     
OPIS USŁUGI	
Przekazaną nam wcześniej rozmowę można cofnąć do przekazującego ją nam. Jeśli usługa cofnięcia do przekazującego nie dojdzie do skutku, połączenie powróci do nas.	

8.4 Usługi w Grupie PickUp (Grupie Przechwytywania Dzwonków)





8.4.1 Dzwonienie do swojej grupy PickUp (#34)

NAZWA USŁUGI	<i>Pilny dzwonek w Grupie PickUp</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	      
OPIS USŁUGI	
Wybranie tej sekwencji umożliwi natychmiastowe dzwonienie do swojej grupy Pickupowej. W danej chwili centrala może zrealizować tylko jedno dzwonienie tego typu.	

8.4.2 Pilny dzwonek w Grupie PickUp (#35)


NAZWA USŁUGI	<i>Pilny dzwonek w Grupie PickUp</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	      
OPIS USŁUGI	
Jeśli po stronie abonenta AbB znajduje się telefon systemowy, to uzyskamy wejście na jego głośnik. W przypadku gdy znajduje się tam aparat analogowy, to odzywa się specjalny dzwonek. Usługa jest aktywna na czas danego połączenia. Możliwość realizacji tej usługi zależy od uprawnień nadanych danemu abonentowi przez administratora centrali. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.	

8.4.3 Przejmij dzwonek w Grupie PickUp (#37)

NAZWA USŁUGI	<i>Przejmij dzwonek w Grupie PickUp</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	   
OPIS USŁUGI	
Przejmowanie wywołań od abonentów będących w tej samej grupie PickUp (grupa przechwytywania dzwonków).	


8.5 Usługi w grupie ACD


8.5.1 Logowanie abonenta przez opiekuna grupy (#59)

NAZWA USŁUGI	Zalogowanie abonenta do grupy ACD
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 9 Nr Grupy Nr Abon.
OPIS USŁUGI	
Wykonanie tej usługi umożliwia opiekunowi grupy zalogowanie abonenta do grupy ACD. Wywołania do tego abonenta będą kierowane zgodnie z ustawieniami grupy. Jeśli grupa nie ma przypisanego PIN-u, to logowanie abonenta do grupy i wylogowanie z grupy, możliwe jest <u>wyłącznie</u> za pośrednictwem opiekuna grupy.	

NAZWA USŁUGI	Wylogowanie abonenta z grupy ACD
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 9 # Nr Grupy Nr Abon.
OPIS USŁUGI	
Usługa umożliwia opiekunowi grupy wylogowanie abonenta z grupy ACD.	


8.5.2 Logowanie się w grupie ACD (#58)

NAZWA USŁUGI	Zalogowanie się do grupy ACD
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 8 Nr Grupy P I N _
OPIS USŁUGI	
Wykonanie tej usługi umożliwia członkowi grupy ACD zalogowanie się do grupy. Po zalogowaniu wywołania do tego abonenta będą kierowane zgodnie z ustawieniami grupy. <u>Jeśli grupa nie ma przypisanego PIN-u</u> , to logowanie abonenta do grupy i wylogowanie z grupy możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem opiekuna grupy. Do grupy nie może się zalogować abonent, który ma aktywną usługę „Nie przeszkadzać” - DND (#22) [przy próbie zalogowania dostanie on komunikat „Usługa niedostępna” po wybraniu sekwencji #58].	


NAZWA USŁUGI	Wylogowanie się z grupy ACD
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 8 # Nr Grupy P I N _
OPIS USŁUGI	
Usługa umożliwia członkowi grupy ACD wylogowanie się z grupy.	

8.6 Usługi związane z kontami


8.6.1 Sprawdzenie kwoty na połączenia (#51)

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie kwoty na połączenia</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 1
OPIS USŁUGI	
<p>Możliwość sprawdzenia dostępnej kwoty limitu (jeśli są włączone limity na tym telefonie). Po wybraniu usługi abonent usłyszy komunikat „Usługa została przyjęta”. Po odłożeniu słuchawki zadzwoni pojedynczy dzwonek i na wyświetlaczu numerycznym wyświetli się numer telefonu lub konta, a na wyświetlaczu alfanumerycznym napis „Kwota: xx.xx”. Jeśli kwota do wykorzystania jest mniejsza niż 50 groszy (blokada połączeń) zamiast kwoty zostanie wyświetlony napis: „Kwota: - - - „.</p> <p>Usługa jest dostępna, gdy nie ma blokady telefonu, abonent ma aktywny limit i telefon analogowy ma możliwość prezentacji numeru.</p>	


8.6.2 Chwilowe przywołanie konta (#52)

NAZWA USŁUGI	<i>Chwilowe przywołanie konta</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 2 Nr Konta P I N _
OPIS USŁUGI	
<p>Na dowolnym telefonie w centrali można przywołać uprawnienia innego telefonu lub uprawnienia konta. Wykonywana rozmowa jest zaliczana dla właściciela konta, a prezentacja numeru jest zgodna z ustawieniami powołanego konta. Chwilowo przywołane konto jest automatycznie odwoływane po upływie 5 sekund od momentu odłożenia słuchawki. Konto można również przywołać z zewnątrz na translacji przez DISA i wykorzystać tą funkcję do realizacji połączeń tranzytowych przez swoje konto abonenckie. Wymaga to stosownych uprawnień abonenckich nadawanych przez administratora centrali.</p> <p>Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	

8.6.3 Przywołanie konta na stałe (#53)


NAZWA USŁUGI	<i>Przywołanie konta na stałe</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 3 Nr Konta P I N _
OPIS USŁUGI	
<p>Na dowolnym telefonie w centrali można przywołać uprawnienia innego telefonu lub uprawnienia konta. Wykonywana rozmowa jest zaliczana dla właściciela konta, a prezentacja połączenia jest zgodna z ustawieniami powołanego konta. Spowoduje to również natychmiastowe przekierowania wywołań na telefon, na którym jest aktywna usługa #53. Konto stałe możemy również przywołać na zablokowanym telefonie.</p>	

Usługi w centrali

NAZWA USŁUGI	<i>Odwołanie konta przywołanego na stałe</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 3 #

OPIS USŁUGI


Konto, które jest przywołane na stałe, można odwołać przez wywołanie funkcji #53# lub rejestrację go na innym aparacie. Konto stałe, którego nie odwołamy, zostaje automatycznie odwołane po czasie zdefiniowanym przez administratora centrali. Ponowne przywołanie konta powoduje odświeżenie czasu automatycznego zwolnienia konta.

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie konta</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 3 *

OPIS USŁUGI

Sprawdzenie, czy konto jest przywołane na danym aparacie.

8.6.4 Zmiana PIN (#55)

NAZWA USŁUGI	<i>Zmiana PIN</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 5 P I N a P I N b P I N b


OPIS USŁUGI


Usługa pozwala na zmianę kodu PIN do konta. Jeżeli PIN jest zmieniany na koncie wirtualnym, należy uprzednio je przywołać na dowolnym aparacie usługą #53. Dla konta przywołanego przy użyciu #52 usługa zmiany PIN-u nie działa. Usługa jest dostępna tylko wewnątrz.

8.7 Przekierowania wywołań

Usługi związane z przekierowaniami są to wszystkie funkcje pozwalające zaprogramować centralę na automatyczne przekierowania wywołań na inny aparat lub konto.


8.7.1 Czasowo jestem tutaj (#57)

NAZWA USŁUGI	<i>Jestem tutaj</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 7 Nr Ab B P I N _
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa #57 może być użyta w dwóch sytuacjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli chcemy, aby wszelkie wywołania przychodzące na numer abonenta inicjującego usługę były przekierowane na aparat, na którym aktywowano tą funkcję. Przekierowanie następuje zawsze po dwóch dzwonekch na aparacie macierzystym abonenta, który aktywował usługę. Na jednym aparacie można wykonać usługę dla wielu abonentów. 2. Jeżeli chcemy, aby na wyposażeniu, na którym przywołano usługę, było sygnalizowane pozostawienie nowej wiadomości na grupowej poczcie głosowej (przy aktywacji należy użyć numeru katalogowego skrzynki głosowej i jej PIN-u). 	


NAZWA USŁUGI	<i>Odwołanie usługi „Jestem tutaj”</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 7 Nr Ab B #
OPIS USŁUGI	
<p>Wyłączenie usługi „Jestem tutaj”. Oprócz tego usługa jest odwoływana automatycznie (o ile nie została zastosowana do powiadamiania o nowych wiadomościach – patrz pkt. 2 powyżej) w następujących przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • po podniesieniu słuchawki na telefonie macierzystym, • po czasie określonym w centrali, • przy wywołaniu "macierzystego" aparatu z telefonu, na którym usługa została przywołana (wywołanie numeru, który był użyty po sekwencji #57). 	


8.7.2 Przekierowanie połączenia, gdy na telefonie jest aktywna usługa „Nie przeszkadzać” [DND] (#73)


Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	Przekieruj, gdy DND
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 NUMER # X
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. Ustawiając rodzaj przekierowania, można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być przekierowane po wywołaniu funkcji #73:</p> <p>X=0 – wszystkie, X=1 – tylko miejskie bezpośrednie, X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie, X=3 – tylko miejskie awizowane, X=4 – tylko z grupy.</p> <p>X=0..3 – dotyczy wywołań przychodzących na abonenta X=4 – dotyczy wywołań przychodzących na grupę Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	

Drugi sposób aktywacji usługi:


NAZWA USŁUGI	Przekieruj, gdy DND
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 NUMER #
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. W tym przypadku nie określamy rodzaju przekierowywanych rozmów. Domyślnie zawsze ustawione jest przekierowanie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).</p>	

NAZWA USŁUGI	Odwołanie przekierowania, gdy DND
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 #
OPIS USŁUGI	
<p>Wyłączenie usługi przekierowania połączenia, gdy DND.</p>	


NAZWA USŁUGI	Sprawdzenie stanu przekierowania, gdy DND Włączenie / wyłączenie przekierowania na ostatnio zdefiniowany numer
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 *
OPIS USŁUGI	
<p>Sprawdzenie, czy jest włączona usługa przekierowania, gdy DND. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#73**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna, to ją dezaktywujemy).</p>	


8.7.3 Przekierowanie bezwarunkowe (#74)


Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	Przekieruj bezwarunkowo
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 NUMER # X
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa dokonuje przekierowania bezwarunkowego wywołań przychodzących. Ustawiając rodzaj przekierowania, można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być przekierowywane po wywołaniu funkcji #74:</p> <p>X=0 – wszystkie, X=1 – tylko miejskie bezpośrednie, X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie, X=3 – tylko miejskie awizowane, X=4 – tylko z grupy.</p> <p>X=0..3 – dotyczy wywołań przychodzących na abonenta X=4 – dotyczy wywołań przychodzących na grupę Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	

Drugi sposób aktywacji usługi:

NAZWA USŁUGI	Przekieruj bezwarunkowo
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 NUMER #
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa dokonuje przekierowania bezwarunkowego wywołań przychodzących. W tym przypadku nie określamy rodzaju przekierowywanych rozmów. Domyślnie zawsze ustawione jest przekierowywanie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).</p>	


NAZWA USŁUGI	Odwwołanie przekierowania bezwarunkowego
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 #
OPIS USŁUGI	
<p>Wyłączenie przekierowania bezwarunkowego.</p>	

NAZWA USŁUGI	Sprawdzenie przekierowania bezwarunkowego Włączenie / wyłączenie przekierowania na ostatnio zdefiniowany numer
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 *
OPIS USŁUGI	
<p>Sprawdzenie, czy jest włączone przekierowanie bezwarunkowe. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#74**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna, to ją dezaktywujemy).</p>	


Uwaga: Jeśli na aparacie nie była aktywowana usługa np. #74, wówczas nie ma możliwości zastosowania #74** do zmiany statusu usługi. **Centrala pamięta tylko ostatnio aktywowany rodzaj przekierowania** (przykład: aktywujemy usługę #74, wówczas nie mamy możliwości sprawdzenia i zmiany statusu za pomocą np. #76**, istnieje jedynie możliwość sprawdzenia i zmiany statusu usługi za pomocą #74**).


8.7.4 Przekierowanie połączenia, gdy zajęty (#75)


Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	Przekieruj połączenia, gdy zajęty
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 NUMER # X
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. Ustawiając rodzaj przekierowania, można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być przekierowywane po wywołaniu funkcji #75: X=0 – wszystkie, X=1 – tylko miejskie bezpośrednie, X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie, X=3 – tylko miejskie awizowane.</p> <p>X=0..3 – dotyczy wywołań przychodzących na abonenta Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	

Drugi sposób aktywacji usługi:

NAZWA USŁUGI	Przekieruj połączenia, gdy zajęty
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 NUMER #
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. W tym przypadku nie określamy rodzaju przekierowywanych rozmów. Domyślnie zawsze ustawione jest przekierowanie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).</p>	

NAZWA USŁUGI	Odwołanie przekierowania połączenia, gdy zajęty
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 #
OPIS USŁUGI	
Wyłączenie przekierowania, gdy zajęty.	

NAZWA USŁUGI	Sprawdzenie przekierowania połączenia, gdy zajęty Włączenie / wyłączenie przekierowania na ostatnio zdefiniowany numer
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 *


OPIS USŁUGI

Sprawdzenie, czy jest włączone przekierowanie, gdy zajęty. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#75**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna, to ją dezaktywujemy).

Uwaga: Jeśli na aparacie nie była aktywowana usługa np. #74, wówczas nie ma możliwości zastosowania #74** do zmiany statusu usługi. **Centrala pamięta tylko ostatnio aktywowany rodzaj przekierowania** (przykład: aktywujemy usługę #74, wówczas nie mamy możliwości sprawdzenia i zmiany statusu za pomocą np. #76**, istnieje jedynie możliwość sprawdzenia i zmiany statusu usługi za pomocą #74**).

8.7.5 Przekierowanie połączenia, gdy nie odpowiada (#76)

Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	Przekieruj połączenia, gdy nie odpowiada
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 NUMER # X

OPIS USŁUGI

Centrala przekierowuje wywołania na wskazany numer, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonej dla przekierowania liczbie dzwonek.

Ustawiając rodzaj przekierowania, można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być przekierowywane po wywołaniu funkcji #76:


- X=0 – wszystkie,
- X=1 – tylko miejskie bezpośrednie,
- X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie,
- X=3 – tylko miejskie awizowane,
- X=4 – tylko z grupy.

X=0..3 – dotyczy wywołań przychodzących na abonenta

X=4 – dotyczy wywołań przychodzących na grupę

Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.

Drugi sposób aktywacji usługi:

NAZWA USŁUGI	Przekieruj połączenia, gdy nie odpowiada
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 NUMER #

OPIS USŁUGI

Centrala przekierowuje wywołania na wskazany numer, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonej dla przekierowania liczbie dzwonek. Domyślnie zawsze ustawione jest przekierowywanie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).

NAZWA USŁUGI	Odwołanie przekierowania połączenia, gdy nie odpowiada
---------------------	---

SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 #
-------------------------	---

OPIS USŁUGI	
Wyłączenie przekierowania, gdy nie odpowiada na danym aparacie (koncie).	

NAZWA USŁUGI	Sprawdzenie przekierowania połączenia, gdy nie odpowiada Włączenie / wyłączenie przekierowania na ostatnio zdefiniowany numer
---------------------	--

SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 *
-------------------------	---

OPIS USŁUGI	
Sprawdzenie, czy jest włączone przekierowanie, gdy nie odpowiada. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#76**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna, to ją dezaktywujemy).	

Uwaga: Jeśli na aparacie nie była aktywowana usługa np. #74, wówczas nie ma możliwości zastosowania #74** do zmiany statusu usługi. Centrala pamięta tylko ostatnio aktywowany rodzaj przekierowania (przykład: aktywujemy usługę #74, wówczas nie mamy możliwości sprawdzenia i zmiany statusu za pomocą np. #76**, istnieje jedynie możliwość sprawdzenia i zmiany statusu usługi za pomocą #74**).

8.7.6 Ustawienie liczby dzwonek, po której nastąpi przekierowanie połączenia dla usługi #76 (#71)

NAZWA USŁUGI	Ustawienie liczby dzwonek
---------------------	----------------------------------

SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 1 X
-------------------------	---


OPIS USŁUGI	
Ustalenie po ilu dzwonekach (X=0..9) usługa przekierowania powołana na telefonie (koncie) zostanie zrealizowana. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.	

8.7.7 Wyłączenie wszystkich przekierowań (#70)

NAZWA USŁUGI	Wyłączenie wszystkich przekierowań
---------------------	---


SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 0 #
-------------------------	---

OPIS USŁUGI	
Za pomocą tej usługi możemy anulować przekierowania połączeń bez względu na ich rodzaj. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.	

NAZWA USŁUGI	Sprawdzenie, czy wyłączono wszystkie przekierowania
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 0 *
OPIS USŁUGI	
Sprawdzenie, czy dany abonent ma aktywne jakieś przekierowania rozmów. Jeśli przekierowania są aktywne, otrzyma komunikat: "Usługa aktywna", jeżeli nie: "Usługa nieaktywna".	


8.8 Usługi związane z prezentacją numeru

8.8.1 Chwilowy CLIR (#23)


NAZWA USŁUGI	Chwilowy CLIR
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 3 NUMER
OPIS USŁUGI	
Usługa powoduje chwilowe zastrzeżenie prezentacji w ruchu wychodzącym na czas jednego połączenia. Mimo zastrzeżenia numeru służby specjalne (np.: policja, pogotowie) mogą go odczytywać. Usługa <u>nie dotyczy</u> połączeń wychodzących przez analogowe linie miejskie. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.	

8.9 Usługi związane z ruchem wychodzącym

8.9.1 Połączenie pilne (#25)


NAZWA USŁUGI	Połączenie pilne
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 5 NUMER
OPIS USŁUGI	
Usługa jest dostępna, jeśli użytkownik ma nadane w centrali uprawnienia do jej wykonywania. Daje ona abonentom możliwość skorzystania ze specjalnej linii, gdy np. wszystkie standardowo dostępne są aktualnie zajęte. Przykładowo cały ruch do sieci GSM kierowany jest przez bramkę. Gdy wszystkie linie GSM bramki będą już zajęte, abonenci z uprawnieniami do połączeń pilnych będą mogli wykonywać połączenia do sieci GSM, np. przez linie ISDN. Szczegóły w każdym przypadku zależą indywidualnie od konfiguracji centrali. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.	


8.9.2 Połączenie prywatne (#27)

NAZWA USŁUGI	<i>Połączenie prywatne</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 7 NUMER
OPIS USŁUGI	
<p>Funkcja połączeń prywatnych jest wykorzystywana np. do taryfikacji indywidualnej abonentów. Abonent musi mieć uprawnienia do wykonywania połączeń prywatnych. Połączenia prywatne mogą być wykonywane przez inne linie niż pozostałe połączenia i mogą być niezależnie taryfikowane w programie BillingMAN. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	

8.10 Usługi związane z ruchem przychodzącym

8.10.1 Ręczna zmiana trybu pracy (#87)

NAZWA USŁUGI	<i>Ręczna zmiana trybu pracy</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 P I N _ Nr Trybu pracy G G M M
OPIS USŁUGI	
<p>Ustawienie obowiązywania danego trybu pracy do określonej godziny. W chwili gdy minie zdefiniowana przez nas godzina, centrala przejdzie na tryb automatyczny odpowiadający tej godzinie. Ręczna zmiana trybu pracy ma wpływ na automatyczne blokowanie i odblokowywanie telefonów w zależności od ręcznie wybranego trybu pracy. Usługa dostępna także po zalogowaniu konta na DISA.</p>	


NAZWA USŁUGI	<i>Absolutnie ręczna zmiana trybu pracy</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 P I N _ Nr Trybu pracy 9 9 9 9
OPIS USŁUGI	
<p>Ustawienie obowiązywania danego trybu pracy do momentu jego ponownej ręcznej zmiany. Absolutnie ręczna zmiana trybu pracy wpływa na automatyczne blokowanie i odblokowywanie telefonów w zależności od ręcznie wybranego trybu pracy.</p>	

NAZWA USŁUGI	Ręczna zmiana trybu pracy bez określania czasu
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 P I N – Nr Trybu pracy #

OPIS USŁUGI


Ustawienie obowiązywania danego trybu pracy do najbliższej automatycznej zmiany trybu wynikającej z ustawień centrali. Ręczna zmiana trybu pracy bez określania czasu ma wpływ na automatyczne blokowanie i odblokowywanie telefonów w zależności od ręcznie wybranego trybu pracy.

Uwaga: Reset centrali powoduje powrót do trybu pracy, który był ustawiony przed jego wykonaniem.

NAZWA USŁUGI	Powrót do automatycznego trybu pracy
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 P I N – #

OPIS USŁUGI

Powrót do automatycznego trybu pracy.

NAZWA USŁUGI	Sprawdzenie, czy ręczny tryb pracy jest aktywny
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 *

OPIS USŁUGI

Sprawdzenie, czy ręczny tryb pracy jest aktywny.



8.10.2 Usługa identyfikacji połączeń złośliwych – MCID (#88)

NAZWA USŁUGI	MCID – identyfikacja połączeń złośliwych
SPOSÓB WYWOŁANIA	FLASH # 8 8

OPIS USŁUGI

Z usługi MCID (identyfikacji połączeń złośliwych) możemy skorzystać w trakcie połączenia oraz po jego zakończeniu. Wybranie tej usługi powoduje zarejestrowanie tego połączenia w centrali CCT-1668 oraz w centrali nadrzędnej operatora (jeżeli połączenie zostało zestawione przez łącza ISDN). Pozwala to operatorowi na identyfikację danych dotyczących niechcianych połączeń.

8.10.3 Poczta głosowa

NAZWA USŁUGI	Aktywacja poczty głosowej
SPOSÓB WYWOŁANIA	<p>I sposób:</p>  <p>II sposób:</p> 

OPIS USŁUGI

Aktywacja poczty głosowej polega na włączeniu przekierowania na numer katalogowy indywidualnej lub grupowej poczty głosowej (numery są definiowane przez administratora centrali, wartość domyślna dla poczty indywidualnej to 1000). Dla tego przekierowania można precyzyjnie określić jego rodzaj poprzez wybór jednej z sekwencji:

- #73 – przekieruj na pocztę, gdy abonent ma włączone DND,
- #74 – przekieruj na pocztę bezwarunkowo,
- #75 – przekieruj na pocztę, gdy abonent jest zajęty,
- #76 – przekieruj na pocztę, gdy abonent nie odpowiada.


, a także jakie wywołania mają być przekierowane w przypadku aktywacji I sposobem (X=0..3 lub 0..4 - zakres jest zależny od rodzaju przekierowania) lub ustawienie wartości domyślnej (X=0 – przekierowywanie wszystkich wywołań) w przypadku sposobu II.

Włączenie usługi „Poczta głosowa” powoduje, że:

- gdy abonent inicjujący wybiera numer abonenta, wówczas otrzymuje komunikat: „Tu poczta głosowa. Po sygnale zostaw wiadomość.” lub „Poczta pełna.” (jeżeli skrzynka głosowa abonenta, do którego dzwoniemy, osiągnęła swoją maksymalną dopuszczalną pojemność), o ile wywoływany abonent nie ma aktywnej usługi #79,
- jeśli abonent ma aktywną usługę #79, to gdy inicjator wybierze jego numer, usłyszy nagrany wiadomość DND, a po jej odsłuchaniu pojawi się sygnał informujący o rozpoczęciu nagrywania na pocztę głosową lub komunikat „Poczta pełna.” (w sytuacji gdy skrzynka głosowa abonenta, do którego dzwoniemy, jest pełna).

Uwaga: Pojemność pojedynczej skrzynki głosowej (dopuszczalny łączny czas trwania wszystkich wiadomości jednak nie więcej niż **20 wiadomości**) niezależnie od jej typu (abonenta lub publiczna) jest określana przez administratora centrali. Maksymalny czas trwania pojedynczego nagrania wynosi **30 sekund**.

Uwaga: Należy pamiętać, że wiadomość DND jest współdzielona między usługą DND (Nie przeszkadzać - #22) i pocztą głosową, tzn. że jeżeli abonent ma aktywną usługę #79, to zostanie odtworzona inicjatorowi ta sama wiadomość zarówno w przypadku aktywacji usługi DND, jak i poczty głosowej.

NAZWA USŁUGI	<i>Odsłuchiwanie wiadomości poczty głosowej</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 

OPIS USŁUGI

Jeżeli na indywidualnej poczcie głosowej pojawi się nowa wiadomość, to abonent zostanie poinformowany o tym w następujący sposób:

- aparat zadzwoni jeden raz,
- na wyświetlaczu zostanie zaprezentowany numer katalogowy poczty głosowej,
- po podniesieniu słuchawki (lub włączeniu trybu głośnomówiącego) będzie odtworzony komunikat „Nowa wiadomość”.

Jeśli na grupowej poczcie głosowej pojawi się nowa wiadomość, to na wyposażeniu, na którym przywołano usługę „Jestem tutaj” (#57 z uwzględnieniem numeru katalogowego poczty grupowej):



- aparat zadzwoni jeden raz,
- na wyświetlaczu zostanie zaprezentowany numer katalogowy poczty grupowej.

Aby odsłuchać wiadomość, należy po prostu zadzwonić na numer indywidualnej (domyślnie 1000) lub grupowej poczty głosowej, wprowadzić PIN po usłyszeniu krótkiego sygnału dźwiękowego, o ile jest on wymagany, a następnie postępować zgodnie z poleceniami lektorki. Każda wiadomość posiada na początku i końcu sygnał dźwiękowy, aby wyraźnie określić jej ramy czasowe. Odsłuchanie wiadomości jest także możliwe z innego aparatu po przywołaniu konta chwilowego (#52) lub stałego (#53).



1 Wprowadzenie kodu PIN użytkownika po wybraniu numeru jest konieczne w sytuacji, gdy administrator centrali ustawił opcję logowania do poczty głosowej za pomocą PIN-u.

8.11 Inne usługi

8.11.1 Stan hotelowy (#82)

NAZWA USŁUGI	<i>Stan hotelowy</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 
OPIS USŁUGI	
<p>Powoduje zapisanie do bufora rozmów „Stan hotelowy” po wybraniu z telefonu kodu (maksymalnie 16 cyfr). Usługa informuje program hotelowy, współpracujący z centralą, o stanie pokoju hotelowego (np. „posprzątaný”). Kod jest definiowany w programie hotelowym przez jego administratora.</p>	


8.11.2 Dostęp do wpisów Publicznej Książki Telefonicznej z aparatów analogowych i ISDN

NAZWA USŁUGI	<i>Wywołanie z książki poprzez indeks</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 
OPIS USŁUGI	
<p>Każdy wpis w Publicznej Książce Telefonicznej posiada swój indeks (przyporządkowany numer kolejny). Znajomość tych indeksów pozwala na wywoływanie numerów wpisanych do książki z aparatów analogowych i ISDN. Indeksy wpisów można odczytać z aparatów systemowych CTS-202 lub poprosić administratora centrali o wydruk Publicznej Książki Telefonicznej.</p>	

8.11.3 Wejście na trzeciego – usługa

NAZWA USŁUGI	<i>Wejście do rozmowy dwóch abonentów przez trzeciego abonenta</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	<p style="text-align: center;">Usługa dostępna tylko z poziomu aparatów systemowych CTS-202</p>
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa wejścia na trzeciego pozwala abonentowi (posiadającemu takie uprawnienia nadane przez administratora centrali oraz wyposażonemu w aparat systemowy CTS-202) na włączenie się w rozmowę dwóch innych abonentów i jeżeli zachodzi taka potrzeba rozłączenie ich połączenia. Jest to jednak możliwe pod warunkiem, że żaden z dwóch rozmawiających abonentów nie ma włączonej (przez administratora centrali) ochrony przed tą usługą.</p>	

8.11.4 Usługa budzenia (#28)

NAZWA USŁUGI	<i>Ustawienie budzenia o zadanej godzinie</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 8 G G M M
OPIS USŁUGI	
<p>Usługa służy do zaprogramowania dzwonienia o określonej porze z dokładnością do minuty (GG – godziny, MM - minuty). Budzik ponawia dzwonienie max. 3 razy, co 5 minut. Usługa jest dezaktywowana po 15 minutach od godziny określonej jako czas budzenia. Na wyświetlacz aparatów analogowych wysyłany jest numer własny oraz napis "Budzik". Na ekranie aparatów systemowych CTS-202 pojawia się tylko napis „Budzik”. Po odebraniu połączenia abonent słyszy komunikat "Usługa budzenia została zrealizowana". Dla abonenta, który wykonał usługę „Jestem tutaj”(#57) lub „Przywołanie konta na stałe”(#53), budzenie zrealizowane zostanie na jego aparacie macierzystym. Usługa budzenia zostanie wykonana, nawet jeżeli abonent ma włączoną usługę DND. Jeżeli abonent, u którego powinien dzwonić budzik, jest zajęty (prowadzi rozmowę), to wywołanie od budzika nastąpi po zakończeniu rozmowy.</p>	

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie dzwonka swojego telefonu</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 8 9 9 9 9
OPIS USŁUGI	
Wybranie funkcji powoduje, że aparat oddzwoni zaraz po odłożeniu słuchawki.	

NAZWA USŁUGI	<i>Skasowanie usługi budzenia</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 8 #
OPIS USŁUGI	
Funkcja służy do odwołania zaprogramowanej wcześniej usługi budzenia.	

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie stanu usługi budzenia (włącz/wyłącz)</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 8 *
OPIS USŁUGI	
Funkcja służy do sprawdzenia stanu usługi budzenia oraz do włączenia lub wyłączenia usługi o godzinie zdefiniowanej ostatnio. Można to zrobić, wybierając dodatkowo (*).	

8.11.5 Usługa automatycznego oddzwania – Auto Redial

NAZWA USŁUGI	Auto Redial – oddzwanie, gdy zajęty
SPOSÓB WYWOŁANIA	FLASH # 0

OPIS USŁUGI

Jeżeli abonent, do którego dzwoniemy, jest zajęty, to wybranie kodu usługi spowoduje, że gdy będzie on wolny (wcześniej był sygnał zajętości), zostaniemy powiadomieni o tym dzwonieniem aparatu, a po podniesieniu słuchawki wybrany zostanie automatycznie numer abonenta, z którym chcieliśmy uzyskać połączenie. Usługa jest dostępna zarówno dla połączeń wewnętrznych, jak i miejskich.

Czas aktywności usługi jest ograniczony do:

- 90 minut w przypadku wywołań wewnętrznych,
- 10 minut w przypadku wywołań numerów miejskich, gdy abonent docelowy jest zajęty.

UWAGA :

W kolejkę można się zapisać do:

- abonenta centrali wyposażonego w telefon analogowy,
- abonenta centrali wyposażonego w aparat systemowy CTS-202.CL, CTS-202.Plus lub CTS-202.IP,
- abonenta miejskiego osiąganego poprzez translację ISDN,
- abonenta miejskiego osiąganego poprzez translację GSM.

Podniesienie słuchawki i wybranie:

- #0* - powoduje sprawdzenie stanu usługi,
- #0# - powoduje skasowanie zlecenia usługi.

NAZWA USŁUGI	Auto Redial – oddzwanie, gdy nie odbiera
SPOSÓB WYWOŁANIA	FLASH # 0

OPIS USŁUGI

Jeżeli abonent, do którego dzwoniemy, nie podnosi słuchawki, to wybranie kodu usługi spowoduje, że gdy będzie on dostępny przy aparacie (wcześniej nie odbierał połączenia), zostaniemy powiadomieni o tym dzwonieniem aparatu, a po podniesieniu słuchawki wybrany zostanie automatycznie numer abonenta, z którym chcieliśmy uzyskać połączenie. Usługa jest dostępna zarówno dla połączeń wewnętrznych, jak i miejskich.

Czas aktywności usługi jest ograniczony do:

- 90 minut w przypadku wywołań wewnętrznych,
- 60 minut w przypadku wywołań numerów miejskich.


UWAGA :

W kolejkę można się zapisać do:

- abonenta centrali wyposażonego w telefon analogowy,
- abonenta centrali wyposażonego w aparat systemowy CTS-202.CL, CTS-202.Plus lub CTS-202.IP,
- abonenta miejskiego osiąganego poprzez translację ISDN,
- abonenta miejskiego osiąganego poprzez translację GSM.

Podniesienie słuchawki i wybranie:

- **#0*** - powoduje sprawdzenie stanu usługi,
- **#0#** - powoduje skasowanie zlecenia usługi.

NAZWA USŁUGI	Auto Redial – oddzwanianie, gdy wszystkie linie są zajęte
SPOSÓB WYWOŁANIA	

OPIS USŁUGI

Jeżeli wszystkie linie w naszej centrali są obecnie zajęte, gdy chcemy wykonać połączenie, to wybranie kodu usługi spowoduje, że gdy zwolni się linia w centrali, zostaniemy o tym powiadomieni dzwonieniem aparatu. Po podniesieniu słuchawki zostanie wybrany ponownie żądany numer.

Czas aktywności usługi jest ograniczony do:

- 30 minut w przypadku zajętości linii centrali.

UWAGA :

W kolejkę można się zapisać do dowolnej zajętej translacji w centrali.

Podniesienie słuchawki i wybranie:

- **#0*** - powoduje sprawdzenie stanu usługi,
- **#0#** - powoduje skasowanie zlecenia usługi.

9 Zestawienie usług dostępnych na DISA

Wszystkie wymienione wcześniej usługi dostępne są w trybie połączeń wewnętrznych, natomiast niektóre z usług dostępne są również po zalogowaniu konta na DISA. Poniżej zestawienie tych usług:

- #21 – Blokada telefonu
- #22 – Nie przeszkadzać (DND)
- #23 – Chwilowy CLIR
- #25 – Połączenie pilne
- #27 – Połączenie prywatne
- #35 – Pilny dzwonek w grupie Pickup
- #52 – Konto chwilowe
- #7x – Przenoszenie połączeń
- #79 – Prywatna wiadomość DND
- #87 – Zmiana trybu pracy
- #92 – Nagrywanie i kasowanie zapowiedzi słownej

Uwaga: Proszę zauważyć, że zwykle przy wybieraniu na DISA, wybranie * powoduje powrót do ponownego wybierania. Ze względu na dostępność usług, również na DISA, działanie *, zmienia się po wybraniu usługi. Na przykład po wybraniu usługi #76 działanie * jako ponowny wybór numeru zostanie zablokowane i * jest kontynuacją usługi.

10 Wymogi bezpieczeństwa w użytkowaniu central Slican CCT-1668.L

Dokładne przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i prawidłowego użytkowania jest bezwzględnie wymagane dla zapewnienia prawidłowego działania urządzenia. Poniżej przedstawione zasady są podstawą przy uwzględnianiu wszelkich reklamacji i uwag ze strony użytkowników przez producenta. Zasady te dotyczą instalacji, umiejscowienia i wymagań, co do sieci elektrycznej i teleinformatycznej.

Instalacja:

- Urządzenie powinno być zainstalowane i uruchomione przez autoryzowany serwis posiadający uprawnienia producenta.
- Wszystkie czynności instalacyjne powinny być wykonywane z zachowaniem zasad montażu i przepisów BHP.

Środowisko pracy:

- Urządzenie nie powinno być montowane w pomieszczeniach o dużej wilgotności ze względu na trwałość i jakość pracy podzespołów elektronicznych.
- Ze względu na ryzyko zalania wodą nie powinno być umieszczane w pobliżu zbiorników z wodą (np.: baseny, krany).
- Centrala nie może być umieszczana w pomieszczeniach o silnym zapyleniu ani w pomieszczeniach o dużym natężeniu pola elektromagnetycznego.

Ze względu na możliwość nieprawidłowego funkcjonowania, zakłócenia lub odbarwienie obudowy zabrania się instalowania systemu w następujących miejscach:

- w miejscach o bezpośrednim działaniu promieni słonecznych,
- w miejscach, gdzie wibracje lub uderzenia są szczególnie częste lub silne,
- w pobliżu anten radiowych (szczególnie w zakresie fal krótkich).

Wymagania elektryczne:

- Urządzenie powinno mieć prawidłowe uziemienie ochronne.
- Wszystkie urządzenia dołączane do centrali powinny mieć świadectwa zgodności z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej.

11 Historia zmian

Wydanie 1.06

1. Zwiększenie liczby zapowiedzi słownych w centrali do 99.
2. Wprowadzenie usługi #79 – nagrywanie i ustawianie prywatnej wiadomości DND.
3. Nowa usługa #28 – budzenie.
4. Wprowadzenie usługi #88 – MCID - identyfikacja połączeń złośliwych.
5. Nowa usługa Auto Redial – automatyczne oddzwanianie.
6. Nowe cechy funkcjonalne: PATHFINDER, statyczne trasowanie połączeń, INVENIO.
7. Absolutnie ręczna zmiana trybu pracy – nowa usługa.

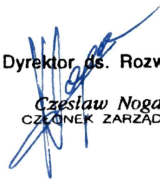
Wydanie 1.07

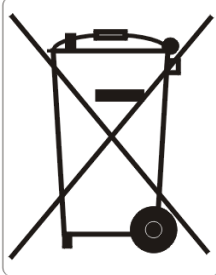
1. Zmiana liczby abonentów.
2. Zmiana funkcjonalności telefonów systemowych – możliwość podłączenia 5 konsol do każdego z maksymalnie 4 aparatów serii CTS-202.
3. Dodano usługi #34, #51, #58, #59.
4. Nowa funkcjonalność - grupa ACD (call center).

Wydanie 1.08

1. Nowa usługa – poczta głosowa.
2. Rozszerzenie funkcjonalności wiadomości DND – możliwość ustawienia jako komunikatu powitalnego, zachęcającego do zostawienia wiadomości na poczcie głosowej.
3. Rozszerzenie funkcjonalności usługi „Jestem tutaj” (#57) – wprowadzenie sekwencji dezaktywującej usługę, wykorzystanie usługi w grupowej poczcie głosowej.

12 Deklaracja zgodności, prawidłowe usuwanie produktu

DEKLARACJA ZGODNOŚCI			CE
Producent: SLICAN sp. z o.o. ul. M. Konopnickiej 18 85-124 Bydgoszcz	Typ: Abonencka centrala telefoniczna	Model: SLICAN CCT-1668	
Opis wyrobu: Abonencka centrala telefoniczna o budowie modułowej i pojemności nieprzekraczającej 88 portów. Do centrali mogą być dołączane analogowe aparaty telefoniczne ogólnego przeznaczenia z wybieraniem dekadowym i DTMF, systemowe Slican CTS-202 oraz aparaty telefoniczne ISDN, interfejsy centrali telefonicznej do sieci telefonii komórkowej, rejestratory rozmów, bramofony. Centrala może współpracować z siecią telekomunikacyjną użytku publicznego za pomocą łączy analogowych z sygnalizacją ASS i cyfrowych łączy ISDN dostępu podstawowego BRA oraz dostępu pierwotnego PRI. Centrala umożliwiała obsługę protokołów komunikacji centrali z wewnętrzną siecią komputerową CTIP (<i>Computer Telephone Integration Protocol</i>).			
Wyrób jest zgodny z dyrektywą 99/5/WE R&TTE i spełnia wymagania następujących norm zharmonizowanych: EN 60950-1:2001 + A11:2004; EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003; EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003; EN 61000-3-2:2006; EN 61000-3-3:1995 + A1:2001			
Informacje dodatkowe: Aktualną treść deklaracji zgodności można pobrać z naszej strony internetowej www.slican.pl Urządzenie zostało przetestowane w typowej konfiguracji, z podłączeniem do sieci telekomunikacyjnej i typowych urządzeń współpracujących innych producentów. Spełnia ono wymagania techniczne i eksploatacyjne dla telefonicznych central abonenckich i cyfrowych systemów komutacyjnych dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego – Opinia Techniczna Nr 041/2005. Spełnia również wymagania dotyczące dopuszczalnych poziomów zaburzeń dla urządzeń klasy B. W przypadku niewłaściwej instalacji urządzenia jest ono zakwalifikowane do klasy A, kiedy to obowiązuje następujące ostrzeżenie: „Urządzenie jest produktem klasy A. W środowisku domowym może ono powodować zakłócenia fal radiowych, wymagające od użytkownika podjęcia odpowiednich środków zaradczych”.			
Bydgoszcz, 20-11-2007		Dyrektor ds. Rozwoju  Czesław Noga CZŁONEK ZARZĄDU	



Prawidłowe usuwanie produktu (zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny)

Oznaczenie umieszczone na produkcie lub w odnoszących się do niego tekstach wykazuje, że produktu po upływie okresu używania nie należy usuwać z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych, firm i instytucji. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi wskutek

niekontrolowanego usuwania odpadów, prosimy o oddzielenie produktu od innego typu odpadów oraz odpowiedzialny recykling w celu promowania ponownego użycia zasobów materialnych jako stałej praktyki. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska recyklingu tego produktu użytkownicy gospodarstwa domowego powinni skontaktować się z punktem sprzedaży detalicznej, w którym dokonali zakupu produktu lub z organem władz lokalnych. Użytkownicy w firmach powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy. Produktu nie należy usuwać razem z innymi odpadami komunalnymi.