

DOKUMENTACJA TECHNICZNA
cyfrowej abonenckiej centrali telefonicznej

SLICAN-CCA 2720

Obsługa centrali

Wydanie VIIe
Dla programu wersji 2.x



SLICAN

“SLICAN” Sp. z o.o.
www.slican.pl
e-mail: slican@slican.pl

Data ostatniej modyfikacji: 2004-11-25

SPIS TREŚCI
instrukcji obsługi:

1. CENTRALA CCA2720 – INFORMACJE PODSTAWOWE

II

- 1.1. WSTĘP
 - 1.1.1. *Konta*
 - 1.1.2. *Numeracja*
 - 1.1.3. *Współużytkowanie centrali*
 - 1.1.4. *Ruch automatyczny*
 - 1.1.5. *Inne*
 - 1.1.6. *Komputer we współpracy z centralą*
 - 1.1.7. *Zabezpieczenia*
 - 1.1.8. *ISDN*
 - 1.1.9. *Wykonania centrali*
 - 1.2. PODSTAWOWE FUNKCJE CENTRALI "SLICAN-CCA 2720"
 - 1.2.1. *Ruch wewnętrzny:*
 - 1.2.2. *Ruch wejściowy do centrali:*
 - 1.2.3. *Ruch wyjściowy z centrali:*
 - 1.2.4. *Inne funkcje centrali*
 - 1.3. SYGNAŁY INFORMACYJNE W CENTRALI.
 - 1.3.1. *Sygnały tonowe słyszalne w słuchawce.*
 - 1.3.2. *Sygnały wywołania (dzwonki).*
 - 1.4. NUMERACJA W CENTRALI
 - 1.4.1. *Cyfry wybierane na tle sygnału zgłoszenia*
 - 1.4.2. *Wykaz obecnie dostępnych usług:*
 - 1.4.3. *Cyfry wybierane na tle prowadzonej rozmowy*
 - 1.4.4. *Cyfry wybierane na tle sygnału zajętości.*
- 2. INSTRUKCJA OBSŁUGI APARATU WEWNĘTRZNEGO.**
- 2.1. POŁĄCZENIA WEWNĘTRZNE
 - 2.2. POŁĄCZENIA WYCHODZĄCE
 - 2.2.1. *Ręczne inicjowanie połączenia z abonentem zewnętrznym*
 - 2.2.2. *Zamawianie rozmów u abonenta-sekretarki.*
 - 2.3. ODBIERANIE WYWOŁAŃ I PRZEKAZYWANIE ROZMOWY
 - 2.3.1. *Przekazanie rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu.*
 - 2.3.2. *Zwrotne przekazanie rozmowy abonentowi pośredniczącemu (usługa Flash-#39 / Flash-94)*
 - 2.3.3. *Łańcuchowe przekazanie rozmowy (Flash #38).*
 - 2.3.4. *Zawieszanie i parkowanie połączeń (Flash #31 i Flash #32).*
 - 2.3.5. *Rejestracja informacji o rozmowach złośliwych (Flash #88)*
 - 2.3.6. *Odbieranie wywołań z bramofonu*
 - 2.4. USŁUGI DOSTĘPNE DLA ABONENTA WEWNĘTRZNEGO.
 - 2.4.1. *Usługi przeniesienia wywołań na inny numer (#76, #75, #74, #71).*
 - 2.4.2. *Przejmowanie wywołań z innego telefonu (#36, #37)*
 - 2.4.3. *Budzenie lub zlecenie połączenia z abonentem o określonej godzinie (#28 / 964)*
 - 2.4.4. *Przywołanie uprawnień abonenckich*
 - 2.4.5. *Blokowanie aparatu - (#21 i #20)*
 - 2.4.6. *Zmiana klucza dostępu (#55 / 972)*
 - 2.4.7. *Usługa „nie przeszkadzać”- DND (#22)*
 - 2.4.8. *Zarejestrowanie wywołań abonenta na telefon (#57 / 91)*
 - 2.5. USŁUGI SPECJALNE
 - 2.5.1. *Połączenia konferencyjne (#41)*
 - 2.5.2. *Rozmowy tranzytowe*
 - 2.5.3. *Ustawienie budzenia innemu abonentowi (#29)*
 - 2.5.4. *Ustawianie stanu hotelowego (#82 / 963)*
 - 2.6. KONTA W CENTRALI
 - 2.6.1. *Zarejestrowanie wywołań konta na telefon (#57 / 91)*
 - 2.6.2. *Chwilowe przywołanie uprawnień konta (#52 / 92 i 962)*
 - 2.6.3. *Stałe przywołanie uprawnień konta (#53 / 962).*
 - 2.7. WYBIERANIE Z ZEWNĄTRZ NUMERU ABONENTA WEWNĘTRZNEGO
 - 2.7.1. *Korzystanie z zapowiedzi słownej*
 - 2.7.2. *Ruch w pełni automatyczny*
 - 2.8. INSTRUKCJA OBSŁUGI APARATU POŚREDNICZĄCEGO SEKRETARKI
 - 2.8.1. *Przyjmowanie wywołań z zewnątrz*

- 2.8.2. *Oferowanie rozmowy (wejście na trzeciego).*
- 2.8.3. *Zestawianie zamawianych połączeń.*
- 2.8.4. *Funkcja pilnego dzwonienia*
- 2.8.5. *Przekazywanie rozmów tranzytowych*

3. INNE URZĄDZENIA PODŁĄCZANE DO CENTRALI

- 3.1. INSTRUKCJA OBSŁUGI TELEFONU SYSTEMOWEGO HTP-0535 (DIGITAL)
 - 3.1.1. *Wstęp.*
 - 3.1.2. *Praca z aparatem*
- 3.2. INSTRUKCJA OBSŁUGI TELEFONU SYSTEMOWEGO PANASONIC
 - 3.2.1. *Cechy funkcjonalne aparatów Panasonic*

4. USTAWIENIE TRYBU PRACY CENTRALI (NR ~~#87-T / 92-983-986-T~~)

- 4.1. WSTĘP
- 4.2. ZMIANA TRYBU PRACY CENTRALI

5. PRZEGLĄDANIE I DRUKOWANIE DANYCH Z TARYFIKATORA ROZMÓW (NR ~~#982* / 92-982-987~~)

- 5.1. ORGANIZACJA DANYCH TARYFIKATORA
 - 5.1.1. *Poruszanie się po arkuszu i jego edycja*
 - 5.1.2. *Menu taryfikatora*
- 5.2. ARKUSZ LICZNIKÓW IMPULSÓW ABONENTÓW (ARKUSZ *LICZABON*)
- 5.3. ARKUSZ LICZNIKÓW IMPULSÓW TRANSLACJI (ARKUSZ *LICZTRAN*)
- 5.4. ARKUSZ LICZNIKÓW IMPULSÓW ABONENTÓW ISDN (*LICZABONISDN*)
- 5.5. ARKUSZ LICZNIKÓW TRANSLACJI ISDN (*LICZTRANISDN*)
- 5.6. ARKUSZ LICZNIKÓW IMPULSÓW KONT (ARKUSZ *LICZKONT*)
- 5.7. ARKUSZ FILTRU ROZMÓW (ARKUSZ *FILTRROZM*)
- 5.8. ARKUSZ ZAREJESTROWANYCH ROZMÓW (ARKUSZ *ROZMWYCH*)
- 5.9. ARKUSZ ZAREJ. ROZMÓW - 80 ZNAKÓW W LINII (*ROZMWYCH_80*)
- 5.10. ARKUSZ ROZMÓW PRZYCHODZĄCYCH
 - 5.10.1. *Przykład wydruku arkusza rozmów przychodzących*
- 5.11. DRUKOWANIE ARKUSZY
 - 5.11.1. *Przykład wydruku liczników abonenckich*
 - 5.11.2. *Przykład wydruku liczników kont*
 - 5.11.3. *Przykład wydruku liczników translacji*
 - 5.11.4. *Przykład wydruku arkusza rozmów*
- 5.12. ARKUSZ PARAMETRÓW TARYFIKATORA (ARKUSZ *PARTAR*)

6. PROGRAM ROZLICZEŃ ROZMÓW WYCHODZĄCYCH "SROZCCA.EXE"

- 6.1. WSTĘP, INSTALACJA PROGRAMU.
- 6.2. PRACA Z PROGRAMEM
 - 6.2.1. *Tryb interaktywny.*
 - 6.2.2. *Tryb wsadowy.*
- 6.3. OPCJE PROGRAMU
 - 6.3.1. *Opcja "Raport"*
 - 6.3.2. *Opcja "Lista"*
 - 6.3.3. *Opcja "Centrala"*
 - 6.3.4. *Opcja "Archiwum"*
 - 6.3.5. *Opcja "Inne"*
- 6.4. FUNKCJA HOTELOWA PROGRAMU SROZCCA.EXE
 - 6.4.1. *Opcja "Rachunek"*
 - 6.4.2. *Opcja "Konfiguracja"*
- 6.5. OGÓLNE ZASADY OBSŁUGI PROGRAMÓW OKIENKOWYCH W SYSTEMIE DOS.

7. ZAŁĄCZNIKI DO INSTRUKCJI

- 7.1. ZAŁĄCZNIK 1 – SPIS USŁUG W CENTRALI
- 7.2. ZAŁĄCZNIK 2 - WYŚWIETLACZ CENTRALOWY
 - 7.2.1. *ekran podstawowy:*
 - 7.2.2. *ekran braków*

- 7.2.3. *ekran awarii*
- 7.3. ZAŁĄCZNIK 3 – HISTORIA ZMIAN W WYDANIACH INSTRUKCJI
- 7.4. WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA W UŻYTKOWANIU CENTRALI SLICAN-CCA 2720

1. Centrala CCA2720 – informacje podstawowe

1.1. Wstęp

Centrala CCA 2720 jest nowoczesną cyfrową centralą abonencką zapewniającą komfort pracy użytkowników i dostosowaną do ich wymagań. Centrala udostępnia szereg usług, które w dużej mierze zwiększają efektywność pracy abonentów.

1.1.1. Konta

Dzięki zastosowaniu systemu kont, użytkownicy są całkowicie niezależni od uprawnień nadanych poszczególnym aparatom telefonicznym. Oznacza to, że abonent jest w stanie np. zainicjować rozmowę zamiejscową nawet z linii abonenckiej, która została przez serwis centrali zdefiniowana jako nie mająca dostępu do wyjścia na miasto. Rozmowy mogą odbywać się na koszt abonenta, który może dzwonić z dowolnego aparatu dołączonego do centrali. Konta pozwalają również na szybkie odnalezienie pracownika firmy, który może w danej chwili znajdować się w jednym z wielu pomieszczeń. Wystarczy, że pracownik po przejściu do innego pomieszczenia zarejestruje się na najbliższym aparacie telefonicznym. Dzięki kontom centrala umożliwi również przeprowadzanie tak zwanych rozmów tranzytowych: za pomocą swojego telefonu (np. w domu) możemy inicjować rozmowy na koszt konta zarejestrowanego w centrali CCA - my płacimy tylko za połączenie do centrali CCA.

1.1.2. Numeracja

Możliwe jest wykorzystanie całej puli czterocyfrowych numerów katalogowych (wewnętrznych numerów telefonów) od 0000 do 9999. Numer katalogowe (numery abonentów wewnętrznych) mogą być jedno, dwu, trzy lub czterocyfrowe. Dopuszcza się również współlistnienie numerów o różnej długości.

1.1.3. Współużytkowanie centrali

Ułatwione jest współużytkowanie centrali przez kilka jednostek organizacyjnych, które mogą łatwo generować raporty dotyczące rozmów tylko własnych pracowników. W prosty sposób organizowany jest również ruch wewnętrzny i wychodzący z uwzględnieniem podziału na jednostki organizacyjne. Można na przykład przydzielić translacje miejskie poszczególnym organizacjom, a ich pracownikom umożliwić odbywanie rozmów tylko między sobą, wewnątrz danej organizacji.

1.1.4. Ruch automatyczny

Centrala CCA2720 umożliwia bezpośrednie dodzwonienie się do abonenta wewnętrznego przez osobę dzwoniącą z miasta. Odbywać się to może bez pośrednictwa sekretarki i zapowiedzi słownej. Osoba dzwoniąca z miasta wybiera po prostu pełny (zwykle siedmiocyfrowy) numer abonenta docelowego podłączonego do centrali CCA2720.

1.1.5. Inne

Zapowiedzi słowne (DISA) na liniach miejskich pełnią funkcję prezentacyjną firmy oraz automatyzują ruch przychodzący, pozwalając na dostęp do abonentów wewnętrznych bez udziału osób pośredniczących. Zapowiedzi te mogą być łatwo nagrane za pomocą zwykłego telefonu.

Centrala CCA 2720 ułatwia pracę sekretarek, udostępniając możliwość realizacji połączeń zwrotnych i łańcuchowych, oraz połączeń na zamówienie, jak również wejście na trzeciego z oferowaniem rozmowy. W codziennej pracy bardzo przydatna może okazać się funkcja połączeń konferencyjnych. Wszystkie podstawowe funkcje abonenckie są również realizowane przez centralę, w tym: zawieszanie połączeń, przeniesienie wywołań na inny numer, przejęcie wywołania od innego abonenta itp.

Czytelny wyświetlacz poinformuje obsługę o aktualnym stanie centrali.

1.1.6. Komputer we współpracy z centralą

Ogromnym ułatwieniem jest współpraca centrali z komputerem, który stosowany jest zarówno do jej programowania jak i do sporządzania raportów z rozmów. Programowanie centrali następuje w prosty, intuicyjny sposób, w przyjaznym środowisku okienkowym. Raporty można sporządzać w oparciu o bardzo szczegółowe parametry, które pozwalają na prawie dowolne ukształtowanie postaci raportu.

1.1.7. Zabezpieczenia

Projektanci szczególnie nacisk położyli na kwestię zabezpieczenia centrali przed niespodziewanymi awariami zasilania. Urządzenie wyposażone jest w zestaw akumulatorów wystarczających na kilka (od 4 do 10, w zależności od wyposażenia i ruchu telefonicznego) godzin pracy centrali w warunkach odcięcia od zewnętrznej sieci elektrycznej. Oprócz tego, podczas braku zasilania linie miejskie przyłączane są do wybranych abonentów wewnętrznych. Wszystkie sytuacje awaryjne sygnalizowane są na czytelnym wyświetlaczu na przednim panelu centrali, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia, jak również zapisywane w pamięci centrali, w celu późniejszej analizy serwisowej. Zaimplementowana jest również funkcja testowania portów centrali, pozwalająca na zbadanie w prosty sposób poprawności funkcjonowania komponentów bez dogłębnej znajomości budowy centrali.

1.1.8. ISDN

Obsługa standardu ISDN (telefonii cyfrowej) zapewnia szeroki dostęp do zaawansowanych usług takich jak identyfikacja dzwoniącego, dokładny koszt rozmowy na wyświetlaczu telefonu, wideokonferencje, modemy cyfrowe itp.

1.1.9. Wykonania centrali

Centrala występuje w czterech wykonaniach, które różnią się od siebie wielkością obudowy:

- wykonanie I - do 76 portów (gdzie portem może być abonent lub translacja)
- wykonanie II - do 172 portów
- wykonanie III - do 268 portów
- wykonanie IV - do 304 portów

1.2. Podstawowe funkcje centrali "SLICAN-CCA 2720"

1.2.1. Ruch wewnętrzny:

- automatyczne wykrywanie sposobu wybierania cyfr przez abonenta (DTMF / impulsowe),
- współpracę z aparatami beztarzowymi (funkcje urządzeń dyspozytorskich),
- prezentacja numeru abonenta dzwoniącego na wyświetlaczu telefonów systemowych i telefonach ISDN (na telefonach systemowych dodatkowo prezentowany jest komentarz – np. nazwisko),
- współużywalność centrali przez kilka jednostek organizacyjnych – podział łączy zewnętrznych oraz abonentów wewnętrznych na wewnętrznych na podzbiory (sieci i firmy),
- możliwość zabronienia poszczególnym abonentom uzyskania bezpośredniego połączenia z określonymi abonentami (sieci),
- dowolne programowanie numeracji abonentów – numer maksymalnie czterocyfrowy,
- przekazywanie połączeń,
- zawieszanie połączeń w celu konsultacji lub odebrania innej rozmowy,
- wejście na „trzeciego” do prowadzonej rozmowy,
- połączenia zwrotne – cofnięcie rozmowy do abonenta, który przekazał daną rozmowę,
- połączenia konferencyjne, w tym połączenia konferencyjne z abonentami miejskimi,
- systemy przywoławcze (*paging*), możliwość podłączenia do centrali urządzenia sterowanego z centrali (np. nagłośnienie – radiowęzeł).
- przenoszenie wywołań na inny aparat według różnych kryteriów typu połączenia, w tym przeniesienie na numer miejski ,

1.2.2. Ruch wejściowy do centrali:

- automatyczne połączenia na translacjach cyfrowych – abonent z zewnątrz centrali wybiera bezpośredni numer abonenta wewnętrznego, do którego chce się dodzwonić,
- półautomatyczne połączenia przychodzące na analogowych liniach miejskich z zapowiedzią słowną i bezpośrednim wybieraniem DTMF z zewnątrz numeru abonenta wewnętrznego
- prezentacja numeru dzwoniącego z zewnątrz do centrali CCA 2720 przez linie miejskie ISDN
- sygnał ponaglenia informujący o połączeniach oczekujących oraz prezentacja numeru ponaglanego na wyświetlaczu telefonów systemowych,
- możliwość zablokowania bezpośredniego dostępu do wybranych abonentów centrali z zewnątrz
- realizacja połączeń tranzytowych (z translacji na translację),
- możliwość rejestracji rozmów przychodzących z miasta,
- rejestracja rozmów złośliwych,

1.2.3. Ruch wyjściowy z centrali:

- połączenia wychodzące na zamówienie (funkcje sekretarsko – dyrektorskie)
- możliwość podłączenia centrali do dwóch operatorów sieci publicznej
 - obliczanie kosztów rozmów wg dwóch tabel prefiksów
 - osobne ceny impulsów dla poszczególnych operatorów sieci publicznej,
- dzwonienie na swój koszt i ze swoimi uprawnieniami z dowolnego telefonu (konto),
- możliwość przydzielenia limitu impulsów dla poszczególnych abonentów
- rejestrowanie rozmów wychodzących w buforze zdarzeń w centrali (pojemność bufora – 23 800)
- wydruk natychmiastowy rozmów wychodzących dla wybranych abonentów
- współpraca centrali z komputerem archiwizującym dane o rozmowach wychodzących i przychodzących
- program komputerowy do rozliczania abonentów centrali za zrealizowane rozmowy
- kilka kryteriów zaliczania kosztu rozmów,


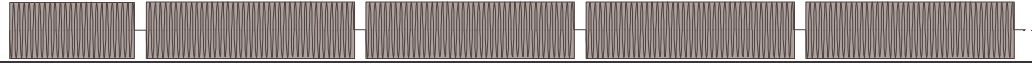
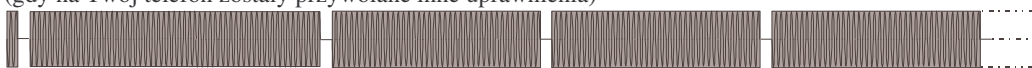
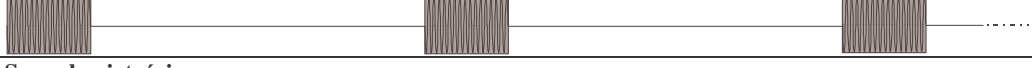
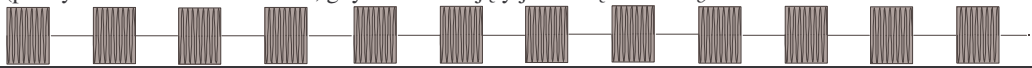


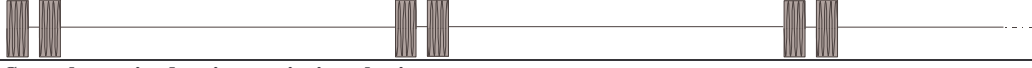

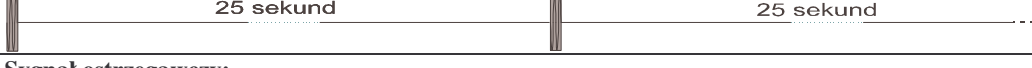

1.2.4. Inne funkcje centrali

- programowanie centrali z telefonu lub z komputera przez port szeregowy lub zdalnie przez modem,

- standardowe wyposażenie centrali w zasilanie buforowe z akumulatorami bezobsługowymi wystarczającymi na 4 – 10 godzin pracy centrali,
- wielokrotne nagrywanie zapowiedzi słownych w centrali z dowolnego telefonu,
- telefony systemowe z przyciskami szybkiego dostępu do abonenta lub linii miejskiej wraz z obserwacją stanu wyposażenia na lampkach,
- awizo komputerowe przyspieszające pracę telefonistki przy przekazywaniu rozmów,
- współpraca z bramofonami,
- współpraca centrali z programami hotelowymi,
- usługi specjalne dla hoteli, w tym protokół hotelowy dla producentów oprogramowania hotelowego,

1.3. Sygnały informacyjne w centrali.

1.3.1. Sygnały tonowe słyszalne w słuchawce.

Zwykły sygnał zgłoszenia: (standardowy, po podniesieniu słuchawki telefonu, gdy nie są aktywne usługi – patrz niżej)	
Sygnał zgłoszenia aktywnych usług: (po podniesieniu słuchawki, gdy przywołane inne uprawnienia na stałe, aktywna blokada telefonu lub aktywne przeniesienie numeru)	
Sygnał zgłoszenia uprawnień chwilowych: (gdy na Twój telefon zostały przywołane inne uprawnienia)	
Sygnał zwrotny wywołania: (po wybraniu numeru abonenta, przed jego zgłoszeniem – gdy Twój rozmówca jest wywoływany)	
Sygnał zajętości: (po wybraniu numeru abonenta, gdy abonent zajęty jest inną rozmową)	
Sygnał nieosiągalności: (po wybraniu niedozwolonej usługi lub nieprawidłowego/niedozwolonego numeru, patrz również opis pewnych usług centralowych)	
Sygnał przekazania: (gdy przekazujemy rozmowę innemu abonentowi)	
Sygnał oczekiwania: (gdy rozmowa z nami jest przekazywana innemu rozmówcy – sygnał zamiennie z melodyjką lub sygnałem zewnętrznym)	
Sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi: (po prawidłowym wybraniu cyfr usługi centralowej, gdy usługa została przyjęta)	
Sygnał ponaglenia: (gdy podczas innej rozmowy otrzymujesz wywołanie z grupy lub ktoś oczekuje na połączenie – „9”)	
Sygnał ostrzegawczy: (gdy ktoś wszedł na Twoją rozmowę „na trzeciego”)	

1.3.2. Sygnały wywołania (dzwonki).

Poza sygnałami słyszalnymi w słuchawce wymienionymi powyżej centrala abonencka "SLICAN-CCA 2720" generuje sygnały wywołania (dzwonki) o rytmach:

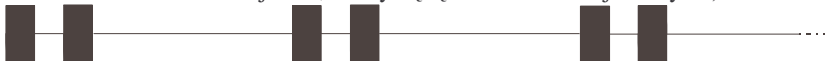
dzwonek zwykły (wywołanie zwykłe):

(wywołanie od abonenta lokalnego)



dzwonek miejski (wywołanie miejskie):

(wywołanie od abonenta z miasta, serwis centrali może ustawić w parametrach centrali blokadę rozróżniania dzwoneków miejskich, wtedy będą one takie same jak zwykłe)



dzwonek powrotny (wywołanie powrotne):

(wywołanie to pojawi się, gdy przekazana przez Ciebie rozmowa „wróci” nieodebrana przez abonenta, do którego ją przekazałeś/przekazałaś).



dzwonek specjalny (wywołanie specjalne):

(wywołanie np. od bramofonu)



dzwonek pilny (pilne wywołanie):

(przy użyciu usługi #35)



1.4. Numeracja w centrali

1.4.1. Cyfry wybierane na tle sygnału zgłoszenia

W centrali „SLICAN-CCA 2720” obowiązuje następująca numeracja (ustawienia fabryczne):

- cyfra 0 - wyjście do sieci użytku publicznego,
- cyfra 8 - wyjście do sieci resortowej,
- cyfry od 101 do 499 - numeracja abonentów wewnętrznych,
- cyfry od 710 do 799 - numeracja kont,
- cyfry 9X i 9XX - usługi w starszych centralach
- cyfry #XX - usługi (w wersjach programu 1.32 i nowszych)

UWAGA: Jest to numeracja najczęściej spotykana. Serwis centrali może zaprogramować inne numeracje.

1.4.2. Wykaz obecnie dostępnych usług:

W centrali „SLICAN-CCA 2720” większość usług można wywoływać na dwa sposoby:

- przez wybranie numeru zaczynającego się od cyfry #¹.
- lub
- przez wybranie numeru zaczynającego się od cyfry 9.

Pierwszy sposób dostępny jest dla telefonów wybierających cyfry tylko w systemie dekadowym oraz dla telefonów ISDN nie posiadających możliwości wysyłania znaku #. Niektóre z nowszych usług nie mają odpowiednika na „9”, są dostępne tylko w wersji z „#”. Jeśli będziesz korzystać z telefonów ISDN, wybierz takie telefony, które poprawnie działają z centralami abonenckimi (tzn. pozwalają na przekazywanie połączeń i wybieranie „#”) – jeśli nie wiesz jakie są to telefony, skonsultuj się z naszym przedstawicielem.

Serwis może zablokować wywołanie usług numerem zaczynającym się od cyfry 9 jeśli przydzieli taki numer abonentowi, translacji czy innemu portowi w centrali. Na przykład:

- 1) Serwis nadał abonentowi numer 96. W takim przypadku wszystkie usługi o numerach 96X dostępne są tylko pod numerami zaczynającymi się od #.
- 2) Serwis zajął numer 9. Wtedy żadna usługa w centrali nie jest dostępna pod numerami zaczynającymi się od 9. Można je wywołać tylko numerem zaczynającym się od #.

Przeniesienia wywołań:

#76XXXXX lub 90-XXX²

- przeniesienie wywołań na telefon o numerze XXX, gdy nie odpowiada (po określonej liczbie dzwonek).

#76# lub 90 #

- kasowanie przeniesienia wywołań.

#75XXXXX

- przeniesienie wywołań na telefon o numerze XXXXX, gdy zajęty,

#74XXXXX

- bezwarunkowe przeniesienie wywołań na telefon o numerze XXXXX

#71 + 0...9

- ustawienie liczby dzwonek dla usługi #76,

Konta:

#57-XXX-KKK lub 91-XXX-KKKK

- zarejestrowanie konta (przeniesienie wywołań na konto XXX o kluczu KKKK na twój telefon)

¹ Obowiązuje od wersji 1.32 programu centralowego.

² W wielu miejscach tej instrukcji może pojawić się oznaczenie XXX, które odnosi się do numeru katalogowego abonenta. Trzy znaki „X” sugerują, że numer ten jest trzycyfrowy, jednak może być on równie dobrze dwu lub czterocyfrowy. Pod „XXX” należy więc podstawić prawidłowy numer abonenta w danej centrali.

- #52-XXX-KKKK lub 92-XXX-KKKK - chwilowe przywołanie uprawnień konta o numerze XXX z kluczem KKKK
- #52# lub 92# - odwołanie uprawnień konta
- #53-XXX-KKKK lub 962-XXX-KKKK - przywołanie uprawnień konta o numerze XXX z kluczem KKKK na stałe
- #53# lub 962# - odwołanie uprawnień konta
- #55 lub 972 - zmiana klucza zabezpieczającego konto i uprawnienia wyposażenia abonenckiego

Blokowanie telefonu:

- #21-KKKK lub 973-KKKK - zablokowanie telefonu
- #20-KKKK lub 974-KKKK - odblokowanie telefonu

Przejmowanie wywołań:

- #35-XXX - pilne dzwonienie lub przejęcie wywołania z telefonu XXX
- #36-XXX lub 93-XXX - przejęcie wywołania („dzwonka”), lub stanu oczekiwania abonenta XXX
- #37 lub 965 - przejęcie wywołania („dzwonka”) od dowolnego abonenta z twojej „firmy” - deklarowanej przez serwis

Budzenie:

- #28-GG-MM lub 964-GG-MM - ustawienie budzenia o godzinie GG:MM (godziny : minuty) na twój telefon
- #28-GG-MM-XXX lub 964-GG-MM-XXX - zlecenie centrali połączenia do abonenta XXX o godzinie GG:MM
- #28* lub 964* - sprawdzenie ustawienia budzika,
- #28# lub 964# - odwołanie budzenia lub połączenia o ustalonej godzinie,

Budzenie hotelowe

- #29-XXX-GG-MM - ustawienie budzenia abonentowi XXX o godzinie GG:MM (godziny : minuty)
- #29-XXX* - sprawdzenie ustawienia budzika hotelowego,
- #29-XXX# - odwołanie budzenia hotelowego,

Inne:

- #82-XXX..XXX lub 963-X...X - zapamiętanie stanu hotelowego – X twojego telefonu
- #40 lub 979 - ręczne, „listowe” zestawianie połączeń konferencyjnych,
- #967 lub 967 - funkcja serwisowa identyfikacji numeru telefonu
- #41 - usługa zestawiania konferencji

1.4.3. Cyfry wybierane na tle prowadzonej rozmowy

- cyfry Flash³-XXX
rozpoczyna proces przekazania rozmowy do abonenta wewnętrznego o numerze XXX
- cyfry Flash-Flash
powrót do rozmowy z abonentem oczekującym na przekazanie rozmowy,

³ Wybranie „Flash” polega na wciśnięciu odpowiedniego przycisku w aparacie telefonicznym. Jeśli używasz telefonu bez takiego przycisku to możesz wybrać „Flash” poprzez chwilowe wciśnięcie widełek telefonu na czas od 0,1 sekundy do 0,7 sekundy. „Flash” można zastąpić wciśnięciem przycisku „*” na sygnale zgłoszenia centrali.

- cyfry **Flash-TTT odłożenie słuchawki**
- zawieszenie prowadzonej rozmowy na czas realizacji innej rozmowy. TTT- oznacza numer twojego telefonu. Zawieszenie rozmowy przeprowadzone jest na czas ok. 10 sekund.
- cyfry **Flash-#31 odłożenie słuchawki** lub **Flash-RRR odłożenie słuchawki** – zaparkowanie prowadzonej rozmowy, czyli zawieszenie na czas ok. 3 minut (przy RRR to numer twojego rozmówcy)
- cyfry **Flash-#38** lub **Flash-95-XXX**
- połączenie łańcuchowe, przekazanie połączenia do abonenta wewnętrznego o numerze XXX. (Gdy abonent XXX skończy rozmowę to połączenie powróci).
- cyfry **Flash-#39** lub **Flash-94**
- połączenie zwrotne - przekazanie połączenia do abonenta, który przekazywał je przedtem Tobie.
- cyfry **FLASH-#88** – zarejestrowanie rozmowy jako złośliwej,

1.4.4. Cyfry wybierane na tle sygnału zajętości.

- cyfra **3** wejście „na trzeciego” do rozmowy (oferowanie pilnej rozmowy abonentowi zajętemu inną rozmową) – tylko dla abonentów z uprawnieniami sekretarki
- cyfra **6** bezwarunkowe zerwanie połączenia pomiędzy dwoma innymi abonentami i doprowadzenie do stanu rozmowy z pomiędzy Tobą a abonentem, który był zajęty – tylko dla abonentów z uprawnieniami sekretarki wyższego priorytetu
- cyfra **9** wybierana na tle *sygnału zajętości* powoduje oczekiwanie „na gorąco” na zwolnienie wybranego numeru.
- cyfra **0** wybierana na tle *sygnału zajętości* powoduje wpisanie się do kolejki oczekujących na zwolnienie wybranego numeru.

2. Instrukcja obsługi aparatu wewnętrznego.

Uwaga: W większości przypadków, jeśli w opisie wybierania usługi centrali zaznaczone jest, że po wybraniu pewnych cyfr należy odłożyć słuchawkę, można zamiast tego nacisnąć przycisk # telefonu. Spowoduje to zakończenie wybierania usługi (np. kasowania usługi budzenia można dokonać przez wybranie #28 i odłożenie słuchawki lub przez wybranie #28#)

2.1. Połączenia wewnętrzne

Po podniesieniu przez Ciebie słuchawki, gdy twój aparat telefoniczny jest przyłączony do centrali powinieneś usłyszeć jeden z sygnałów zgłoszenia centrali (patrz rozdział o sygnałach centralowych) Dopiero wówczas możesz wybrać (najczęściej trzycyfrowy) numer abonenta żadanego. Cisza lub sygnał zajętości po podniesieniu słuchawki może świadczyć o tym, że w centrali prowadzonych jest zbyt dużo rozmów. Poczekać ze słuchawką przy uchu na sygnał zgłoszenia i wybierz numer. Po wybraniu numeru usłyszysz jeden z poniższych sygnałów:

- **Sygnał nieosiągalności**, który informuje Cię, że wybrałeś nieprawidłowo numer abonenta żadanego lub numer taki jest dla Ciebie nieosiągalny (np. nie masz uprawnień do inicjowania rozmów z tym abonentem).
- **Sygnał zajętości**, który informuje, że abonent z którym chcesz uzyskać połączenie jest zajęty inną rozmową.
- **Sygnał zwrotny wywołania** świadczący o tym, że abonent żądany jest wolny i otrzymuje on sygnał wywołania. Należy wówczas oczekiwać na zgłoszenie się abonenta żadanego. Jeśli abonent żądany nie zgłosi się przez okres czasu około 40 sekund wówczas otrzymasz sygnał nieosiągalności, a centrala zaprzestanie wywoływania abonenta żadanego. Po zgłoszeniu się abonenta, z którym chcesz rozmawiać następuje rozmowa, w czasie której możesz usłyszeć:
 - **sygnał ponaglenia** świadczący o tym, że otrzymujesz następne wywołanie z grupy lub jakiś abonent oczekuje na gorąco na połączenie z Tobą,
 - **sygnał ostrzegawczy**, gdy abonent z uprawnieniami sekretarki włączył się do waszej rozmowy na „trzeciego” i chce zaoferować pilną rozmowę, kierowaną do Ciebie lub do twojego rozmówcy.
 - **sygnał nieosiągalności** informujący Cię, że abonent, z którym rozmawiałeś odłożył słuchawkę na widełki aparatu.

Komentarz: Strona: 5
wpisz timeout sygnału
wywołania

2.2. Połączenia wychodzące

2.2.1. Ręczne inicjowanie połączenia z abonentem zewnętrznym

Jeśli serwis centrali przydzielił Ci odpowiednie uprawnienia, możesz ręcznie inicjować połączenia z abonentami podłączonymi do sieci miejskiej (poza Twoją centralą). Dla uzyskania połączenia z abonentem zewnętrznym musisz po otrzymaniu *sygnału zgłoszenia* centrali „SLICAN-CCA 2720” wybrać:

- cyfrę **0** - jeśli chcesz uzyskać połączenie z abonentem w sieci publicznej,
- cyfrę **8** - jeśli chcesz uzyskać połączenie z abonentem sieci resortowej

Po wybraniu jednej z tych cyfr otrzymasz sygnał zgłoszenia centrali nadrzędnej. Należy wtedy wybrać numer abonenta żadanego według numeracji obowiązującej w danej sieci. Wszystkie sygnały jakie będziesz otrzymywał, będą pochodziły z centrali nadrzędnej. Przy realizacji połączenia wychodzącego mogą nastąpić następujące sytuacje:

- Po wybraniu cyfry **0** lub **8** otrzymasz **sygnał zajętości**. Świadczy to o tym, że łącza do centrali nadrzędnej są zajęte.
- Po wybraniu cyfry **0** lub **8** nie otrzymasz sygnału zgłoszenia z centrali nadrzędnej a po upływie około 4 sek. otrzymasz **sygnał nieosiągalności**. Świadczy to o niesprawności linii wychodzącej do centrali nadrzędnej. Musisz odłożyć słuchawkę na widełki i spróbować ponownie. Wówczas centrala „SLICAN-CCA 2720” przydzieli Ci inną sprawną linię wychodzącą do centrali nadrzędnej, dzięki której uzyskasz połączenie
- W trakcie wybierania numeru abonenta w sieci nadrzędnej otrzymasz bezzwłocznie **sygnał nieosiągalności**. Fakt ten świadczy o tym, że próbowałeś przekroczyć uprawnienia nadane twojemu aparatowi przez serwis centrali.

UWAGA 1: Cyfry wyjściowe do centrali nadrzędnych mogą być zaprogramowane przez serwis centrali dowolnie. Wyjście przez **0** i **8** jest najczęściej stosowanym sposobem łączenia się z centralami nadrzędnymi.

UWAGA 2: Serwis centrali może zablokować uprawnienia do połączeń miejskich. W takim przypadku, aby zadzwonić do abonenta zewnętrznego możesz zamówić rozmowę u abonenta-sekretarki.

2.2.2. Zamawianie rozmów u abonenta-sekretarki.

Jeśli nie masz czasu na wykręcanie wielocyfrowego numeru lub zamierzone przez Ciebie połączenie przekracza zaprogramowane uprawnienia twojego aparatu to możesz zlecić tę czynność twojej sekretarce, która posiada aparat abonenta pośredniczącego o specjalnych uprawnieniach.

Aby zamówić rozmowę musisz zadzwonić do sekretarki i zamówić u niej rozmowę z określonym abonentem sieci zewnętrznej. Przekazujesz jej swój numer i numer abonenta, z którym chcesz rozmawiać, a następnie odkładasz słuchawkę. Sekretarka gdy uzyska połączenie wychodzące z żądanym abonentem sieci publicznej zapowie mu Twoją rozmowę, a następnie przekaże to połączenie Tobie. Gdybyś w tym czasie był(a) zajęty(a) inną rozmową to sekretarka może wejść do twojej rozmowy „na trzeciego” i poinformować Cię o zestawionej dla Ciebie rozmowie.

Uwaga: jeśli zamawiasz u sekretarki rozmowę z abonentem w sieci miejskiej, poniesiesz koszt tej rozmowy (centrala zarejestruje tę rozmowę jako wykonaną na Twój koszt).

Gdy serwis wygeneruje raport z Twoich rozmów, zaznaczone tam będą rozmowy zamówione, włącznie z informacją o numerze abonenta, u którego daną rozmowę zamówiłaś(eś).

2.3. Odbieranie wywołań i przekazywanie rozmowy

W centralach „SLICAN-CCA 2720” zastosowano różne rodzaje wywołań (dzwonienia):

- wywołanie zwykłe (dzwonek 1sek z przerwą 4sek)
ma miejsce wtedy, gdy wywołuje Ciebie abonent wewnętrzny,
- wywołanie zewnętrzne (dzwonek 2 razy po 0.25sek przerwa 3.5sek)
pochodzi z centrali nadrzędnej (z miasta),
- wywołanie specjalne (trzy dzwonki po 0.25sek z przerwą 2sek)
ma zastosowanie przy specjalnych usługach.

Po usłyszeniu *sygnału wywołania* możesz zgłosić się przez podniesienie słuchawki twojego aparatu telefonicznego. Jeśli w trakcie rozmowy dowiesz się, że połączenie ma być kierowane do innego abonenta wewnętrznego centrali „SLICAN-CCA 2720” to możesz przekazać rozmowę poprzez wciśnięcie przycisku **Flash**. (dla telefonu z wybieraniem impulsowym może to być wybranie cyfry **2**). Spowoduje to początek procesu przekazania rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu. Jeśli natomiast chcesz zakończyć rozmowę nie przekazując jej dalej musisz odłożyć słuchawkę na widełki.

2.3.1. Przekazanie rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu.

Jeśli chcesz przekazać innemu abonentowi prowadzoną przez Ciebie rozmowę to w trakcie jej trwania musisz wybrać **Flash**. Usłyszysz wówczas *sygnał przekazania* centrali, który informuje Cię o tym, że jesteś w stanie PRZEKAZANIA. Będziemy często wracać do tego stanu w dalszym opisie. Postępowanie w stanie PRZEKAZANIA opisaliśmy poniżej.

W stanie PRZEKAZANIA możesz wybrać:

Flash lub * - spowoduje to powrót do rozmowy z abonentem oczekującym na połączenie,

XXX - spowoduje wybranie abonenta żadanego (XXX - numer abonenta).

Po wybraniu numeru abonenta otrzymasz jeden z następujących sygnałów:

- *sygnał zwrotny wywołania*
- *sygnał zajętości*
- *sygnał nieosiągalności*

Poniżej opisaliśmy możliwości twojego postępowania w tych sytuacjach.

Sygnał zwrotny wywołania - oznacza, że aparat abonenta żadanego jest wolny i abonent żądany otrzymuje sygnał wywołania („dzwonienie”). W tym momencie możesz postąpić następująco:

Sposób 1. Jeśli nie musisz zapowiadać przekazywanej rozmowy to wystarczy, gdy w czasie słuchania **sygnału zwrotnego wywołania** odłożysz słuchawkę. Od tego momentu abonent oczekujący będzie oczekiwał zgłoszenia się abonenta żadanego. Gdy abonent żądany nie zgłosi się w czasie ok. 40 sekund to wywołanie będzie przekazane ponownie do Ciebie. Otrzymasz wówczas powtórny sygnał wywołania (dzwonienia).

Sposób 2. Jeśli chcesz abonentowi żadanemu zapowiedzieć przekazywaną rozmowę to musisz czekać ze słuchawką przy uchu na jego zgłoszenie się i po zapowiedzi możesz odłożyć słuchawkę na widełki. Spowoduje to zestawienie połączenia między abonentem oczekującym i żadany. Jeżeli abonent żądany nie chce przyjąć zapowiadanej przez Ciebie rozmowy to możesz wrócić do stanu PRZEKAZANIA przez wybranie **Flash**.

Sposób 3. Gdy abonent żądany nie zgłasza się do wywołania. Możesz zrezygnować z wywoływania tego abonenta wybierając **Flash**. Powracasz w ten sposób do stanu PRZEKAZANIA opisanego wcześniej.

Sygnał zajętości oznacza, że abonent żądany jest zajęty.

Jeśli w trakcie słuchania *sygnału zajętości* odłożysz słuchawkę na widełki aparatu to abonent oczekujący będzie słuchał *sygnału oczekiwania* i oczekiwał na zwolnienie się zajętego abonenta żadanego przez około 3 minuty. Po tym czasie centrala skieruje do Ciebie **wywołanie powtórne** abyś wyjaśnił sytuację lub przekazał rozmowę innej osobie. Przy słuchaniu *sygnału zajętości* możesz powrócić do stanu PRZEKAZANIA przez wybór **Flash** (może być **2** dla wybierania impulsowego).

Sygnał nieosiągalności oznacza, że wybrałeś(aś) nieprawidłowo numer abonenta żadanego lub aparat abonenta żadanego ma źle odłożoną słuchawkę.

Jeśli teraz położysz słuchawkę to centrala niezwłocznie skieruje do Ciebie **wywołanie powtórne** po to abyś poprawił sytuację. Przy słuchaniu *sygnału nieosiągalności* możesz także wybrać **Flash** w celu powrotu do stanu PRZEKAZANIA

Jeśli w trakcie przekazywania połączenia nie wybierzesz całego numeru abonenta żadanego i odłożysz słuchawkę to niezwłocznie otrzymasz powtórny sygnał wywołania, który przypomni Ci o tym, że nieprawidłowo zakończyłeś przekazanie.

Poniższe przykłady ilustrują przekazywanie połączenia w różnych sytuacjach. Sytuacje są opisane od momentu twojej rozmowy na linii miejskiej. W opisie należy zwracać uwagę na króć czcionki:

Tekst pogrubiony - twoje operacje na telefonie

Tekst podkreślony - nazwy słuchanych przez Ciebie sygnałów informacyjnych.

Tekst Zwykły - opis sytuacji połączenia

Przekazanie połączenia z linią miejską abonentowi o numerze 201:

Flash -Sygnał przekazania-201-**Odłożenie słuchawki**-linia miejska oczekuje zgłoszenia się Ab201 a po jego zgłoszeniu się dochodzi do rozmowy.

Przekazanie połączenia z linią miejską wolnemu abonentowi o numerze 201 z oferowaniem

Flash -Sygnał przekazania-201 - Sygnał zwrotny wywołania - Ab201 Podnosi słuchawkę-Oferowanie-Odłożenie słuchawki -rozmowa Ab201 na linii miejskiej

Przekazanie połączenia z linią miejską zajętemu abonentowi o numerze 201 z oferowaniem

Flash -Sygnał przekazania-201 -Sygnał zajętości-3 - Oferowanie na trzeciego - **Odłożenie słuchawki** - linia miejska oczekuje zwolnienia się Ab201.

Oferowanie połączenia wolnemu abonentowi 201 lecz bez przekazania mu połączenia:

Flash -Sygnał przekazania-201-Sygnał zwrotny wywołania-Ab201 Podnosi słuchawkę-Oferowanie-

Flash -Sygnał przekazania-Flash -Ponownie rozmowa na linii miejskiej-Odłożenie słuchawki-rozłączenie.

Oferowanie połączenia wolnemu abonentowi 201 lecz przekazanie połączenia abonentowi 202:

Flash -Sygnał przekazania-201-Sygnał zwrotny wywołania-Ab201 Podnosi słuchawkę-Oferowanie-

Flash -Sygnał przekazania-202-Sygnał zwrotny wywołania-**Odłożenie słuchawki**-linia miejska oczekuje zgłoszenia się Ab202 a po jego zgłoszeniu się dochodzi do rozmowy.

Jeśli serwis centrali nadał twojemu aparatowi uprawnienia sekretarki, możliwe jest również przekazywanie rozmów wychodzących na miasto.

2.3.2. Zwrotne przekazanie rozmowy abonentowi pośredniczącemu (usługa

Flash-#39 / Flash-94)

Jeśli chcesz przekazać rozmowę do abonenta, który przekazywał ją Tobie to na tle rozmowy wybierzesz **Flash** i cyfry **#39** lub **94**. Wybranie cyfr **#39** lub **94** oznacza dla centrali wybranie abonenta, który przed chwilą przekazał Tobie rozmowę.

Tabela 1 - Zwrotne przekazanie rozmowy

Numer na #	Numer na 9	Znaczenie
		Podczas rozmowy naciśnij Flash aby zawiesić rozmowę
#39	94	Przekazanie rozmowy z powrotem do abonenta, który nam ją przekazał.

2.3.3. Łańcuchowe przekazanie rozmowy (**Flash #38**).

Łańcuchowe przekazanie rozmowy realizowane jest podobnie jak zwykłe przekazanie rozmowy. Różnica polega na tym, że jeśli abonent, któremu przekazałeś połączenie zakończy rozmowę to wywołanie zostanie skierowane znowu do ciebie w celu kontynuacji lub dalszego przekazywania. Realizacja przekazania łańcuchowego polega na wybraniu **Flash** (usłyszemy *sygnał przekazania*), cyfry **#38** (ponownie *sygnał przekazania*) i cyfry **XXXX** numeru abonenta, któremu przekazujesz łańcuchowo rozmowę. Dalej postępujesz tak samo jak przy zwykłym przekazaniu połączenia.

Tabela 2 - Łańcuchowe przekazanie rozmowy

Numer na #	Numer na 9	Znaczenie
		Podczas rozmowy naciśnij Flash aby zawiesić rozmowę
#38XXXX	95XXXX	Przekazanie rozmowy do abonenta o numerze XXXX, przy czym gdy abonent ten odłoży słuchawkę, rozmowa wróci do Ciebie

2.3.4. Zawieszanie i parkowanie połączeń (**Flash #31** i **Flash #32**).

W trakcie prowadzonej rozmowy zarówno przychodzącej, jak i wychodzącej można zawiesić to połączenie na czas realizacji innego połączenia. Może to być potrzebne np. w przypadku, gdy podczas rozmowy usłyszymy *sygnał ponaglenia*, świadczący o tym, że właśnie dzwoni do nas osoba z linii miejskiej lub bramofonu. Są trzy sposoby odroczenia połączenia:

- Zawieszenie chwilowe połączenia – rozmowa odraczana jest na okres około 10 sekund, po czym ponownie otrzymujemy wywołanie
- Zaparkowanie rozmowy na swoim telefonie – w tym przypadku rozmowę odraczamy na okres ok. 3 minut. Zaparkowana rozmowa powróci po 3 minutach na Twój telefon,
- Zaparkowanie rozmowy na innym telefonie – odroczenie rozmowy na 3 minuty, po upływie których rozmowa zostanie skierowana na inny telefon,

Zawieszenie chwilowe rozmowy

Zawieszenie rozmowy w trybie chwilowym polega na wybraniu **Flash** i swojego numeru telefonu (lub **Flash** + odczekanie ok. 3 sekund). Po przyjęciu usługi centrala potwierdza to *sygnałem potwierdzenia przyjęcia usługi* i odracza połączenie na ok.10 sekund. Jeśli na twój telefon wysyłane były *sygnały ponaglenia* (rozmowa z miasta lub bramofonu), po odłożeniu słuchawki twój telefon natychmiast zadzwoni. Możesz wtedy podnieść słuchawkę i porozmawiać z osobą z miasta (lub dzwoniącą z bramofonu). Po zakończeniu rozmowy odłóż słuchawkę – zawieszona rozmowa powróci do Ciebie po maksimum 10 sekundach.

Parkowanie rozmowy na swoim telefonie

Drugi sposób polega na wybraniu **Flash+#31** lub **Flash+RRR** (gdzie RRR to numer katalogowy twojego rozmówcy). Usługa ma praktyczne zastosowanie z zastosowaniem telefonu systemowego. Następnie centrala potwierdza przyjęcie usługi *sygnałem potwierdzenia przyjęcia usługi* i odracza połączenie na ok. 3 minuty. Możesz teraz: zadzwonić do kogoś innego lub odłożyć słuchawkę, aby odebrać ponagląjące Cię połączenie z miasta . Rozmowa zaparkowana będzie w tym stanie przez 3 minuty, po czym otrzymasz wywołanie od tego abonenta. (Jeśli akurat rozmawiasz przez telefon z kimś innym, otrzymasz *sygnał ponaglenia*). Jeśli chcesz powrócić do zaparkowanej rozmowy wcześniej, na sygnale zgłoszenia centrali wybierz ponownie **Flash+#31** lub **Flash+RRR**.

Aby przejąć zaparkowaną na Twoim telefonie rozmowę z innego telefonu należy na tym telefonie wybrać **Flash+#32+TTT**, gdzie TTT jest numerem Twojego telefonu.

Parkowanie rozmowy na innym telefonie

Nazwijmy Twój telefon A. Możesz zaparkować rozmowę na innym telefonie B przez wybranie na A **Flash+#32+BBB**, gdzie BBB jest numerem telefonu B. Jeśli to zrobisz, zaparkowana rozmowa po trzech minutach wróci na telefon B. Równocześnie, przed upływem 3 minut można powrócić do zaparkowanej rozmowy na telefonie B przez wybranie na B **Flash+#31**. Możesz również przywołać tę rozmowę z dowolnego telefonu w centrali przez wybranie **Flash+#32+BBB**.

Przykład 1.

Dyrektor dzwoni do pracownika, aby ten sprawdził coś w magazynie. Pracownik wybiera na rozmowie **Flash+ #32+XXX**, gdzie XXX to numer telefonu w magazynie i odkłada słuchawkę. Rozmowa z dyrektorem zostaje zaparkowana na telefonie w magazynie. Następnie pracownik przechodzi do magazynu, podnosi tam słuchawkę telefonu i wybiera **Flash+ #31**. Ponownie rozmawia z dyrektorem, mogąc równocześnie wykonywać jego polecenia w magazynie.

Przykład 2.

Kierownik dzwoni do sekretarki, aby ta znalazła pewien dokument. Może się on znajdować w jednym z kilku pomieszczeń. Sekretarka na rozmowie wybiera **Flash+ #31** i odkłada słuchawkę. Rozmowa z kierownikiem zostaje zaparkowana na telefonie sekretarki. Następnie sekretarka przechodzi do sąsiednich pomieszczeń, szukając dokumentu. Gdy go znajdzie, podchodzi do dowolnego, najbliższego telefonu i na sygnale zgłoszenia centrali wybiera **Flash+ #32+XXX**, gdzie XXX to numer telefonu sekretarki. Może teraz powiadomić kierownika o znalezieniu dokumentu.

Tabela 3 – Chwilowe zawieszanie rozmowy

Czynności wykonane przez abonenta	Opis
Flash + WWW (WWW – własny numer telefonu)	Wybranie podczas rozmowy FLASH i własnego numeru telefonu (lub FLASH + odczekanie 3 s.) powoduje chwilowe zawieszenie prowadzonej w danej chwili rozmowy
ODŁ. SŁUCHAWKI	Po odłożeniu słuchawki, jeśli podczas rozmowy słyszalny był <i>sygnał ponaglenia</i> , otrzymasz dzwonek (zwykle z miasta lub bramofonu). Po ok. 10 sekundach rozmowa powróci.

Tabela 4 - Parkowanie rozmów na własnym telefonie

Czynności wykonane przez abonenta	Opis
Flash + #31 lub Flash + RRRR (RRRR – numer telefonu rozmówcy)	Zawieszenie prowadzonej w danej chwili rozmowy na 3 minuty (zaparkowanie rozmowy)
ODŁ. SŁUCHAWKI	Po odłożeniu słuchawki, jeśli podczas rozmowy słyszalny był <i>sygnał ponaglenia</i> , otrzymasz dzwonek (zwykle z miasta lub bramofonu). W przeciwnym przypadku możesz przeprowadzić inną rozmowę telefoniczną po czym powrócić do zaparkowanej rozmowy przez wybranie: <ul style="list-style-type: none"> • FLASH + #31, lub • FLASH + #32 XXX, gdzie XXX jest numerem Twojego telefonu, lub • FLASH + numer zaparkowanego rozmówcy

Tabela 5 - Parkowanie rozmowy na innym telefonie

Czynności wykonane przez abonenta	Opis
Flash + #32 + XXX (XXX – numer telefonu, na którym ma być zaparkowana rozmowa)	Zawieszenie prowadzonej w danej chwili rozmowy na 3 minuty (zaparkowanie rozmowy) na telefonie o numerze XXX
ODŁ. SŁUCHAWKI	Po odłożeniu słuchawki, jeśli podczas rozmowy słyszalny był <i>sygnał ponaglenia</i> , otrzymasz dzwonek (zwykle z miasta lub bramofonu). W przeciwnym

	przypadku możesz przeprowadzić inną rozmowę telefoniczną po czym powrócić do zaparkowanej rozmowy (za pomocą <i>Flash #31</i> lub <i>Flash #32 XXX</i>).
--	---

2.3.5. Rejestracja informacji o rozmowach złośliwych (*Flash #88*)

Czasami zdarza się, że po odebraniu połączenia z miasta stwierdzamy, że był to po prostu głupi żart. Niestety, dowcipniś nie przedstawił się nam, więc odnalezienie winnego jest bardzo trudne. W takich przypadkach może nam pomóc rejestracja informacji o połączeniach złośliwych. Jeśli centrala CCA2720 jest wyposażona w łącza międzycentralowe ISDN możliwe jest (w pewnych warunkach) zarejestrowanie danych o rozmowie z miasta (między innymi data i czas rozmowy oraz numer miejski dzwoniącego). Wystarczy tylko przed odłożeniem słuchawki wybrać *FLASH-#88*. Dane o właśnie przeprowadzonej rozmowie (czas, data, numer telefonu rozmówcy) zostaną zarejestrowane w centrali. Później zawsze możesz zwrócić się do serwisu centrali o podanie numeru abonenta z którym rozmawiałeś(aś). Najlepiej, jeśli dodatkowo zapiszesz dokładną datę i godzinę rozmowy.

Tabela 6 - Rozmowy złośliwe

Czynności wykonane przez abonenta	Opis
<i>Flash + #88</i>	Wybranie podczas rozmowy FLASH i #88 powoduje zarejestrowanie rozmowy jako złośliwej

Nie jest istotne, że zanim wybrałaś/wybrałeś *Flash+#88* Twój rozmówca już odłożył słuchawkę. Dane o rozmowie i tak zostaną prawidłowo zarejestrowane. Zarejestrowanie informacji o rozmowie złośliwej następuje w centrali CCA oraz (jeśli została wykupiona odpowiednia usługa) w centrali publicznej.

Uwaga: usługa rejestracji połączeń złośliwych działa tylko dla niektórych rozmów z miasta.

2.3.6. Odbieranie wywołań z bramofonu

Jeśli do centrali podłączony jest bramofon, serwis centrali przeznaczają jeden z telefonów do odbierania wywołań z tego bramofonu. Jeśli ktoś naciśnie przycisk w bramofonie, wybrany przez serwis centrali telefon zacznie dzwonić, a po podniesieniu słuchawki dochodzi do rozmowy. Abonent może wtedy zdecydować, czy otworzyć bramę. Jeśli podczas rozmowy wybierze *FLASH*, chwilę poczeka i odłoży słuchawkę (lub wybierze *FLASH* i numer katalogowy bramofonu który chce otworzyć), brama zostanie odblokowana na 5 sekund. Jeśli natomiast abonent odłoży słuchawkę bez wybierania *FLASH*, brama nie zostanie odblokowana.

Uwaga: dzwonek z bramofonu jest inny niż normalne wywołanie lokalne czy z miasta. Łatwo go rozpoznasz.

Uwaga: jeśli chcesz sam(a) otworzyć bramofon, bez dzwonka od niego, wybierz numer tego bramofonu i odłóż słuchawkę.

2.4. Usługi dostępne dla abonenta wewnętrznego.

2.4.1. Usługi przeniesienia wywołań na inny numer (#76, #75, #74, #71).

Wywołania (dzwonki) na Twój telefon mogą być przeniesione na inny telefon, podłączony do tej samej centrali lub do sieci miejskiej. Możesz wybrać, w jakiej sytuacji wywołania będą przenoszone:

- *przeniesienie, gdy nie odpowiada (#76)* - w takim przypadku Twój telefon będzie dzwonić określoną liczbę dzwonek, po których, jeśli nie podniesiesz słuchawki, wywołanie zostanie przeniesione na wybrany telefon, (przeniesienie nastąpi tylko wtedy, gdy Twój aparat w momencie wywołania był wolny),
- *przeniesienie, gdy zajęty (#75)* - jeśli akurat rozmawiasz przez telefon i ktoś inny zadzwonił do Ciebie, jego wywołanie zostanie natychmiast przeniesione na wybrany telefon,
- *przeniesienie bezwarunkowe (#74)* - Twój telefon nigdy nie zadzwoni, wywołania będą przenoszone na inny telefon niezależnie od tego, czy w danym momencie korzystasz z telefonu, czy nie,

Dodatkowo istnieje możliwość ustalenia jaki rodzaj połączeń ma być przenoszony na inny telefon:

- *wszystkie,*
- *tylko miejskie,*
- *tylko wewnętrzne,*
- *tylko z zawieszoną rozmową,*

Przejęcie dzwonka przeniesionego wywołania

Jeśli masz ustawioną usługę przeniesienia wywołania, to w momencie, gdy ktoś do Ciebie zadzwoni, wywołanie zostanie przeniesione na wybrany przez Ciebie numer. Możesz wtedy (zanim wywołanie zostanie odebrane na telefonie, na który je przeniesiono) przejąć to wywołanie. Jeśli chcesz to zrobić na swoim telefonie, wybierz na nim **#31**. Jeśli chcesz natomiast przejąć przeniesione wywołanie na innym telefonie, wybierz **#32 XXX**, gdzie XXX jest numerem Twojego telefonu.

Przykład:

Masz przeniesione wywołania „gdy nie odpowiada” na swoją komórkę. Po pewnym czasie, gdy nie podniesiesz słuchawki swojego telefonu stacjonarnego (nie ma Cię w tej chwili w pokoju) wywołania zostaną przekierowane na Twoją komórkę. Dzięki identyfikacji dzwoniącego (na komórce zobaczysz numer miejski swojego telefonu stacjonarnego) będziesz mógł podejść do dowolnego telefonu stacjonarnego w firmie i przejąć wywołanie przez wybranie **#32 XXX**.

Uwaga: Nie możesz przenieść wywołań wbrew swoim uprawnieniom (nadany przez serwis centrali). Przy przenoszeniu na numer wewnętrzny musisz mieć uprawnienia do inicjowania połączeń na ten numer, natomiast przeniesienia wywołań na numer miejski (poza centralę) może dokonać tylko osoba z przydzielonymi przez serwis specjalnymi uprawnieniami (tak zwanymi uprawnieniami tranzytowymi).

2.4.1.1. Przeniesienie, gdy nie odpowiada (#76)

Jeśli często wychodzisz do innego pomieszczenia i nie możesz (lub nie chcesz) odbierać telefonów, możesz przenieść wywołania (wszystkie lub wybrany rodzaj) na inny telefon. Telefon na który przeniesiesz wywołania może być podłączony do tej samej centrali lub do innej, w szczególności może to być np. Twój numer domowy lub numer Twojego telefonu komórkowego. Możesz określić ile razy Twój telefon będzie dzwonić, zanim nastąpi przeniesienie.

Tabela 7 - Usługa przeniesienia wywołania gdy nie odpowiada - wybierane cyfry

Cyfry wybrane na tel.	Znaczenie
#76 XXXXXXX #	Przeniesienie <u>wszystkich</u> wywołań na telefon o numerze XXXXXXX
#76 XXXXXXX #0	Przeniesienie <u>wszystkich</u> wywołań na telefon o numerze XXXXXXX
#76 XXXXXXX #1	Przeniesienie tylko <u>wywołań z miasta</u> na telefon o numerze XXXXXXX
#76 XXXXXXX #2	Przeniesienie tylko <u>wywołań wewnętrznych</u> na telefon o numerze XXXXXXX
#76 XXXXXXX #3	Przeniesienie tylko <u>wywołań z zawieszoną rozmową</u> na telefon o numerze XXXXXXX

Tabela 8 - Usługa skasowania i przełączania przeniesienia gdy nie odpowiada – wybierane cyfry

Cyfry wybrane na tel.	Znaczenie
#76 #	Skasowanie usługi przeniesienia wywołania
#76*	Włączenie (jeśli była wyłączona) lub wyłączenie (jeśli była włączona) usługi przeniesienia wywołania z parametrami jak przy poprzednim użyciu usługi przeniesienia. Po wybraniu tych cyfr w słuchawce usłyszysz: <ul style="list-style-type: none"> • <i>sygnał zajętości</i>, jeśli usługa została wyłączona, • <i>sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi</i>, jeśli usługa została włączona,

Tabela 9 - Ustawienie czasu dzwonienia przy przeniesieniu wywołań

Cyfry wybrane na tel.	Znaczenie
#71.X	Ustawienie liczby dzwonek (X), po których wywołanie na Twój telefon zostanie przeniesione według ustawień usługi #76. (X=0...9)

Przykład 1:

Chcesz, aby w przypadku wywołania z miasta, jeśli po 2 dzwonekach nie podniesiesz słuchawki swojego telefonu, rozmowa była przeniesiona na numer miejski 3251100. Wybierasz na swoim telefonie kolejno:

- [#76 03251100 # 1](#) (przeniesienie wywołań z miasta na numer w sieci miejskiej 3251100, sieć miejska osiągnięta jest po wybraniu cyfry „0”),
- [#71.2](#) (ustawienie liczby dzwonek, po których nastąpi przeniesienie na 2),

Aby wyłączyć na chwilę przeniesienie, umożliwiając sobie późniejszy powrót do ustawionych parametrów przeniesienia, należy wybrać:

- [#76*](#) (po wybraniu tych cyfr w słuchawce usłyszysz *sygnał nieosiągalności*),

Ponowne włączenie przeniesienia z poprzednio ustawionymi parametrami (rozmowy miejskie, po 2 dzwonekach, na numer 325110) nastąpi po ponownym wybraniu [#76*](#) (po wybraniu tych cyfr w słuchawce usłyszysz *sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi*),

2.4.1.2. Przeniesienie, gdy zajęty ([#75](#))

Jeśli rozmawiasz przez telefon w momencie, gdy ktoś inny chce się do Ciebie dodzwonić, osoba ta otrzymuje *sygnał zajętości*. Jeśli chcesz, żeby w czasie, gdy Twój telefon jest zajęty, wywołania były kierowane na inny numer telefonu, skorzystaj z usługi przeniesienia „gdy zajęty”. Dzięki temu wszystkie wywołania (lub ich wybrany rodzaj) będą kierowane na wybrany przez Ciebie telefon gdy Ty rozmawiasz przez telefon z kimś innym.

Tabela 10 - Usługa przeniesienia wywołania gdy zajęty - wybierane cyfry

Cyfry wybrane na telefonie	Znaczenie
<u>#75 XXXXXXXX #</u>	Przeniesienie <u>wszystkich</u> wywołań na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#75 XXXXXXXX #0</u>	Przeniesienie <u>wszystkich</u> wywołań na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#75 XXXXXXXX #1</u>	Przeniesienie tylko <u>wywołań z miasta</u> na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#75 XXXXXXXX #2</u>	Przeniesienie tylko <u>wywołań wewnętrznych</u> na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#75 XXXXXXXX #3</u>	Przeniesienie tylko <u>wywołań z zawieszoną rozmową</u> na telefon o numerze XXXXXXXX

Tabela 11 - Usługa skasowania i przełączania przeniesienia gdy zajęty – wybierane cyfry

Cyfry wybrane na tel.	Znaczenie
<u>#75 #</u>	Skasowanie usługi przeniesienia wywołania
<u>#75*</u>	Włączenie (jeśli była wyłączona) lub wyłączenie (jeśli była włączona) usługi przeniesienia wywołania z parametrami jak przy poprzednim użyciu usługi przeniesienia. Po wybraniu tych cyfr w słuchawce usłyszysz: <ul style="list-style-type: none"> • <i>sygnał zajętości</i>, jeśli usługa została wyłączona, • <i>sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi</i>, jeśli usługa została włączona,

Przykład:

Chcesz, aby w czasie Twojej rozmowy przez telefon rozmowy do Ciebie kierowane były do sekretariatu (na numer 320). Na swoim telefonie wybierasz:

- #75.320.#

Aby wyłączyć usługę przeniesienia wywołań należy wybrać:

- #75.#

2.4.1.3. Przeniesienie bezwarunkowe (#74)

W celu przeniesienia wybranego rodzaju wywołań (lub wszystkich) bezwarunkowo, to znaczy niezależnie od tego, czy akurat rozmawiasz przez telefon, czy nie, użyj usługi przeniesienia bezwarunkowego. Usługa ta może być przydatna jeśli np. jedziesz na delegację, idziesz na urlop i chcesz przekierować wszystkie swoje wywołania np. do zastępcy. Innym zastosowaniem przeniesienia bezwarunkowego może być przeniesienie wszystkich rozmów służbowych (z miasta) na inny aparat.

Tabela 12 - Usługa bezwarunkowego przeniesienia wywołania - wybierane cyfry

Cyfry wybrane na telefonie	Znaczenie
<u>#74 XXXXXXXX #</u>	Przeniesienie <u>wszystkich</u> wywołań na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#74 XXXXXXXX #0</u>	Przeniesienie <u>wszystkich</u> wywołań na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#74 XXXXXXXX #1</u>	Przeniesienie tylko <u>wywołań z miasta</u> na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#74 XXXXXXXX #2</u>	Przeniesienie tylko <u>wywołań wewnętrznych</u> na telefon o numerze XXXXXXXX
<u>#74 XXXXXXXX #3</u>	Przeniesienie tylko <u>wywołań z zawieszoną rozmową</u> na telefon o numerze XXXXXXXX

Tabela 13 - Usługa skasowania i przełączania bezwarunkowego przeniesienia – wybierane cyfry

Cyfry wybrane na tel.	Znaczenie
#74 #	Skasowanie usługi przeniesienia wywołania
#74*	Włączenie (jeśli była wyłączona) lub wyłączenie (jeśli była włączona) usługi przeniesienia wywołania z parametrami jak przy poprzednim użyciu usługi przeniesienia. Po wybraniu tych cyfr w słuchawce usłyszysz: <ul style="list-style-type: none"> • <i>sygnał zajętości</i>, jeśli usługa została wyłączona, • <i>sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi</i>, jeśli usługa została włączona,

Przykład:

Wyjeżdżasz na delegację, więc nie będzie Cię w gabinecie przez dłuższy czas. Chcesz, aby połączenia służbowe (przekazywane przez sekretarkę) były przekierowywane na Twoją komórkę (natomiast zwykłe wywołania – lokalne i miasta – nie). Przenosisz więc wywołania na Twoim telefonie za pomocą usługi:

- **#74 0XXXX XX XX XX #3**, gdzie XXXX XX XX XX to numer Twojej komórki.

Od tego momentu, gdy zadzwoni do Ciebie sekretarka z zawieszonym połączeniem (a więc z zamiarem przekazania Ci połączenia), wywołanie zostanie przekierowane na Twoją komórkę. Sekretarka będzie wtedy mogła zapowiedzieć rozmowę i zdecydować, czy ją przekazać..

2.4.2. Przejmowanie wywołań z innego telefonu (#36, #37)

2.4.2.1. Przejęcie wywołania od innego abonenta (#36 / 93)

Jeśli usłyszysz dzwonek telefonu np. w zamkniętym pomieszczeniu i nie możesz odebrać tego wywołania, możesz przejąć je przy pomocy innego, dostępnego Ci telefonu i przeprowadzić rozmowę. Centrala umożliwi także przejęcie połączenia w stanie zawieszenia rozmowy - usługa ta ma jednak tylko zastosowanie praktyczne przy użyciu telefonu systemowego informującego o aktualnych stanach abonentów.

Aby przejąć wywołanie z niedostępnego telefonu, lub połączenie oczekujące musisz wybrać: **#36-XXX**, gdzie:

- **#36** - numer usługi przejęcia wywołania,
- **XXX** - numer katalogowy telefonu, z którego przejmujesz wywołanie, lub który jest w stanie oczekiwania

Po wybraniu powyższych cyfr odbierzesz rozmowę z żądanego telefonu.

Tabela 14 - Przejęcie wywołania

Numer na #	Numer na 9	Znaczenie
#36-XXXX	93-XXXX	Przejęcie wywołania abonenta XXXX

2.4.2.2. Przejęcie wywołania od abonenta z tej samej firmy (#37 / 965)

Wywołanie możesz przejąć przy pomocy innego, dostępnego ci telefonu i przeprowadzić rozmowę nawet bez podawania numeru telefonu, z którego przejmujesz wywołanie, pod warunkiem, że wywoływany abonent należy do tej samej firmy zadeklarowanej przez serwis. Aby przejąć wywołanie z niedostępnego telefonu należy wybrać **#37**. Po wybraniu tej usługi odbierzesz rozmowę z żądanego telefonu, lub otrzymasz *sygnał nieosiągalności* w przypadku niezgodności firm.

Tabela 15 - Przejęcie wywołania abonenta z tej samej "firmy"

Numer na #	Numer na 9	Znaczenie
#37	965	Przejęcie wywołania abonenta z tej samej „firmy”

2.4.3. Budzenie lub zlecenie połączenia z abonentem o określonej godzinie (#28 / 964)

Jeżeli chcesz aby centrala wywołała twój telefon o określonej godzinie, musisz wybrać #28 oraz podać czas: godzinę (00..23) i minuty (00:59) następnie odłożyć słuchawkę (lub wcisnąć #).

Jeżeli planujesz odbyć rozmowę o określonej godzinie z abonentem o numerze katalogowym XXX, musisz wprowadzić zlecenie do centrali podobnie jak przy ustawianiu budzenia, podając dodatkowo po podaniu godziny - numer abonenta XXX.

Aby sprawdzić, czy na danym aparacie zostało ustawione budzenie (lub zlecenie połączenia z abonentem o podanym czasie) należy wybrać #28*. Jeśli usłyszymy wtedy *sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi*, oznacza to, że na tym aparacie ustawiona jest usługa budzenia, *sygnał nieosiągalności* natomiast oznacza, że usługi tej nie ma.

Odwołanie obu usług następuje po wybraniu numeru #28 i odłożeniu słuchawki (lub #28 i #).

Tabela 16 - Budzenie

Numer na „#”	Numer na „9”	Znaczenie
<u>#28-GG-MM [XXXX]</u>	<u>964-GG-MM [XXXX]</u>	Zamówienie budzenia lub połączenia z innym abonentem o podanej godzinie (GG:MM)
<u>#28</u> i odł. słuchawki (lub <u>#28#</u>)	<u>964</u> i odł. słuchawki (lub <u>964#</u>)	Odwołanie budzenia
<u>#28*</u>	<u>964*</u>	Test ustawienia budzenia

2.4.4. Przywołanie uprawnień abonenckich

W centrali CCA 2720 każdy aparat posiada własne uprawnienia, nadane przez serwis centrali. Są to tak zwane uprawnienia abonenckie, które określają, jakich połączeń będzie można dokonywać za pomocą danego aparatu. Jeśli na telefon nie zostały przywołane uprawnienia konta oraz telefon ten nie został zablokowany, obowiązują na nim uprawnienia abonenckie. Istnieje możliwość przywołania uprawnień abonenckich któregoś z telefonów (czyli po prostu uprawnień, jakie nadał danemu aparatowi serwis centrali). Na nasz aparat możemy przywołać uprawnienia nadane innemu aparatowi, lub przywołać ponownie uprawnienia naszego aparatu, np. po tym, gdy ktoś przywołał na nim uprawnienia konta. Odbywa się to na zasadzie podobnej do przywoływania uprawnień konta (patrz opis powyżej), z tą różnicą, że zamiast numeru katalogowego konta wprowadza się numer katalogowy abonenta, a kluczem jest klucz abonencki. Na przykład, aby przywołać na stałe uprawnienia wyposażenia abonenckiego abonenta o numerze 280 i kluczu 1234 należy wybrać #53-280-1234. Na swój aparat można przywołać uprawnienia innego aparatu tylko wtedy, gdy w tamtym aparacie został wprowadzony klucz dostępu do uprawnień. Klucz dostępu nie jest potrzebny w przypadku, gdy przywołujemy na swój aparat jego własne uprawnienia (np. po tym, jak ktoś przywołał na nim na stałe uprawnienia konta).

2.4.5. Blokowanie aparatu - (#21 i #20)

Może się zdarzyć, że konieczne jest zablokowanie uprawnień aparatu, np. gdy wychodzimy na dłużej z pokoju i nie chcemy, by ktoś w tym czasie mógł dzwonić z naszego telefonu. Aby zablokować telefon, należy użyć usługi #21. W tym celu za pomocą naszego telefonu wybieramy cyfry #21-KKKK, gdzie KKKK jest *kluczem abonenckim* przypisanym danemu aparatowi przez serwis centrali. Po wywołaniu usługi blokowania aparatu zaczynają w nim obowiązywać ograniczone uprawnienia, zdefiniowane przez serwis centrali. Podczas działania blokady telefonu możliwe jest czasowe przywołanie konta (usługa #52). Nie jest możliwe natomiast przywołanie uprawnień konta na stałe (usługą #53)- aby to uczynić należy najpierw odwołać blokadę aparatu.

Odwołanie blokady aparatu następuje po wybraniu #20-KKKK, gdzie KKKK jest *kluczem abonenckim* danego aparatu. Odwołanie blokady telefonu oznacza powrót do uprawnień abonenckich tego aparatu (a NIE np. do uprawnień konta, jakie było wcześniej przywołane na stałe na tym telefonie).

Tabela 17 - Blokowanie aparatu

Numer na „9”	Numer na „#”	Znaczenie
<u>973-KKKK</u>	<u>#20-KKKK</u>	Zablokowanie aparatu (KKKK-klucz abonencki danego aparatu)
<u>974-KKKK</u> i odł. słuchawki (lub <u>974-KKKK#</u>)	<u>#21-KKKK</u> i odł. słuchawki (lub <u>#21KKKK#</u>)	Odblokowanie aparatu (KKKK-klucz abonencki danego aparatu)

2.4.6. Zmiana klucza dostępu (#55 / 972)

Szereg czynności, takich jak przywołanie uprawnień konta (na stałe lub chwilowo), blokowanie aparatu lub przywołanie uprawnień abonenckich wiąże się ze znajomością klucza dostępu. Stosowanie klucza nie jest wymagane, jeśli np. konto nie posiada wpisanego klucza i tak można go przywołać. Jednak ze względów bezpieczeństwa zalecane jest wykorzystywanie kluczy, zabezpieczając one przed wykonaniem pewnych działań przez niepowołane osoby. (np. telefonowanie za granicę)

Do zmiany klucza służy usługa #55. Aby zmienić klucz konta należy najpierw konto przywołać (patrz rozdział poświęcony kontom), podobnie jeśli chcemy zmienić klucz dla przywoływania uprawnień wyposażenia abonenckiego, należy najpierw te uprawnienia przywołać⁴. Następnie wybieramy sekwencję cyfr:

#55 XXXX YYY YYY

gdzie:

XXXX - stary klucz dostępu,

YYYY - nowy klucz dostępu.

Dokładniej opisane jest w tabeli poniżej:

Tabela 18 - Zmiana klucza dla usług na „9” i na „#”

Cyfry	Komentarz	Stan centrali
<u>972</u> lub <u>#55</u>	wybranie numeru usługi zmiany klucza	Centrala przechodzi do usługi zmiany klucza
<u>XXXX</u> ⁵	wpisanie starego klucza dostępu	Centrala odpowiada krótkim sygnałem
<u>YYY</u>	wpisanie nowego klucza	Centrala odpowiada krótkim sygnałem
<u>YYY</u>	Powtórzenie wpisanego klucza	Centrala odpowiada dwoma krótkimi sygnałami

Jeśli klucz do tej pory nie był wpisany, krótki sygnał pojawi się natychmiast po wybraniu cyfr #55. Ze względu na możliwość pomyłki podczas wpisywania nowego klucza, wpisywany jest on dwukrotnie. Jeśli w czasie podawania klucza (nowego lub starego) popełnimy błąd, centrala natychmiast zakończy proces zmiany klucza i w słuchawce usłyszymy *sygnał nieosiągalności*. W takim przypadku klucz pozostanie niezmieniony.

⁴ Normalnie, jeśli na telefon nie zostały przywołane uprawnienia konta i nie została użyta usługa blokady telefonu, na telefonie są przywołane uprawnienia abonenckie.

⁵ Jeśli klucz nie był dotychczas założony, ten krok jest pomijany.

2.4.7. Usługa „nie przeszkadzać”- DND (#22)

Czasami zdarza się, iż w danej chwili nie chcemy odbierać rozmów z zewnątrz ponieważ mamy ważne spotkanie lub z innych powodów. Można skorzystać wówczas z usługi „nie przeszkadzać”, która uniemożliwi innym osobom połączenie się z naszym numerem. Usługa działa w ramach grupy abonentów, powoduje wyłączenia abonenta grupy z odbierania rozmów przychodzących, które są kierowane na następnego uczestnika grupy.

Rozmowy wychodzące pozostają bez zmian. Po włączeniu usługi jest ona cały czas uaktywniona aż do momentu jej wyłączenia przez abonenta lub wyłączenia centrali.

Cyfry wybrane na tel.	Znaczenie
#22*	Włączenie usługi Po wybraniu tych cyfr w słuchawce usłyszysz: <ul style="list-style-type: none">• <i>sygnał zajętości</i>, jeśli usługa została wyłączona,• <i>sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi</i>, jeśli usługa została włączona,• centrala zgłasza się zmienionym sygnałem zgłoszenia centrali 400Hz – przerywanym.• na wyświetlaczu telefonów systemowych CTS-20 i HTP-0535 pojawia się napis „nie przeszkadzać”
#22#	Wyłączenie usługi „nie przeszkadzać” Po wybraniu tych cyfr w słuchawce usłyszysz: <i>sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi</i> - usługa została wyłączona,

2.4.8. Zarejestrowanie wywołań abonenta na telefon (#57 / 91)

W razie potrzeby zmiany miejsca odbioru wywołań istnieje możliwość rejestracji wywołań Twojego numeru na innym telefonie. Czynność ta nazwana została rejestracją wywołań abonenta.

Aby zarejestrować wywołania abonenta na dany telefon, należy z tego telefonu wybrać: **#57-XXX-KKKK**, gdzie:

- **#57** - numer usługi rejestrującej wywołania abonenta na telefon,
- **XXX** - numer katalogowy abonenta,
- **KKKK** - klucz dostępu abonenta.

Abonent kieruje wywołania na dany telefon do chwili odwołania wywołań abonenta.

Odwołanie wywołań abonenta następuje w wyniku jednej z niżej wymienionych czynności :

- Zarejestrowanie wywołań na innym telefonie (wybrać na tym telefonie **#57-XXX-KKKK-#**, gdzie XXX i KKKK są cyframi o znaczeniu jak powyżej).
- Po zarejestrowaniu uprawnień abonenta **#52-XXXX-KKKK** i następnemu odwołaniu przekierowań **#74#**.
- Podniesienie słuchawki na telefonie macierzystym abonenta (o numerze katalogowym **XXX**.)
- Zadzwonienie z telefonu na którym zostały zarejestrowane wywołania abonenta na numer tego abonenta,
- wykonanie resetu lub wyłączenia centrali

Tabela 19 - Rejestracja wywołań aboneta

Numer na „#”	Numer na „9”	Znaczenie
#57-XXXX-KKKK	91-XXXX-KKKK	Zarejestrowanie wywołań aboneta o numerze XXXX i kluczu dostępu KKKK

Zarejestrowanie wywołań abonenta na telefon jest usługą zbliżoną funkcjonalnie do rejestrowania wywołań konta na telefon porównaj: 2.6.1.

Przykład 1

Założmy, że jesteś abonentem o numerze 208 i kluczu dostępu do konta 6543. Zwykle siedzisz przy swoim biurku i wywołania na „208” kierowane są na Twój telefon. Jeśli chcesz przejść na dłużej np. do działu kadr, za pomocą telefonu w tym dziale wybierz sekwencję cyfr "#57.208.6543". Od tej chwili jeśli ktoś wybierze numer 208, rozmowa będzie kierowana do działu kadr. Po jakimś czasie możesz pójść do magazynu, wybrać tę samą sekwencję i od tej pory telefony na numer 208 będziesz odbierać właśnie w magazynie. W momencie, gdy wrócisz do siebie, wystarczy, że podniesiesz słuchawkę swojego telefonu, a wywołania na „208” będą ponownie kierowane na Twoje biurko.

Przykład 2

Jeśli w przykładzie 1, po zarejestrowaniu wywołań abonenta w magazynie ktoś zadzwoni z telefonu w magazynie na numer 208, rejestracja wywołań konta zostanie anulowana – od tej pory wywołania na 208 będą kierowane ponownie na Twoje biurko.

2.5. Usługi specjalne

2.5.1. Połączenia konferencyjne (#41)

"SLICAN-CCA 2720" umożliwia równoczesne prowadzenie rozmowy z więcej niż jednym abonentem. Usługa ta zwana jest połączeniem konferencyjnym lub w skrócie konferencją. Istnieje kilka metod korzystania z połączeń konferencyjnych w centrali.

1. Korzystamy z przygotowanej wcześniej przez obsługę centrali grupy konferencyjnej. W takim przypadku w konferencji biorą udział osoby, których numery telefonów zostały wcześniej wytypowane i zapisane do grupy konferencyjnej w centrali. W konferencji takiej mogą brać udział jedynie abonenci wewnętrzni (ewentualnie abonenci z miasta mogą być dołączeni do konferencji ręcznie – patrz punkt 2).
2. Dobieramy uczestników konferencji ręcznie, wybierając kolejno ich numery telefonów. Możliwe jest w tym przypadku uczestnictwo osób podłączonych do sieci miejskiej (można dołączyć do konferencji rozmowy miejskie). W miarę wybierania numerów katalogowych abonenci kolejno dołączają się do tworzonej konferencji.
3. Jak wyżej, jednak najpierw ręcznie wybieramy numery katalogowe uczestników konferencji, a dopiero później rozpoczynamy konferencję – tak zwane wybieranie listowe,
4. *Połączenie trójstronne*, inicjowane przy zawieszonym rozmowie

1. Konferencja wcześniej przygotowana

Korzystamy z wcześniej ustalonej przez obsługę centrali grupy abonentów. Aby zainicjować połączenie konferencyjne wystarczy wybrać numer odpowiedniej grupy konferencyjnej (numer ten poda Ci serwis centrali). Po wybraniu numeru grupy konferencyjnej zaczną dzwonić telefony wszystkich członków grupy. Po podniesieniu słuchawki zostaną oni automatycznie dołączeni do konferencji. Jeśli któryś z abonentów nie podniesie słuchawki, jego telefon będzie dzwonił aż do momentu zakończenia konferencji (zakończenie konferencji następuje w momencie, gdy słuchawkę odłoży ostatni abonent wewnętrzny).

Możliwe jest również ręczne dołączenie nowych abonentów do bieżącej konferencji. W tym celu należy postępować jak przy dobieraniu abonentów przy konferencji typu 2.

Może się zdarzyć, że dana konferencja jest już zestawiona. W takim przypadku usłyszymy *sygnał zajętości*.

2. Konferencja dobierana ręcznie

Dobieramy kolejnych członków konferencji ręcznie. W tym celu należy zadzwonić do pierwszego abonenta, który ma brać udział w konferencji. Po odebraniu przez niego wywołania wyjaśniamy chęć zestawienia konferencji i wybieramy **FLASH+#41** (ewentualnie FLASH + numer katalogowy konferencji, którą chcemy zestawzić). Abonent zostanie automatycznie dołączony do konferencji. Aby dołączyć następnego abonenta, wybierz FLASH i numer tego abonenta. Po jego zgłoszeniu możesz go dołączyć do konferencji wybierając **FLASH+#41** (ewentualnie FLASH + numer katalogowy Twojej konferencji). Jeśli podczas rozmowy z abonentem zrezygnujesz z dołączania go do konferencji, możesz: powrócić do konferencji przez dwukrotne wybranie FLASH lub spróbować dołączyć kolejnego abonenta przez wybranie FLASH + numer katalogowy tego abonenta. Jeśli po wybraniu numeru abonenta nikt nie odbiera wywołania, możesz zrezygnować z dołączania tego abonenta i powrócić do konferencji przez wybranie dwukrotnie FLASH lub spróbować dołączyć innego abonenta przez wybranie FLASH i numer katalogowy tego abonenta.

Analogicznie postępuje się przy dołączaniu do konferencji kolejnych abonentów.

Tabela 20 – Stany podczas połączenia konferencyjnego

Stan	Działanie	Efekt
Rozmowa z dołączanym do konferencji abonentem	<u>FLASH + #41</u> lub <u>FLASH + nr_konf</u> (gdzie nr_konf to numer grupy konferencyjnej)	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli konferencja była już zainicjowana, dołączenie do istniejącej konferencji • Jeśli konferencja nie była jeszcze zainicjowana, powołanie konferencji i dołączenie do niej abonenta Powrót do konferencji (wszyscy rozmówcy się słyszą)
	<u>FLASH + FLASH</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli konferencja była już zainicjowana, rezygnacja z dołączenia abonenta do konferencji i powrót do konferencji (wszyscy rozmówcy się słyszą) • Jeśli konferencja nie była jeszcze zainicjowana, powrót do sygnału zgłoszenia centrali
	<u>FLASH + nr_ab</u>	Rezygnacja z dołączenia abonenta do konferencji i wywołanie kolejnego, w celu dołączenia
Wywołanie abonenta, którego chcemy dołączyć do konferencji	<u>FLASH + FLASH</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli konferencja była już zainicjowana, rezygnacja z dołączenia abonenta do konferencji i powrót do konferencji (wszyscy rozmówcy się słyszą) • Jeśli konferencja nie była jeszcze zainicjowana, powrót do sygnału zgłoszenia centrali
	<u>FLASH + nr_ab</u>	Rezygnacja z dołączenia abonenta i wywołanie kolejnego (o numerze nr_ab), w celu dołączenia
Konferencja	<u>FLASH + nr_ab</u>	Zawieszenie konferencji i wywołanie abonenta nr_ab w celu dołączenia do konferencji.

3. Konferencja z wybieraniem listowym

Istnieje również sposób „listowego” zestawiania połączenia konferencyjnego, kiedy najpierw ręcznie wyznaczamy numery abonentów, którzy mają wejść w skład konferencji, a dopiero później rozpoczynamy konferencję.

Aby dokonać listowego połączenia konferencyjnego należy wybrać FLASH + #41 lub FLASH + nr_konf (wejście w tryb połączenia konferencyjnego). Następnie zawieszamy konferencję klawiszem FLASH i wybieramy #40 lub 979. Usłyszymy w słuchawce krótki sygnał potwierdzenia. Wybieramy wtedy kolejno numery abonentów, którzy mają wejść w skład konferencji. Po wybraniu każdego z numerów słyszymy krótki sygnał potwierdzenia. Gdy numery wszystkich abonentów zostały już wprowadzone, wybieramy dwukrotnie FLASH lub FLASH + #41 lub FLASH + nr_konf. Dopiero w tej chwili zaczną dzwonić telefony abonentów, których numery wpisaliśmy na listę konferencyjną. Po zgłoszeniu się każdego z nich zostaje on dołączony do konferencji. Jeśli któryś z abonentów się nie zgłosi, jego telefon będzie dzwonił aż do momentu zakończenia konferencji.

4. Połączenie trójstronne

Połączenie trójstronne jest szczególnym rodzajem konferencji, w której biorą udział tylko trzy osoby⁶. Zestawienie połączenia trójstronnego ułatwia konsultacje z innym abonentem.

Połączenie trójstronne zestawiane jest następująco:

Na prowadzonej rozmowie wybieramy FLASH (zawieszamy połączenie) i numer abonenta B, z którym chcemy się skonsultować. Po odebraniu wywołania przez B wybieramy FLASH + #41. Zostanie zestawione połączenie konferencyjne pomiędzy Tobą, abonentem B i zawieszonym rozmówcą.

⁶ Możliwe jest późniejsze dołączenie następnych uczestników.

Uwaga: zakończenie konferencji następuje w momencie odłożenia słuchawki przez ostatniego lokalnego uczestnika konferencji (nie jest możliwe prowadzenie konferencji tylko przez abonentów z miasta)

2.5.2. Rozmowy tranzytowe

Jeśli serwis centrali w parametrach konta/abonenta włączył taką możliwość, można dokonywać tak zwanych rozmów tranzytowych. Polega to na tym, że właściciel konta dzwoni z aparatu podłączonego do sieci publicznej na numer centrali CCA 2720. Następnie w czasie słuchania zapowiedzi słownej przywołuje swoje konto (usługa **#52**) po czym może „wyjść” z powrotem „na miasto” i na przykład zainicjować rozmowę międzynarodową. Abonent taki płaci tylko za połączenie z centralą CCA 2720, natomiast połączenie wychodzące z centrali zaliczane jest na koszt konta.

W przypadku, gdy translacje, przez które prowadzona jest rozmowa tranzytowa są analogowe (nie ISDN), centrala przeznaczona na rozmowę tranzytową 60 sekund. Na krótko przed upływem tego czasu w słuchawce słyszalny jest sygnał tonowy. Abonent inicjujący może wtedy przedłużyć rozmowę o następne 60 sekund naciskając klawisz * (gwiazdka). Aby zakończyć rozmowę przed upływem cyklu 60 sekund abonent inicjujący powinien nacisnąć klawisz #. (Jeśli tego nie zrobi, centrala utrzyma połączenie do momentu zakończenia sześćdziesięciosekundowego przedziału czasu). Opisane powyżej działanie nie dotyczy translacji ISDN – dla takich translacji nie jest konieczne przedłużanie rozmowy klawiszem *.

Istnieje również możliwość przekazania połączenia przychodzącego ponownie na miasto. W tym przypadku abonent chcący uzyskać połączenie tranzytowe musi zadzwonić (z „miasta”) do abonenta - sekretarki, który ma dodatkowo przywołane konto z uprawnieniami do rozmów tranzytowych (uprawnienia takie nadaje serwis). Abonent - sekretarka przekazuje wtedy rozmowę zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale o przekazywaniu rozmów.

Uwaga: rozmowy tranzytowe mogą być przeprowadzane tylko przez uprawnionych przez serwis centrali abonentów.

2.5.3. Ustawienie budzenia innemu abonentowi (**#29**)

Jeśli serwis centrali ustawił takie uprawnienia⁷, możliwe jest ustawienie budzenia na aparat inny niż własny. Umożliwia to na przykład realizację przez recepcjonistkę budzenia gościa w hotelu. Aby ustawić budzenie dla danego abonenta należy wybrać **#29-XXX-GG-MM**, gdzie XXX to numer abonenta, któremu chcemy ustawić budzenie, a GG:MM oznacza godzinę budzenia.

Aby sprawdzić, czy dla danego abonenta o numerze XXXX zostało zamówione w centrali budzenie, należy wybrać **#29-XXX-*** (na końcu gwiazdka). Jeśli w słuchawce usłyszysz *sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi*, oznacza to, że usługa budzenia została włączona. W przeciwnym przypadku usłyszysz *sygnał nieosiągalności*.

Aby skasować budzenie należy wybrać **#29-XXXX-#**.

Tabela 21 - Zamówienie budzenia dla innego abonenta

Numer na „#”	Znaczenie
#29-XXXX-GG-MM	Zamówienie budzenia dla abonenta XXXX o podanej godzinie (GG:MM)
#29-XXXX i odł. słuchawki (lub #29-XXXX#)	Odwołanie budzenia
#29*	Test ustawienia budzenia

2.5.4. Ustawianie stanu hotelowego (**#82 / 963**)

Baza danych centrali ma możliwość zapamiętywania dodatkowego stanu każdego abonenta, nie związanym z aktualnym stanem telefonicznym. Stan ten może być użyty np. do zbierania informacji z pokoi hotelowych przez recepcję.

⁷ Aby ustawiać budzenie innemu abonentowi musisz mieć ustawiony przez serwis znacznik sekretarki

Dla każdego telefonu można określić stan hotelowy, który jest ciągiem maksymalnie szesnastu cyfr. Ustawienie stanu hotelowego polega na wybraniu na tle sygnału zgłoszenia centrali cyfr **#82 XX...X**, gdzie XX.X jest ciągiem cyfr stanu hotelowego.

Tabela 22 - Ustawianie stanu hotelowego

Numer na „#”	Numer na „9”	Znaczenie
#82-XX...X	963-XX...X	Ustawienie stanu hotelowego danego aparatu na XX.X

2.6. Konta w centrali

Serwis centrali może zaprogramować w centrali konto, które nie jest związane z fizycznym telefonem przyłączonym do centrali. Konto zazwyczaj powiązane jest z określoną osobą korzystającą z różnych telefonów. Konto posiada numer katalogowy. Dzięki niemu można dzwonić na ten numer do danej osoby. Konto skieruje wówczas wywołanie na ten telefon, z którego właściciel konta ostatnio się zarejestrował. Właściciel konta może także dzwonić z dowolnego telefonu podłączonego do centrali CCA 2720 na swój koszt i z własnymi uprawnieniami zapisanymi na jego koncie. Wymaga to przywołania uprawnień konta na telefon z którego w danej chwili korzysta właściciel tego konta. Aby uniemożliwić korzystanie z konta osobom niepowołanym, ma ono zapisany przez serwis klucz dostępu znany tylko właścicielowi konta. Wykorzystanie konta (przywołanie uprawnień i rejestracja) wymaga podania klucza dostępu do konta.

2.6.1. Zarejestrowanie wywołań konta na telefon (#57 / 91)

Gdy serwis centrali przydziela Ci konto, z reguły określa również telefon domyślny, który zwykle będzie dzwonił, gdy ktoś wybierze numer Twojego konta (może to być np. numer telefonu na Twoim biurku). Możesz jednak (tymczasowo) zmienić to ustawienie poprzez rejestrację wywołań Twojego konta na innym telefonie. Czynność ta nazwana została rejestracją wywołań konta.

Aby zarejestrować wywołania konta na dany telefon, należy z tego telefonu wybrać: #57-XXX-KKKK, gdzie:

- #57 - numer usługi rejestrującej wywołania konta na telefon,
- XXX - numer katalogowy konta,
- KKKK - klucz dostępu konta.

Konto kieruje wywołania na dany telefon do chwili zarejestrowania wywołań konta z innego telefonu lub odwołania rejestracji.

Odwołanie wywołań konta następuje w wyniku jednej z czynności :

- Zarejestrowanie wywołań na innym telefonie (wybrać na tym telefonie #57-XXX-KKKK-#, gdzie XXX i KKKK są cyframi o znaczeniu jak powyżej).
- Po zarejestrowaniu uprawnień konta #52-XXXX-KKKK i następnie odwołaniu przekierowań #74#. W wyniku wykonania tych czynności przekierowanie powraca na telefon domyślny (ustalony przez serwis – arkusz: Konta -> NormWyw).

Tabela 23 - Rejestracja wywołań konta

Numer na „#”	Numer na „9”	Znaczenie
<u>#57-XXXX-KKKK</u>	<u>91-XXXX-KKKK</u>	Zarejestrowanie wywołań konta o numerze XXXX i kluczu dostępu KKKK

Rejestrowanie wywołań konta na telefon jest usługą zbliżoną funkcjonalnie do rejestrowania wywołań abonenta na telefon porównaj: rozdz. 2.4.8.

Przykład 1

Załóżmy, że posiadasz konto o numerze 154 i kluczu dostępu do konta 6543. Zwykle siedzisz przy swoim biurku i wywołania na „154” kierowane są na Twój telefon. Jeśli chcesz przejść na dłużej np. do działu kadr, za pomocą telefonu w tym dziale wybierz sekwencję cyfr "#57.154.6543". Od tej chwili jeśli ktoś wybierze numer 154, rozmowa będzie kierowana do działu kadr. Po jakimś czasie możesz pójść do magazynu, wybrać tę samą sekwencję i od tej pory telefony na numer 154 będziesz odbierać właśnie w magazynie.

2.6.2. Chwilowe przywołanie uprawnień konta (#52 / 92 i 962)

Jeśli właściciel konta przebywa przy dowolnym telefonie centrali, może z tego telefonu przeprowadzać rozmowy rozliczane na jego koncie z jego uprawnieniami. Przed rozmową musi przywołać swoje konto wybierając z tego telefonu: **#52-XXX-KKKK**, gdzie:

- **#52** - numer usługi przywołującej uprawnienia konta na telefon,
- **XXX** - numer katalogowy konta,
- **KKKK** - klucz dostępu konta,

Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia możesz natychmiast wybierać numery w celu zrealizowania pierwszej rozmowy na swój koszt.

Przywołanie uprawnień konta na dany telefon obowiązuje dla wszystkich połączeń z tego telefonu od chwili przywołania konta. Odłożenie słuchawki telefonu na czas dłuższy niż 10 sekund odwołuje to przywołanie po czym telefon działa zgodnie ze swoimi pierwotnymi uprawnieniami. Wybranie cyfr **#52** i odłożenie słuchawki (lub **#52** i **#**) powoduje natychmiastowe odwołanie uprawnień konta.

Tabela 24 - Chwilowe przywołanie uprawnień konta

Numer na „#”	Numer na „9”	Znaczenie
#52-XXXX-KKKK	92-XXXX-KKKK	Chwilowe przywołanie uprawnień konta

Przykład 1: Załóżmy, że pewien ogólnie dostępny telefon nie ma możliwości wyjścia na miasto (tak zdefiniował tę linię serwis centrali). Ty jednak chcesz zadzwonić do miasta i posiadasz konto, które to umożliwia, o numerze 154 i kluczu dostępu 6543. Na ogólnie dostępnym telefonie wybierasz więc sekwencję cyfr: **#521546543**, następnie **0**. Usłyszysz sygnał centrali nadrzędnej, po czym możesz wybierać numerżądanego abonenta. Po zakończeniu rozmowy odkładasz słuchawkę. Rozmowa będzie się odbywać na Twój koszt, tzn. połączenie zostanie zarejestrowane na Twoim koncie, a NIE na koncie aparatu, z którego dzwoniłeś. Po ok. 10 sekundach telefon ponownie będzie miał zablokowane wyjście na miasto.

Przykład 2: Znajdujesz się w innym pomieszczeniu niż zwykle pracujesz. Nie chcąc dzwonić na koszt osób pracujących w tym pokoju, przywołujesz swoje konto wybierając **#521546543**. Następnie wybierasz numer abonenta zewnętrznego. Po zakończeniu rozmowy i odłożeniu słuchawki, możesz przed upływem ok. 10 sekund ponownie podnieść słuchawkę i dzwonić nadal na własny koszt.

2.6.3. Stałe przywołanie uprawnień konta (#53 / 962).

Wybranie **#53-XXX-KKKK** spowoduje stałe przypisanie uprawnień konta o numerze XXX i kluczu KKKK. Od tej chwili telefon może realizować wszystkie rozmowy na koszt konta i z jego uprawnieniami.

Odwołanie przypisania odbywa się przez wybranie **#53** i odłożenie słuchawki (lub **#53** i **#**). Po odwołaniu telefon posiada swoje normalne uprawnienia.

Aby sprawdzić, czy na dany aparat zostały przywołane na stałe uprawnienia konta, należy wybrać **#53***. Jeśli w słuchawce będzie słyszalny *sygnał potwierdzenia przyjęcia usługi*, oznacza to, że na tym aparacie zostały przywołane na stałe uprawnienia jakiegoś konta. Jeśli natomiast usłyszemy *sygnał nieosiągalności* - oznacza to, że ten telefon nie ma przywołanych żadnych uprawnień konta na stałe.

Tabela 25 - Przywołanie uprawnień konta na stałe

Numer na „#”	Numer na „9”	Znaczenie
#53-XXXX-KKKK	962-XXXX-KKKK	Przywołanie uprawnień konta na stałe (aż do odwołania)
#53 i odł. słuchawki (lub #52#)	962 i odł. słuchawki (lub 962#)	Odwołanie uprawnień konta przywołanych na stałe
#53*	962*	Test przywołanych uprawnień

Przykład: Jeśli wiesz, że z danego telefonu będziesz telefonować do miasta częściej, a posiadasz konto 154 o kluczu dostępu 6543, wybierz na tym telefonie ~~#53 154 6543~~. Od tego momentu możemy dzwonić "przez zero" bez potrzeby uprzedniego wybierania innych cyfr. Rozmowy będziemy przeprowadzać na własny koszt, podobnie jak zostało to opisane wyżej. Gdy zdecydujesz, że nie potrzebujesz już własnego konta na tym aparacie, wybierz ~~#53~~ i odłóż słuchawkę. Przywołanie uprawnień konta zostanie anulowane.

Uwaga!: Jeśli po stałym przywołaniu konta nie anulujemy go, każda osoba dzwoniąca z tego aparatu będzie to robiła na nasz koszt!!!

2.7. Wybieranie z zewnątrz numeru abonenta wewnętrznego

2.7.1. Korzystanie z zapowiedzi słownej

Jeśli centrala "SLICAN-CCA 2720" jest wyposażona w moduł zapowiedzi słownej to abonent z zewnątrz może otrzymać połączenie z numerem wewnętrznym centrali bez udziału abonenta pośredniczącego (telefonistki).

Poniżej opisujemy przebieg połączenia abonenta z sieci publicznej:

Jeśli chcesz zadzwonić do abonenta wewnętrznego z zewnątrz to wybierasz numer w centrali miejskiej. Jeśli na linii miejskiej, do której dzwonisz serwis zaprogramował włączanie zapowiedzi (może być ona włączana tylko w niektórych godzinach) to po wybraniu numeru w centrali miejskiej poczekaj na zapowiedź słowną z centrali „SLICAN-CCA 2720”. W trakcie słuchania zapowiedzi przełącz twój aparat na wybieranie tonowe i wybierz numer abonenta wewnętrznego. Po wybraniu numeru w trakcie trwania zapowiedzi słownej:

- a) otrzymasz *sygnał zwrotny wywołania* jeśli abonent wewnętrzny będzie wolny. Oczekuj wówczas zgłoszenia się tego abonenta,
- b) otrzymasz *sygnał zajętości* jeśli abonent wewnętrzny jest zajęty,
- c) centrala zakończy połączenie jeśli wybrałeś nieistniejący numer lub nie masz uprawnień do bezpośredniego łączenia się z tym abonentem. Musisz zadzwonić jeszcze raz.

W sytuacjach a i b możesz wybrać * (gwiazdkę), po czym otrzymasz sygnał zgłoszenia centrali a następnie możesz wybrać numer innego abonenta.

Jeśli w trakcie słuchania zapowiedzi nie wybierzesz żadnego numeru to wywołanie będzie skierowane na abonenta pośredniczącego (telefonistkę), którego numer zaprogramował serwis centrali.

Uzyskanie bezpośredniego połączenia się z wybranym abonentem wewnętrznym jest możliwe tylko wtedy, gdy dana linia miejska ma możliwość połączenia się bezpośrednio z żądanym abonentem wewnętrznym. Przykładowo można zabronić bezpośredniego dostępu z miasta do dyrektora, do którego można się „dodzwonić” tylko za pośrednictwem sekretarki.

Uwaga: zaliczenie rozmowy dla abonenta dzwoniącego z miasta następuje już przy rozpoczęciu słuchania zapowiedzi słownej. Może się więc zdarzyć, że po wybraniu numeru abonenta wewnętrznego okaże się, że nie ma go akurat w pracy. Mimo to abonent dzwoniący z miasta będzie musiał zapłacić za rozmowę. (w przeciwieństwie do ruchu automatycznego, patrz niżej).

2.7.2. Ruch w pełni automatyczny

Centrale CCA wyposażone w odpowiednie łącza międzycentralowe mogą umożliwić dodzwonienie się z miasta do abonenta centrali CCA po wyborze tylko jednego, zwykle siedmiocyfrowego numeru telefonu. Zwykle do dyspozycji abonentów wewnętrznych jest wtedy kilka (lub kilkadziesiąt, kilkaset) takich numerów. Zalety takiego rozwiązania to między innymi:

- jeden numer do konkretnego abonenta centrali CCA (nie trzeba pamiętać numeru centrali i numeru wewnętrznego)
- szybkość połączenia (nie jest konieczne słuchanie zapowiedzi słownej),
- zaliczenie rozmowy dla abonenta dzwoniącego z miasta następuje dopiero po podniesieniu słuchawki przez abonenta docelowego,

2.8. Instrukcja obsługi aparatu pośredniczącego sekretarki

2.8.1. Przyjmowanie wywołań z zewnątrz

W centrali "SLICAN-CCA 2720" można wyznaczyć dowolne telefony do przyjmowania wywołań z zewnątrz. Posiadasz wewnętrzny aparat telefoniczny centrali "SLICAN-CCA 2720" wyznaczony przez serwis centrali do odbierania wywołań z zewnątrz. Jeśli nastąpi wywołanie z centrali nadrzędnej to twój aparat zacznie dzwonić (dzwonek wywołania zewnętrznego). Jeśli prowadzisz rozmowę to o wywołaniu z centrali nadrzędnej poinformuje Cię *sygnał ponaglenia* na tle rozmowy⁸. Jesteś wówczas zobowiązany(a) zakończyć prowadzoną rozmowę, odebrać to wywołanie, dowiedzieć się do jakiego abonenta wewnętrznego kierowana jest rozmowa i przekazać ją na identycznych zasadach jak opisaliśmy w instrukcji obsługi aparatu wewnętrznego. Zazwyczaj serwis centrali powinien abonentom przyjmującym wywołania z zewnątrz przydzielić również uprawnienia sekretarki.

2.8.2. Oferowanie rozmowy (wejście na trzeciego).

Funkcja ta jest dostępna tylko dla abonenta-sekretarki. Jeśli przy przekazywaniu rozmowy, po wybraniu numerużądanego abonenta wewnętrznego usłyszysz *sygnał zajętości* to w celu zaoferowania mu rozmowy możesz wejść "**na trzeciego**" do prowadzonej przez niego rozmowy poprzez wybranie na tle *sygnału zajętości* cyfry **3**. Jeśli nie chcesz mu przeszkadzać to zamiast cyfry "3" wybierz **FLASH**, spowoduje to powrót do abonenta oczekującego na rozmowę. Możesz wtedy drugi raz przekazać tę rozmowę do innego abonenta wewnętrznego lub zakończyć połączenie.

Gdy już włączyłeś się na trzeciego (wybrałeś na tle *sygnału zajętości* cyfrę **3**) do rozmowy abonentażądanego to masz do wyboru dwa warianty opuszczenia tego stanu:

Wariant 1. Odkładasz słuchawkę. Od tej chwili linia przychodząca lub abonent jest w stanie podtrzymania i oczekuje na zwolnienie się abonentażądanego bez twojego udziału. Jeśli abonentżądanymie zwolni się przez okres czasu około 1 minuty to wywołanie będzie ponownie kierowane do Ciebie (otrzymasz wtedy dzwonek powrotny).

Wariant 2. Wybierasz **FLASH**, powracasz do abonenta oczekującego na rozmowę i informujesz go o zaistniałej sytuacji (możesz przekazać teraz rozmowę np. do "zastępcy" lub całkowicie zrezygnować z przekazywania).

2.8.3. Zestawianie zamawianych połączeń.

Jeśli masz uprawnienia sekretarki to możesz na zamówienie abonenta wewnętrznego centrali „SLICAN-CCA 2720” zestawiać dla niego połączenia wychodzące do centrali nadrzędnych. Sposób zamawiania z punktu widzenia abonenta wewnętrznego został opisany w instrukcji obsługi jego aparatu.

Jeśli odbierzesz wywołanie od abonenta zamawiającego ze zleceniem realizacji połączenia wychodzącego to możesz zrealizować to zlecenie w następujący sposób:

Odbierasz zamówienie od zamawiającego abonenta wewnętrznego i pytasz o jego numer wewnętrzny. Kończysz rozmowę zamawiającą poprzez odłożenie słuchawki na widełki i w najbliższym czasie realizujesz połączenie wychodzące poprzez wybranie "0" ("8" jeśli zamawiane połączenie dotyczy abonenta sieci resortowej) i wybieranie numeru abonentażądanego w centrali nadrzędnej. Po zgłoszeniu siężądanego abonenta przekazujesz rozmowę abonentowi zamawiającemu według zasad przekazywania rozmowy wcześniej opisanego w instrukcji obsługi aparatu abonenta wewnętrznego.

Jeśli abonent-sekretarka ma przywołane konto z uprawnieniami do rozmów tranzytowych, może rozmowę przychodzącą „z miasta” przekazać z powrotem na wybrany numer miejski.

Jeśli abonentżądanymie jest zajęty możesz za jakiś czas ponownie spróbować połączyć się z nim, a dopiero wtedy gdy uzyskasz połączenie przekazać je abonentowi zamawiającemu.

⁸ Stanie się tak tylko wtedy, gdy serwis centrali umieścił Twój telefon w grupie wywoływanej z miasta (w grupie awiz),

2.8.4. Funkcja pilnego dzwonienia

Funkcja pilnego dzwonienia przeznaczona jest do specjalnego, szybkiego połączenia z wybranym abonentem, przy czym połączenie zostaje zrealizowane w sposób zależny od abonenta, do którego dzwonicimy (abonenta docelowego). :

- jeśli abonent docelowy jest wolny, następuje wywołanie (wysłanie do niego dzwonka), w przypadku aparatów systemowych Panasonic połączenie następuje od razu, bez dzwonka, przy czym automatycznie włączony zostaje tylko głośnik aparatu docelowego (chyba, że aparat miał włączoną funkcję automatycznej odpowiedzi, wtedy włączy się również mikrofon). Osoba dzwoniąca może wtedy powiadomić o czymś adresata połączenia. Adresat może następnie włączyć SP_PHONE lub podnieść słuchawkę i porozmawiać z dzwoniącym. Jeśli dzwoniący odłoży słuchawkę zanim abonent docelowy włączy się do rozmowy, aparat docelowy automatycznie rozłączy połączenie.
- jeśli aparat abonenta docelowego dzwoni, następuje przechwycenie jego dzwonka (innego połączenia do niego kierowanego),
- jeśli abonent docelowy jest zajęty, a telefon dzwoniącego ma odpowiednie uprawnienia, następuje wejście „na trzeciego” do prowadzonej przez niego rozmowy (uwaga, w tym przypadku aparat abonenta docelowego musi znajdować się w stanie rozmowy, funkcja nie zadziała, jeśli abonent docelowy dopiero wybiera cyfry).

Funkcja pilnego dzwonienia dostępna jest wyłącznie abonentom z uprawnieniami sekretarki i przeznaczona jest głównie do komunikacji pomiędzy dyrektorem a sekretarką.

Tabela 26 - Pilne dzwonienie

Numer na „,#”	Znaczenie
#35-XXXX	Pilny dzwonek do abonenta XXXX

2.8.5. Przekazywanie rozmów tranzytowych

Centrala CCA2720 pozwala na dokonywanie tak zwanych połączeń tranzytowych. W połączeniach takich osoba dzwoniąca z miasta otrzymuje połączenie ponownie na miasto.

Jeśli serwis centrali nada Ci takie uprawnienia, możesz przekazywać rozmowy z miasta ponownie na miasto. Odbywa się to następująco:

1. Otrzymujesz wywołanie z miasta. Dzwoni osoba, która prosi o połączenie z innym numerem miejskim (lub np. z abonentem za granicą).
2. Zapisujesz numer, z którym chce się ta osoba połączyć,
3. Wybierasz Flash, następnie cyfrę wyjścia na miasto (zwykle jest to „0”),
4. Na tle sygnału miejskiego wybierasz zapisany numer,
5. Możesz teraz odłożyć słuchawkę lub poczekać na zgłoszenie się abonenta i zapowiedzieć mu przekazywaną rozmowę,
6. Po odłożeniu przez Ciebie słuchawki nastąpi połączenie pomiędzy abonentem żądającym połączenia tranzytowego, a żądanym.

Uwaga 1: W niektórych przypadkach podczas rozmowy tranzytowej należy przedłużać czas rozmowy. Musisz wtedy poinformować osobę żądającą, że po usłyszeniu sygnału tonowego w słuchawce musi wybrać na telefonie „*” (gwiazdkę). Zapytaj serwis centrali, czy jest to konieczne.

Uwaga 2: Rozmowy tranzytowe przekazywane przez Ciebie są zaliczane na Twój koszt. Zestawiaj takie połączenia tylko osobom Ci znanym, zapisując sobie datę, czas i numer kierunkowy na jaki rozmowę przekazujesz.

Uwaga 3: Musisz mieć specjalne uprawnienia, aby zestawiać połączenia tranzytowe.

3. Inne urządzenia podłączane do centrali

3.1. Instrukcja obsługi telefonu systemowego HTP-0535 (Digital)

3.1.1. Wstęp.

Urządzenie HTP-0535 (Digital) pełni rolę awiza telefonistki oraz telefonu systemowego, podłączanego do centrali firmy „Slican”. Umożliwia proste przekazywanie rozmów oraz obserwację stanu 40 dowolnie zdefiniowanych portów centrali (zarówno linii miejskich jak i abonentów wewnętrznych). Na wyświetlaczu HTP-0535 (Digital) przedstawione są między innymi informacje o:

- numerze dzwoniącego (również dzwoniącego z miasta),
- koszcie rozmowy z miastem,
- przeniesieniu wywołań,
- przywołaniu uprawnień konta (lub innych uprawnień abonenckich), blokadzie telefonu,
- numerze abonenta oczekującego w kolejce na połączenie,
- braku napięcia zasilającego centralę,

Przed przeczytaniem następnych punktów tego rozdziału należy zapoznać się z instrukcją obsługi aparatu systemowego HTP-0535 (Digital), która jest dołączona do niego.

Istnieją dwie wersje telefonu systemowego HTP0535:

- wersja analogowa (HTP 0535) - podłączana do centrali za pomocą dwóch lub trzech par przewodów,
- wersja cyfrowa. (HTP 0535 Digital) – podłączana do centrali za pomocą jednej pary przewodów

Wersje te nie różnią się od siebie pod względem funkcjonalności i sposobu odbierania i przekazywania połączeń (wersja Digital może natomiast udostępniać szereg dodatkowych funkcji specjalnych). Szczegółowy opis funkcji obu wersji aparatów systemowych zawarty jest w instrukcjach dołączonych do tych aparatów. Niniejszy rozdział odnosi się do obu wersji telefonów.

3.1.2. Praca z aparatem

W niniejszym opisie zakłada się, że telefon systemowy oraz centrala zostały zaprogramowane następująco:

- kolejnym przyciskom linii wewnętrznych w aparacie HTP-0535 przypisane zostały kolejne numery katalogowe od 201 do 235 (pierwszemu przyciskowi z górnego rzędu numer 201, drugiemu 202 itd.),
- przyciskom L1 do L5 przypisane zostały numery pięciu linii miejskich, dostępnych w centrali,
- wyjście na miasto z centrali następuje po wybraniu cyfry „0”,
- aparatowi HTP-0535 przydzielono w centrali uprawnienia sekretarki,

Uwaga: serwis centrali może każdemu z przycisków pulpitu przypisać dowolny numer abonenta wewnętrznego, linii miejskiej, numer funkcji specjalnej itp. Przypisanie pierwszemu przyciskowi numeru 201, drugiemu 202 itd. zostało podane tylko w celu łatwiejszej prezentacji sposobu posługiwania się pulpitem. W dalszej części tej instrukcji będziemy posługiwać się właśnie taką numeracją.

3.1.2.1. Realizacja połączeń wewnętrznych

Sposób inicjowania połączeń wewnętrznych zależy od tego czy numer abonenta, z którym chcemy się połączyć został przypisany jednemu z przycisków pulpitu, czy też nie.

- I. Jeśli na pulpicie został zaprogramowany przycisk dla tego numeru: sprawdź, czy lampka przy tym przycisku się świeci - jeśli nie, oznacza to, że abonent z którym chcesz się połączyć jest wolny i możesz do niego zadzwonić. Podnieś słuchawkę telefonu i naciśnij przycisk z numerem tego abonenta. Aparat HTP-0535 sam wybierze zaprogramowany numer abonenta.
- II. Jeśli na pulpicie nie ma zaprogramowanego przycisku dla tego numeru: podnieś słuchawkę telefonu i wybierz numer abonenta za pomocą klawiatury numerycznej na pulpicie. Jeśli abonent jest wolny, usłyszysz sygnał wywołania, w przeciwnym wypadku usłyszysz *sygnał zajętości* lub *nieosiągalności*.

3.1.2.2. Realizacja połączeń wychodzących z centrali

Aby zadzwonić do abonenta, którego telefon podłączony jest do sieci publicznej można postąpić na dwa sposoby. Po podniesieniu słuchawki telefonu należy:

- I. Wybrać z klawiatury numerycznej pulpitu cyfrę „0”. Centrala sama wybierze jedną z wolnych linii miejskich które są dostępne. Jeśli żadna z dostępnych linii miejskich nie jest wolna, usłyszysz w słuchawce *sygnał zajętości* - połączenie nie będzie mogło dojść do skutku. W takim przypadku odłóż słuchawkę i poczekaj na zwolnienie się linii miejskiej.
- II. Sprawdzić, która linia miejska jest wolna, to znaczy lampka którego przycisku „L1” ... „L5” nie świeci się i nacisnąć ten przycisk - ruch zostanie skierowany na konkretną linię miejską, zaprogramowaną pod tym przyciskiem. Jeśli żadna z linii miejskich nie jest wolna, poczekaj na jej zwolnienie.

Po wykonaniu jednej z tych czynności w słuchawce powinien być słyszalny sygnał zgłoszenia centrali miejskiej. Następnie możesz wybrać (za pomocą klawiatury numerycznej pulpitu) numer abonenta w sieci publicznej.

3.1.2.3. Przyjmowanie wywołań

Przyjmowanie wywołania odbywa się tak samo jak przy zwykłym aparacie telefonicznym.

3.1.2.4. Przekazywanie rozmów

Sposób przekazania rozmowy abonentowi wewnętrznemu jest uzależniony od tego czy dany abonent posiada na twoim pulpicie przyporządkowany przycisk. W poniższych opisach określenie „wybierz przycisk” oznacza, że operator powinien, spoglądając na pulpit, dokonać wyboru przycisku, który odpowiada danemu abonentowi, jednak nie naciskać jeszcze przycisku. Wyjaśnienie przekazywania rozmów podzielono na dwie sytuacje A i B. Obie sytuacje opisane zostały od momentu, kiedy podczas rozmowy z pewnym abonentem zdecydujesz się na przekazanie tej rozmowy komuś innemu.

Sytuacja A: Jeśli abonent, któremu chcesz przekazać rozmowę ma przydzielony mu przycisk, postępuj według poniższego opisu:

1. Sprawdź, czy lampka nad tym przyciskiem świeci się. Jeśli nie, abonent ten jest wolny i można mu przekazać rozmowę - przejdź do punktu 2. Jeśli natomiast lampka ta świeci się na czerwono lub zielono, oznacza to, że abonent któremu chcesz przekazać rozmowę jest zajęty - przejdź do punktu 3.
2. Abonent, któremu chcesz przekazać rozmowę jest wolny. Naciśnij więc przycisk przypisany temu abonentowi. Otrzymasz sygnał wywołania. Możesz teraz:
 - **Odłożyć słuchawkę.** (*Koniec przekazania*) Abonent z którym rozmowę chcesz przekazać będzie słuchał sygnału wywołania, aż do momentu zgłoszenia się abonenta wywoływanego. Jeśli abonent wywoływany nie zgłosi się w czasie ok. 40 sekund to rozmowa powróci do Ciebie.

- **Poczekać, aż abonent któremu chcesz przekazać rozmowę zgłosi się.** Możesz wtedy porozmawiać z tym abonentem, zaoferować mu rozmowę i, jeśli się na to zgodzi, przekazać mu rozmowę odkładając słuchawkę. (*Koniec przekazania*). Jeśli natomiast abonent nie zgodzi się na przekazanie rozmowy, możesz albo powrócić do rozmowy z abonentem pierwszym (przez naciśnięcie jego przycisku,⁹ lub dwukrotne naciśnięcie FLASH), albo spróbować przekazać rozmowę komuś innemu (w takim przypadku wybierz przycisk przypisany innemu abonentowi, któremu chcesz przekazać rozmowę i przejdź do punktu pierwszego¹⁰).
3. Abonent, któremu chcesz przekazać rozmowę jest zajęty. Możesz teraz:
- **Zrezygnować z przekazania rozmowy** - powiadomić abonenta żądającego, że przekazanie rozmowy jest niemożliwe i odłożyć słuchawkę. (*Koniec przekazania*).
 - **Przekazać rozmowę innemu abonentowi.** W tym celu wybierz przycisk przypisany innemu abonentowi, któremu chcesz przekazać rozmowę i przejdź do punktu pierwszego¹¹.
 - **„Wejść na trzeciego” do rozmowy** i powiadomić abonenta, że ma nową rozmowę. W tym celu wciśnij przycisk przypisany abonentowi któremu chcesz przekazać rozmowę. Usłyszysz sygnał zajętości. Naciśnij wtedy przycisk „3” na klawiaturze numerycznej i poinformuj abonenta o nowej rozmowie. Możesz potem odłożyć słuchawkę - wtedy abonent oczekujący na połączenie będzie oczekiwał na zwolnienie się abonenta wywoływanego. (*Koniec przekazania*) Jeśli natomiast abonent żądany powie, że nie chce przyjmować tego telefonu możesz **Przekazać rozmowę innemu abonentowi**, (przejdź do odpowiedniego podpunktu punktu 3), powiadomić abonenta żądającego, że przekazanie rozmowy nie jest możliwe (wciśnij jego przycisk lub dwukrotnie FLASH, porozmawiaj z nim i odłóż słuchawkę)
 - **Mimo wszystko przekazać rozmowę zajętemu abonentowi.** Wciśnij przycisk przypisany abonentowi, któremu chcesz przekazać rozmowę i odłóż słuchawkę (*Koniec przekazania*). Abonent żądający przekazania będzie oczekiwał na zwolnienie się abonenta żadanego. Jeśli przez czas ok. 3 minut. abonent żądany się nie zwolni, rozmowa powróci do Ciebie.

Sytuacja B: Jeśli abonent, któremu chcesz przekazać rozmowę nie ma przydzielonego przycisku, postępuj według poniższego opisu:

1. Wciśnij przycisk „FLASH” a następnie numer abonenta, któremu chcesz przekazać rozmowę. Jeśli usłyszysz sygnał wywołania, abonent ten jest wolny i można mu przekazać rozmowę - przejdź do punktu 2. Jeśli natomiast w słuchawce usłyszysz *sygnał zajętości*, oznacza to, że abonent któremu chcesz przekazać rozmowę jest zajęty - przejdź do punktu 3.
2. Abonent, któremu chcesz przekazać rozmowę jest wolny. Możesz teraz:
 - **Odłożyć słuchawkę.** (*Koniec przekazania*) Abonent z którym rozmowę chcesz przekazać będzie słuchał sygnału wywołania, aż do momentu zgłoszenia się abonenta wywoływanego. Jeśli abonent wywoływany nie zgłosi się w czasie ok. 40 sekund to rozmowa powróci do Ciebie.

⁹ Jeśli abonent, z którym rozmowę chcemy przekazać jest abonentem wewnętrznym, należy wcisnąć przycisk mu przyporządkowany, jeśli natomiast jest to osoba dzwoniąca z miasta, należy wcisnąć przycisk przyporządkowany danej linii miejskiej. Ten sam efekt uzyskać można przez dwukrotne naciśnięcie klawisza FLASH

¹⁰ Jeśli abonent ten nie posiada przypisanego mu klawisza na pulpicie, przejdź do punktu 1 sytuacji B.

¹¹ Jeśli abonent ten nie posiada przypisanego mu klawisza na pulpicie, przejdź do punktu 1 sytuacji B.

- **Począć, aż abonent któremu chcesz przekazać rozmowę zgłosi się.** Możesz wtedy porozmawiać z tym abonentem, zaoferować mu rozmowę i, jeśli się na to zgodzi, przekazać mu rozmowę odkładając słuchawkę. (*Koniec przekazania*). Jeśli natomiast abonent nie zgodzi się na przekazanie rozmowy, możesz albo powrócić do rozmowy z abonentem pierwszym (przez naciśnięcie jego przycisku.¹² lub dwukrotne naciśnięcie „FLASH”), albo spróbować przekazać rozmowę komuś innemu (w takim przypadku przejdź do punktu pierwszego¹³).
3. Abonent, któremu chcesz przekazać rozmowę jest zajęty. Możesz teraz:
- **Zrezygnować z przekazania rozmowy** - powiadomić abonenta żądającego, że przekazanie rozmowy jest niemożliwe i odłożyć słuchawkę. W tym celu wciśnij dwa razy przycisk FLASH - powrócisz do rozmowy z abonentem żądającym przekazania. Po rozmowie z tym abonentem odłóż słuchawkę. (*Koniec przekazania*).
 - **Przekazać rozmowę innemu abonentowi.** W tym celu przejdź do punktu pierwszego¹⁴.
 - **„Wejść na trzeciego”** do rozmowy i powiadomić abonenta, że ma nową rozmowę. Na tle *sygnału zajętości* naciśnij przycisk „3” na klawiaturze numerycznej i poinformuj abonenta o nowej rozmowie. Możesz potem odłożyć słuchawkę - abonent oczekujący na połączenie będzie oczekiwał na zwolnienie się abonenta wywołanego. (*Koniec przekazania*) Jeśli natomiast abonent żądany powie, że nie chce przyjmować tego telefonu możesz **Przekazać rozmowę innemu abonentowi**, (przejdź do punktu pierwszego¹⁵), powiadomić abonenta żądającego, że przekazanie rozmowy nie jest możliwe (wciśnij dwukrotnie FLASH, porozmawiaj z nim i odłóż słuchawkę)
 - Mimo wszystko **przekazać rozmowę zajętemu abonentowi.** Na tle *sygnału zajętości* odłóż słuchawkę (*Koniec przekazania*). Abonent żądający przekazania będzie oczekiwał na zwolnienie się abonenta żądanego. Jeśli przez czas ok. 3 minut. abonent żądany się nie zwolni, rozmowa powróci do Ciebie.

3.1.2.5. Parkowanie rozmów

Może się zdarzyć, że odebrana rozmowa nie może zostać w danej chwili nikomu przekazana. Nie jest wtedy konieczne natychmiastowe jej zakończenie - osoba obsługująca awizo może taką rozmowę „zaparkować”, to znaczy tymczasowo zawiesić, aby po pewnym czasie powrócić do niej i np. przekazać innej osobie. Parkowanie rozmowy za pomocą aparatu HTP-0535 polega na wciśnięciu przycisku przyporządkowanego linii, z której rozmowę należy zaparkować. Powrót do zaparkowanej rozmowy następuje po ponownym wciśnięciu tego przycisku (przy podniesionej słuchawce).

Na przykład, otrzymujesz wywołanie z linii miejskiej L1. Podnosisz słuchawkę telefonu, rozmawiasz z osobą dzwoniącą, następnie wciskasz przycisk oznaczony L1. Lampka nad tym przyciskiem zaczyna migać krótkimi podwójnymi impulsami - oznacza to, że rozmowa została zaparkowana. Możesz teraz łączyć się z innymi abonentami, odbierać inne wywołania itp. Aby powrócić do zaparkowanej rozmowy, przy podniesionej słuchawce wciśnij ponownie przycisk L1¹⁶.

¹² Jeśli abonent, z którym rozmowę chcemy przekazać jest abonentem wewnętrznym, należy wcisnąć przycisk mu przyporządkowany, jeśli natomiast jest to osoba dzwoniąca z miasta, należy wcisnąć przycisk przyporządkowany danej linii miejskiej. Ten sam efekt uzyskać można przez dwukrotne naciśnięcie klawisza FLASH

¹³ Jeśli abonent, któremu chcesz teraz przekazać rozmowę ma przypisany przycisk na pulpicie, przejdź do punktu pierwszego sytuacji A

¹⁴ Jeśli abonent, któremu chcesz teraz przekazać rozmowę ma przypisany przycisk na pulpicie, przejdź do punktu pierwszego sytuacji A

¹⁵ Jeśli abonent, któremu chcesz teraz przekazać rozmowę ma przypisany przycisk na pulpicie, przejdź do punktu pierwszego sytuacji A

¹⁶ Jeśli nie powrócisz do zaparkowanej rozmowy w ciągu 3 minut, otrzymasz wywołanie i rozmowa wróci do Ciebie sama.

3.2. Instrukcja obsługi telefonu systemowego Panasonic

Centrala CCA2720 może współpracować z telefonami systemowymi Panasonic, modele KX-T7030, KX-T7130, KX-T7720, KX-T7730, KX-T7740, KX-T7750 konsolami KX-T7040, KX-T7740 oraz zgodnymi. Funkcjonalnie aparaty te są dostosowane do współpracy z centralami SLICAN, stąd może się zdarzyć, że niektóre operacje przeprowadza się inaczej niż w telefonach podłączonych do centrali Panasonic.

Większość podstawowych usług (przekazanie rozmowy, zawieszenie, zaparkowanie rozmowy) wykonywane są w taki sam sposób jak to było opisane przy okazji telefonu systemowego SLICAN HTP0535.

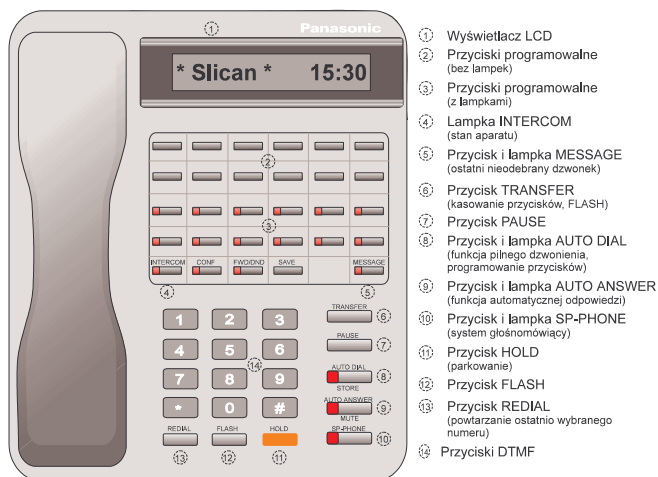
Przed przeczytaniem następnych punktów tego rozdziału należy zapoznać się z instrukcją obsługi aparatu systemowego Panasonic, udostępnianą przez firmę SLICAN.

Poniżej opisano pokrótce podstawowe cechy aparatów współpracujących z centralą SLICAN CCA2720:

- 12 przycisków z dwukolorowymi lampkami, standardowo oznaczane jako CO1 - CO12. Pod każdym z tych przycisków można zaprogramować numer katalogowy aparatu wewnętrznego. Pozwoli to na szybkie wybieranie tego numeru (przez przyciśnięcie danego przycisku) oraz obserwację stanu aparatu, którego numer jest zaprogramowany (np. czy abonent rozmawia, czy jego aparat dzwoni itp.). Pod przyciskami zaopatrzonymi w lampki można zapisać numer składający się maksymalnie z czterech cyfr - są to bowiem przyciski przeznaczone do szybkiego wybierania numerów wewnętrznych.
- 12 przycisków bez lampek¹⁷, standardowo oznaczane jako F1 - F12. Pod każdym z tych przycisków można zaprogramować dowolny numer, w tym numery miejskie. Maksymalna liczba cyfr (a także znaków typu „pauza”, „gwiazdka” „krzyżyk”) w tym przypadku wynosi 20.
- Wyświetlacz o długości 16 znaków, na którym pokazane są informacje o bieżącym stanie aparatu, między innymi:
 - ◆ Czas i tryb pracy centrali,
 - ◆ Informacja o przeniesieniu wywołań z tego aparatu, wyczerpanym limicie impulsów, włączonej usłudze budzenia,
 - ◆ Informacja o przywołaniu uprawnień (np. konto),
 - ◆ Numer abonenta (wewnętrzny lub miejski) który Cię wywołuje lub którym nastąpiło połączenie,
 - ◆ Komentarz, który został przypisany abonentowi wewnętrznemu przez serwis centrali,
 - ◆ Bieżący koszt rozmowy w złotych w przypadku rozmów wychodzących,
- System głośnomówiący,
- Różne brzmienia dzwonek w zależności od rodzaju wywołania (dzwonek miejski, lokalny, specjalny, ostrzegawczy),
- Funkcja automatycznej odpowiedzi na dzwonek,
- Funkcja pilnego dzwonienia,
- Zapamiętywanie ostatniego nieodebranego dzwonka,
- Pamięć na karcie w centrali przechowuje numery zaprogramowane pod przyciskami telefonów, informacje te nie są tracone nawet po wymianie telefonu, wyłączeniu centrali czy jej twardym resetie.

Rysunek 3-1 przedstawia widok ogólny aparatu Panasonic KX-T7130 wraz z krótkim opisem przycisków.

¹⁷Telefon KX-T7030 ma mniejszą liczbę przycisków - 4



Rysunek 3-1 - Widok ogólny telefonu systemowego Panasonic

3.2.1. Cechy funkcjonalne aparatów Panasonic

3.2.1.1. Informacje na wyświetlaczu

W pozycji spoczynkowej na wyświetlaczu pojawiają się informacje o trybie pracy centrali i czasie centralowym. Jeśli centrala jest w trybie dziennym (tryb 1), na wyświetlaczu znajduje się napis „ * SLICAN *” i aktualny czas. Jeśli centrala przejdzie w tryb nocny, wyraz SLICAN zostanie zastąpiony wyrazem „Noc” („Night”) i ewentualnie cyfrą oznaczającą numer trybu.

W przypadku przeniesienia wywołań na inny aparat (usługa [#76](#)), w miejsce słowa określającego tryb pracy pojawi się napis „Przenies.” („Forward”).

Jeśli na aparat przywołane są uprawnienia konta (bądź uprawnienia innego aparatu - usługa [#52](#) i [#53](#)) na wyświetlaczu pojawi się napis „Konto” („Account”).

W momencie, gdy prowadzona jest rozmowa wychodząca, na wyświetlaczu pojawia się napis informujący o koszcie rozmowy.

Na wyświetlaczu pojawia się również informacja o rozmówcy: który dzwoni do nas, do którego dzwonic, lub z którym rozmawiamy obecnie. Jeśli aparatowi abonenta serwis centrali przypisał komentarz, to na wyświetlaczu pojawi się ten komentarz wraz z numerem katalogowym rozmówcy. Jeśli wyposażenie rozmówcy nie posiada komentarza, na wyświetlaczu pokaże się tylko numer katalogowy.

3.2.1.2. Tryb pilnego dzwonienia

Telefony systemowe mogą pracować w trybie zwykłym lub specjalnym: „pilnego dzwonienia”. Przelączenie między tymi trybami odbywa się przyciskiem *AUTO_DIAL* (świecąca lampka świadczy o włączeniu funkcji pilnego dzwonienia). W trybie pilnego dzwonienia dostęp do abonentów jest realizowany wciśnięciem jednego przycisku z lampką. Wciśnięcie przycisku z lampką w tym trybie powoduje przy odłożonej słuchawce telefonu automatyczne włączenie systemu głośnomówiącego i wybranie numeru abonenta zaprogramowanego pod przyciskiem. Dalsza realizacja połączenia jest zależna od stanu abonenta docelowego:

- jeśli abonent docelowy jest wolny, następuje wywołanie (wysłanie do niego dzwonka), w przypadku aparatów systemowych Panasonic połączenie następuje od razu, bez dzwonka, przy czym automatycznie włączony zostaje tylko głośnik aparatu docelowego (chyba, że aparat miał włączoną funkcję automatycznej odpowiedzi, wtedy włączy się również mikrofon). Osoba dzwoniąca może wtedy powiadomić o czymś adresata połączenia. Adresat może następnie włączyć SP_PHONE lub podnieść słuchawkę i porozmawiać z dzwoniącym. Jeśli dzwoniący

odłoży słuchawkę zanim abonent docelowy włączy się do rozmowy, aparat docelowy automatycznie rozłączy połączenie.

- jeśli aparat abonenta docelowego dzwoni, następuje przechwycenie jego dzwonka, (innego połączenia do niego kierowanego),
- jeśli abonent docelowy jest zajęty, a telefon dzwoniącego ma odpowiednie uprawnienia, następuje wejście „na trzeciego” do prowadzonej przez niego rozmowy (uwaga, w tym przypadku aparat abonenta docelowego musi znajdować się w stanie rozmowy, funkcja nie zadziała, jeśli abonent docelowy dopiero wybiera cyfry).

Jeśli korzystając z usługi pilnego dzwonienia abonent A dzwoni do abonenta B, posiadającego aparat systemowy Panasonic, aparat B automatycznie zmieni swój stan w zależności od trybu, w jakim się znajduje:

- jeśli aparat B miał WYŁĄCZONĄ funkcję „AUTOMATYCZNEJ ODPOWIEDZI” , dzwonek zostanie natychmiast automatycznie odebrany, przy czym włączony zostanie tylko głośnik aparatu B (mikrofon pozostanie wyłączony)¹⁸. Abonent B będzie słyszał abonenta A, jednak sam nie będzie słyszany.
- jeśli aparat B miał WŁĄCZONĄ funkcję AUTOMATYCZNEJ ODPOWIEDZI, dzwonek zostanie natychmiast automatycznie odebrany, przy czym włączony zostanie zarówno głośnik jak i mikrofon aparatu B. Abonenci A i B będą mogli rozmawiać ze sobą.

Funkcja pilnego dzwonienia jest szczególnie polecana we współpracy dyrektora i sekretarki.

UWAGA: Tryb pilnego dzwonienia może być stosowany wyłącznie przez abonentów z uprawnieniami sekretarki.

3.2.1.3. Funkcja automatycznej odpowiedzi

Funkcja automatycznej odpowiedzi polega na automatycznym odbieraniu wywołań przez telefon bez konieczności podnoszenia słuchawki lub włączenia aparatu głośnomówiącego.

Włączenie tej funkcji następuje po naciśnięciu przycisku oznaczonego napisem *AUTO_ANSWER*. Świecąca się na czerwono lampka tego przycisku świadczy o uaktywnieniu funkcji. O automatycznym włączeniu aparatu głośnomówiącego po odebraniu dzwonka informuje sygnał ostrzegawczy i miganie lampki przycisku *SP_PHONE*

Jeśli funkcja *AUTOMATYCZNEJ ODPOWIEDZI* jest włączona:

- wywołania w trybie pilnym (patrz wyżej) są odbierane natychmiast, przy czym włączany jest zarówno mikrofon jak i głośnik aparatu,
- inne wywołania odbierane są automatycznie po jednym dzwonku (głośnik + mikrofon).

Jeśli włączona jest funkcja automatycznej odpowiedzi i otrzymamy wywołanie, po jednym dzwonku aparat automatycznie odbierze wywołanie (zostanie włączony system głośnomówiący). Od tej chwili lampka *SP_PHONE* zacznie migać i usłyszymy sygnał ostrzegawczy. Możemy wtedy zacząć rozmawiać z dzwoniącym abonentem. Jeśli podczas rozmowy abonent dzwoniący odłoży słuchawkę, nasz aparat systemowy automatycznie rozłączy połączenie. Czas rozmowy dla funkcji automatycznej odpowiedzi ograniczony jest do jednej minuty. Oznacza to, że jeśli abonent do którego się dodzwoniono nie podniesie słuchawki ani nie naciśnie przycisku *SP_PHONE*, telefon automatycznie dokona rozłączenia po upływie jednej minuty od rozpoczęcia rozmowy.

¹⁸ Zabezpiecza to przed możliwością podsłuchiwania abonenta B

3.2.1.4. Pamiętanie nieodebranych wywołań

Posiadając telefon systemowy Panasonic możemy kontrolować, kto do nas dzwonił podczas naszej nieobecności. Jeśli przy wyłączonej funkcji *AUTOMATYCZNEJ ODPOWIEDZI* na aparat systemowy zostanie skierowane wywołanie i nie zostanie ono odebrane, zapali się lampka przycisku *MESSAGE*. Oznacza to, że przynajmniej jeden dzwonek na dany aparat pozostał bez odpowiedzi. Aby sprawdzić, kto ostatnio do nas dzwonił, należy nacisnąć przycisk *MESSAGE*. Zostanie wyświetlony numer katalogowy dzwoniącego i (ewentualnie) komentarz jaki został temu abonentowi przydzielony przez serwis centrali. Po naciśnięciu przycisku *MESSAGE* jego lampka zgaśnie, jednak informacja o dzwoniącym abonencie nie zostanie skasowana. W celu wybrania numeru abonenta, który do nas dzwonił należy podnieść słuchawkę (włączyć aparat głośnomówiący) i nacisnąć przycisk *MESSAGE*. Zostanie wtedy wybrany *FLASH* i numer katalogowy osoby, która do nas dzwoniła ostatnio.

Każdy aparat systemowy zapamiętuje tylko jeden, ostatni nieodebrany dzwonek, następne nieodebrane dzwonki kasują poprzednie. Nie są zapamiętywane dzwonki miejskie.

3.2.1.5. Lampki na telefonie systemowym

Lampki przycisków CO1 .. CO12 wskazują na stan aparatu, którego numer jest zaprogramowany pod przyciskiem. Jeśli lampka świeci się na czerwono, stan aparatu nie jest w żadnym stopniu zależny od nas, natomiast kolor zielony oznacza, że stan aparatu jest zależny od nas (np. ktoś do nas dzwoni, my dzwonimy do kogoś, zawiesiliśmy jakąś rozmowę itp.). Dodatkowo lampki na przyciskach mogą migać w różny sposób, lub świecić światłem ciągłym:

- lampka świeci się ciągłym światłem: aparat o danym numerze ma podniesioną słuchawkę (jest zajęty), jeśli lampka świeci się w kolorze zielonym, oznacza to, że abonent rozmawia z nami (względnie dzwoni do nas)
- lampka miga wolno - abonent jest wywoływany (otrzymuje dzwonek)
- lampka miga dwa razy szybko, po czym następuje dłuższa przerwa - abonent jest zaparkowany,
- lampka miga szybko (na czerwono) - aparat abonenta jest uszkodzony

Dodatkowo, oprócz lampek związanych z przyciskami programowalnymi, używane są inne lampki:

- Lampka *INTERCOM* - wskazuje na stan aparatu. Świeci się na zielono światłem ciągłym, jeśli aparat jest używany (rozmowa), miga wolno, jeśli otrzymujemy dzwonicie, miga dwa razy szybko z dłuższą przerwą, gdy nasza rozmowa zostaje zawieszona i miga szybko, gdy nasz aparat jest oznaczony w centrali jako uszkodzony (np. źle odłożyliśmy słuchawkę - w takim przypadku, jeśli włączony jest tylko *SP_PHONE*, a słuchawka jest odłożona, aparat automatycznie wyłączy system głośnomówiący).
- Lampka przycisku *SP_PHONE* - ciągłe świecenie informuje o korzystaniu z aparatu głośnomówiącego, jeśli lampka ta miga, oznacza to, że telefon systemowy automatycznie odebrał wywołanie w wyniku pilnego dzwonicia lub w wyniku włączonej funkcji automatycznej odpowiedzi - można wtedy przejść do rozmowy przez naciśnięcie przycisku *SP_PHONE*.
- Lampka przycisku *AUTO_ANSWER* - informuje o włączeniu funkcji automatycznej odpowiedzi na dzwonek,
- Lampka przycisku *AUTO_DIAL* - świeci, gdy telefon znajduje się w trybie pilnego dzwonicia, miga, gdy aparat znajduje się w trybie programowania,
- Lampka przycisku *MESSAGE* - świeci się, gdy zapamiętana została nowa informacja o nieodebranych dzwonkach na dany aparat,

3.2.1.6. Przyciski programowalne telefonu

Przyciśnięcie jednego z przycisków programowalnych (CO1 ... CO12 i F1 ... F12) powoduje taki sam efekt, wybranie numeru zaprogramowanego pod danym przyciskiem. Dodatkowo, dla przycisków CO1 ... CO12 przed numerem katalogowym generowany jest sygnał *FLASH*. Oznacza to, że np. przekazanie prowadzonej właśnie rozmowy następuje po naciśnięciu jednego z zaprogramowanych przycisków i odłożeniu słuchawki. Zawieszenie abonenta z którym rozmawiamy następuje natomiast po naciśnięciu jego przycisku.

3.2.1.7. Lampki na konsoli

Lampki konsoli mogą świecić się tylko na czerwono. Oznacza to, że świecenie lampki konsoli oznaczać może zarówno rozmowę, jak i wywołanie czy wybieranie numerów. Ogólnie można przyjąć, że świecenie lampki na konsoli oznacza, że abonent, którego numer zaprogramowano pod przyciskiem jest zajęty.

3.2.1.8. Inne przyciski funkcyjne.

- **REDIAL** - przy podniesionej słuchawce (lub włączonym aparacie głośnomówiącym) powoduje automatyczne wysłanie do centrali ostatnio wybieranych za pomocą klawiatury numerycznej cyfr. Pod przyciskiem REDIAL może być zapamiętanych maksymalnie 20 cyfr (nie są zapamiętywane przyciśnięcia przycisków programowalnych, **FLASH** oraz cyfry po naciśnięciu przycisku „#”). Naciśnięcie **REDIAL** przy odłożonej słuchawce i wyłączonym telefonie głośnomówiącym powoduje tylko wyświetlenie na wyświetlaczu zawartości bufora REDIALA.
- **FLASH** - używany np. przy przekazywaniu,
- **HOLD** - powoduje tzw. zaparkowanie rozmowy, to jest wybranie FLASH i numeru własnego aparatu,
- **SP_PHONE** - naciśnięcie powoduje włączenie lub wyłączenie aparatu głośnomówiącego (o jego włączeniu powiadamia świecąca się światłem stałym czerwona lampka). Lampka na tym przycisku miga, jeśli aparat włączył się automatycznie w wyniku pilnego wywołania lub włączonej funkcji automatycznej odpowiedzi.
- **PAUSE** - przycisk stosowany głównie do programowania przycisków, powoduje wysłanie do centrali znacznika „pauza”, (w zależności od sytuacji, może on oznaczać oczekiwanie na sygnał zgłoszenia centrali miejskiej lub odczekanie określonego czasu przed wybraniem następczej cyfry).
- **TRANSFER** - w normalnej pracy telefonu równoznaczny z FLASH, przy programowaniu wykorzystany do kasowania numerów pod przyciskami.
- **MESSAGE** - naciśnięcie przy podniesionej słuchawce (włączonym aparacie głośnomówiącym) powoduje wybranie numeru abonenta, który dzwonił do nas ostatnio podczas naszej nieobecności. Przy odłożonej słuchawce wyświetla informacje o tym abonencie.

4. Ustawienie trybu pracy centrali (nr [#87-T](#) / [92-983-986-T](#))

4.1. Wstęp

Centrala „SLICAN-CCA 2720” ma możliwość pracy w kilku trybach, które pozwalają na konfigurację ruchu telefonicznego w zależności od pory dnia i nocy. Pierwszym trybem pracy centrali jest tryb DZIEŃ. Jeśli centrala ustawiona jest w ten tryb, pracuje zgodnie z poniższymi zasadami:

- aparaty abonentów posiadają uprawnienia nadane przez serwis centrali dla pracy dziennej,
- linie miejskie połączone są „gorącą linią” z aparatami zgodnie z ustaleniami dla trybu pracy dziennej,
- jeśli serwis centrali ustawił na liniach miejskich zapowiedzi słowne, odgrywane są zapowiedzi słowne przeznaczone dla trybu dziennego,

Jeśli natomiast centrala pracuje w jednym z trybów nocnych (od 2 do 9):

- aparaty abonentów posiadają uprawnienia nadane przez serwis centrali dla pracy nocnej, są to zwykle uprawnienia ograniczone w stosunku do dziennych,
- linie miejskie połączone są „gorącą linią” z aparatami zgodnie z ustaleniami dla trybu pracy nocnej (np. z aparatem stróża nocnego),
- jeśli serwis centrali ustawił na liniach miejskich zapowiedzi słowne, odgrywane są zapowiedzi przeznaczone dla trybu nocnego.

Serwis deklaruje w centrali tygodniowy kalendarz godzin pracy nocnej, dzięki któremu centrala samoczynnie przełącza się o określonym czasie w odpowiedni tryb. Bywają jednak sytuacje, w których potrzebne jest odstępstwo od tego kalendarza, np. dodatkowy dzień wolny od pracy, inne godziny urzędowania itp. W takich przypadkach uprawniony abonent centrali może zmienić tryb pracy centrali ręcznie. Ręczne ustawienie trybu pracy obowiązuje do najbliższej zmiany trybu wywołanej zarówno ręcznie jak i automatycznie z kalendarza pracy nocnej.

Uwaga: aby zmienić tryb pracy centrali trzeba znać klucz dostępu do tej usługi, definiowany przez serwis centrali.

4.2. Zmiana trybu pracy centrali

Usługa zmiany trybu pracy dostępna jest na dwa sposoby:

- poprzez usługę #87
lub
- poprzez wywołanie usługi 986

Zmiana trybu pracy usługą #87

- #87 - numer usługi zmiany trybu pracy,
- KKKK - klucz dostępu do usługi - standardowo brak,
- T - tryb pracy, w jaki chcesz wprowadzić centralę:
 - ⇒ 0 - centrala natychmiast przełączy się w odpowiedni tryb, zgodnie z tygodniowym kalendarzem pracy centrali,
 - ⇒ 1 - przełączenie centrali w tryb pracy dziennej, na wyświetlaczu centrali (ekran podstawowy) pojawi się napis „Tryb: DZIEŃ”,
 - ⇒ 2 ... 9 - przełączenie centrali w jeden z trybów pracy nocnej, na wyświetlaczu centrali (ekran podstawowy) pojawi się napis „Tryb: NOC-X”, gdzie X to numer trybu.

Poszczególne tryby nocne wykorzystywane są w konfiguracji ruchu telefonicznego w centrali w zależności od pory dnia.

Klucz dostępu do usługi jest kluczem dostępu do konta trybu pracy (983). Może go nadać / zmienić serwis lub użytkownik poprzez usługę zmiany klucza dostępu #55.

Zmiana trybu pracy usługą 986

Aby zmienić tryb pracy centrali usługą 986 musisz najpierw przywołać uprawnienia konta o numerze 983, które ma możliwość zmiany trybu pracy, należy wybrać : 92-983-KKKK-986-T, gdzie:

- 92 – numer usługi przywołania konta,
- 983 – numer katalogowy konta uprawnionego do zmiany trybu pracy centrali,
- KKKK – klucz dostępu do konta - standardowo brak,
- 986 – numer usługi zmiany trybu pracy,
- T - tryb pracy, w jaki chcesz wprowadzić centralę – od 0 do 9

Tabela 27 - Zmiana trybu pracy centrali

Numer na „#”	Numer na „9”	Znaczenie
<u>#87-KKKK-T</u>	<u>92-983-KKKK-T</u>	Ustawienie bieżącego trybu pracy centrali na tryb T. Klucz dostępu do konta zmiany trybu pracy ma wartość KKKK

5. Przeglądanie i drukowanie danych z taryfikatora rozmów (nr #982* / 92-982-987)

Dostęp do taryfikatora jest możliwy z dowolnego telefonu z wybieraniem tonowym (DTMF). Warunkiem dostępu jest znajomość klucza dostępu. Aby połączyć się z taryfikatorem musisz wybrać 92-982-KKKK-987, gdzie:

- 92 - numer usługi przywołania konta,
- 982 - numer konta uprawnionego do wejścia w taryfikator,
- KKKK - klucz dostępu do usługi (ustawiany przez serwis) - standardowo brak,
- 987 - numer katalogowy usługi taryfikatora,

W przypadku usługi na # aby wejść do taryfikatora należy wybrać #982-KKKK*, gdzie KKKK jak wyżej. (Uwaga, po podaniu klucza dostępu do konta należy wcisnąć gwiazdkę!)

Tabela 28 - Wejście do taryfikatora centrali

Numer na „9”	Numer na „#”	Znaczenie
<u>92-982-KKKK-987</u>	<u>#982-KKKK*</u>	Wejście do taryfikatora centrali

5.1. Organizacja danych taryfikatora

Liczniki abonentów, kont i translacji, dane rejestratora rozmów itp. zorganizowane są w arkuszach (na wzór arkuszy kalkulacyjnych). Wiersze arkuszy liczników posortowane są według numerów fizycznych, natomiast wiersze arkusza rozmów ponumerowane są liczbą porządkową. Każdy wiersz dotyczy jednego abonenta, konta, translacji lub rozmowy. W kolumnach arkusza znajdują się pola arkusza. Struktura wszystkich wierszy w arkuszu jest jednakowa.

Przykład wiersza arkusza na wyświetlaczu LCD:

FiltrRozm	Kierunek	OdDnia	OdGodz	*
0001	< _____	00.00	00.00	>

5.1.1. Poruszanie się po arkuszu i jego edycja

Kolumny arkuszy opisane są w górnym wierszu wyświetlacza LCD nazwami pól. Jeżeli wiersz arkusza nie mieści się na wyświetlaczu LCD widoczny jest wycinek tego arkusza. Znak ">" z prawej strony lub "<" z lewej pokazują, że z prawej lub z lewej strony są jeszcze jakieś pola w arkuszu. Pierwsza kolumna w wierszu nie jest przewijana. Dzięki temu zawsze widać jaki arkusz i który wiersz arkusza znajduje się obecnie na wyświetlaczu. Pierwsze pole jest opisane nazwą arkusza (FiltrRozm). Następne tytuły są już nazwami poszczególnych pól (Kierunek, OdDnia, OdGodz). Znak "*" w prawym górnym rogu wyświetlacza wskazuje na zmiany wprowadzone w wierszu arkusza edytowalnego. Znak ten będziemy dalej nazywać *gwiazdką zmian*.

Znaczenie przycisków podczas przeglądania menu taryfikatora:

	↑ 2	
	↓ 8	
Enter *	Esc 0	Opr #

⇒ ↑, ↓ - wybieranie odpowiednio poprzedniego i następnego wiersza menu

⇒ **Enter** - wejście do wybranej opcji menu,

⇒ **Esc** - wyjście z bieżącej opcji menu do opcji o jeden poziom wyżej,

⇒ **Opr** - przejście do menu operacji na arkuszach

Operacje na arkuszach:

1. Druk arkusza - jeśli w momencie wybrania menu operacji na arkuszach na wyświetlaczu centralowym była pokazana opcja „Porty” lub „Parametry”, wydrukowane zostaną wszystkie arkusze zawarte w tej opcji, jeśli natomiast na wyświetlaczu pokazana była nazwa konkretnego arkusza, zostanie wydrukowany konkretny arkusz

Znaczenie przycisków telefonu podczas programowania centrali

Klawiatura telefonu programującego działa w dwóch trybach – nawigacji i wprowadzania:

A. TRYB NAWIGACJI - służy do przesuwania kursora po arkuszu i wyboru pól i wierszy. Tryb nawigacji rozpoznasz po małym kursorze.

Insert 1	↑ 2	Home / End 3
← 4	Go To 5	→ 6
Delete 7	↓ 8	9
Enter *	Esc 0	Opr #

Znaczenie przycisków w trybie nawigacji:

- **Insert** - wstawienie wiersza do arkusza o podanym numerze,
- **Delete** - skasowanie wiersza w arkuszu o podanym numerze,
- **Home/End** - przejście na początek lub koniec wiersza,
- **Go To** - skok do wiersza o numerze...,
- **Enter** - przejdź do trybu wprowadzania - edytuj bieżące pole
- **Esc** - wyjście z edycji arkusza,
- **Opr** - operacje na wierszu arkusza - wejście w menu operacji gdzie można wybrać operacje wykonywane na danym wierszu, patrz niżej. Naciśnięcie tego przycisku podczas gdy na wyświetlaczu centralowym znajduje się nazwa arkusza umożliwi wydrukowanie całego arkusza na drukarce przyłączonej do centrali.
- ←, →, ↑, ↓ - poruszanie kursorem i przewijanie ekranem.

Zestaw operacji na wierszu arkusza:

1. „Zapisz wiersz” - weryfikacja, a następnie zapis wiersza do bazy danych,
2. „Rezygnacja” - rezygnacja z wprowadzonych zmian i powrót do wartości zapisanych w bazie danych centrali,
3. „Testuj wiersz” - test poprawności wprowadzonych danych, jeśli dane w którymś z pól wiersza nie są poprawne, w polu tym pojawiają się znaki zapytania,
4. „Powielaj” - powielenie wiersza arkusza z takimi samymi wartościami w polach i nadanie mu nowego numeru (fizycznego lub liczby porządkowej),
5. „Wstaw wiersz” - wstawienie pustego wiersza, po wybraniu tej opcji należy wpisać numer fizyczny (lub numer porządkowy) nowego wiersza lub zatwierdzić numer domyślny przyciskiem „*”
6. „Kasuj wiersz” - skasowanie bieżącego wiersza, operację należy potwierdzić przyciśnięciem przycisku „*”, naciśnięcie jakiegokolwiek innego przycisku spowoduje rezygnację z kasowania wiersza
7. „Szukaj wiersz” - odszukanie wiersza o podanym numerze fizycznym (lub o podanym numerze porządkowym) w aktualnym arkuszu,

B. TRYB WPROWADZENIA - służy do zmiany wartości pola wybranego w trybie nawigacji. Tryb wprowadzania rozpoznasz po dużym kursorze.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
Enter *	0	Symbol #

Znaczenie przycisków w trybie wprowadzania:

- ⇒ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0 - wpisanie cyfry
- ⇒ Enter - zatwierdzenie zawartości pola i wyjście do trybu nawigacji
- ⇒ Symbol - wprowadzanie dodatkowych znaków:
 - „|” - pauza, „/” - Flash, „*” - gwiazdka, „#” - Hash, „_” - znak pusty

Uwaga: Po zmianie zawartości któregoś z pól arkusza przy wyjściu z edycji tego wiersza arkusza następuje próba zapisu tego wiersza do centrali. Jeżeli próba ta się powiedzie (wszystkie pola zawierają prawidłowe wartości), program centrali zezwoli na wyjście. W przeciwnym wypadku błędnie wypełnione pole (pola) zostanie wypełnione znakami zapytania. Aby wyjść w takim wypadku można: wpisać prawidłowe wartości, zrezygnować z wprowadzanych wartości lub przywrócić standardowe wartości pól wiersza.

5.1.2. Menu taryfikatora

Po połączeniu się z taryfikatorem (po wpisaniu 92-982-KKKK-987) na wyświetlaczu centrali pojawi się menu taryfikatora. W górnej linii wyświetlacza jest nazwa menu, w drugiej zaś jedna z opcji tego menu.

Wykaz opcji menu taryfikatora:

** Taryfikator **
1. LiczAbon
2. LiczTran
3. LiczAbonIsdn
4. LiczTranIsdn
5. LiczKont
6. FiltrRozm
7. RozmWych
8.RozmWych_80
9. RozmPrzy
8. Alarmy
9. ParTar

5.2. Arkusz liczników impulsów abonentów (arkusz *LiczAbon*)

LiczAbon	NrKat	Komentarz	Licznik	Limit	Konto	Pnumer	Ptyp	Pmst	Pdzw	StanWyp
0101	101	Opis	00000120	99	1015		0	0	2	5

gdzie:

LiczAbon - 0101 - numer fizyczny abonenta,

NrKat - numer katalogowy abonenta,

Komentarz - komentarz, opis określający np. nazwę abonenta do którego należy licznik

Licznik - stan licznika abonenta,

Limit - aktualnie ustawiony limit impulsów licznikowych rozumiany jako setki impulsów.

W przypadku, gdy wartość licznika przekroczy wartość limitu*100, zmieniają się uprawnienia dla rozmów miejskich na stałą wartość 1 (UprD=UprN=1).

00 -brak dostępu do rozmów miejskich płatnych

99 -nieograniczony limit impulsów

01-98 -zadeklarowany limit w setkach impulsów porównywany z aktualną zawartością licznika

Konto - numer fizyczny abonenta (lub konta), którego uprawnienia są przywołane na stałe w tym telefonie (usługą [#53](#)), domyślnie wpisywany jest tu numer 0000,

Pnumer – numer, na jaki abonent ustawił przeniesienie (usługą [#76](#), [#75](#) lub [#74](#)), jeśli przeniesienie na telefon wewnętrzny – numer katalogowy telefonu, jeśli na numer miejski – numer miejski ewentualnie poprzedzony cyfrą wyjścia (zwykle „0”).

Ptyp – typ przeniesienia wywołań, jakie zostało ustawione dla abonenta:

0 – brak przeniesienia,

1 – przeniesienie, gdy nie odpowiada (ustawione usługą [#76](#)),

2 – przeniesienie, gdy zajęty (ustawione usługą [#75](#)),

3 – przeniesienie bezwarunkowe (ustawione usługą [#74](#))

Pmst – rodzaj wywołań, jakie będą przenoszone przy aktywnej usłudze przeniesienia:

0 – wszystkie wywołania,

1 – tylko wywołania miejskie,

2 – tylko wywołania wewnętrzne,

3 – tylko wywołania przekazywane,

Pdzw - liczba dzwonek, po których wywołanie na tego abonenta zostanie przeniesione (zgodnie z parametrami usługi przeniesienia, gdy nie odpowiada (ustawiane usługą [#71](#)). Możliwe wartości: 0...9.

StanWyp - aktualny stan wyposażenia

1. uszkodzony,

2. wyłączony,

3. brak wyposażenia,

4. -

5. wolny,

6. zajęty,

7. rozmowa,

5.3. Arkusz liczników impulsów translacji (arkusz *LiczTran*)

LiczTran	NrKat	Komentarz	Licznik	LiczRozmPrz	StanWyp
0201	280	Opis	00000120	00000	5

gdzie:

LiczTran - identyfikator arkusza, 0201 - numer fizyczny translacji,

NrKat - numer katalogowy translacji

Komentarz - komentarz do translacji

Licznik - stan licznika translacji.

LiczRozmPrz - liczba rozmów przychodzących, jest to licznik zliczający rozmowy przychodzące przez daną translację

StanWyp - aktualny stan wyposażenia:

1. uszkodzony,
2. wyłączony,
3. brak wyposażenia,
4. -
5. wolny,
6. zajęty
7. rozmowa

5.4. Arkusz liczników impulsów abonentów ISDN (*LiczAbonIsdn*)

LiczAbonISDN	NrKat	Komentarz	Licznik	Limit	Konto	Pnumer	Ptyp	Pmst	Pdzw
0101	101	Opis	00000120	99	1015		0	0	2

gdzie:

LiczAbonISDN - 0101 - numer fizyczny abonenta,

NrKat - numer katalogowy abonenta,

Komentarz - komentarz, opis określający np. nazwę abonenta do którego należy licznik

Licznik - stan licznika abonenta ISDN,

Limit - aktualnie ustawiony limit impulsów licznikowych rozumiany jako setki impulsów.

W przypadku, gdy wartość licznika przekroczy wartość limitu*100, zmieniają się uprawnienia dla rozmów miejskich na stałą wartość 1 (UprD=UprN=1).

00 -brak dostępu do rozmów miejskich płatnych

99 -nieograniczony limit impulsów

01-98 -zadeklarowany limit w setkach impulsów porównywany z aktualną zawartością licznika

Konto - numer fizyczny abonenta (lub konta), którego uprawnienia są przywołane na stałe w tym telefonie (usługą [#53](#)), domyślnie wpisywany jest tu numer 0000,

StanHT - stan hotelowy (0..9) ustawiany usługą [#82](#)

Pnumer – numer, na jaki abonent ustawił przeniesienie (usługą [#76](#), [#75](#) lub [#74](#)), jeśli przeniesienie na telefon wewnętrzny – numer katalogowy telefonu, jeśli na numer miejski – numer miejski ewentualnie poprzedzony cyfrą wyjścia (zwykle „0”).

Ptyp – typ przeniesienia wywołań, jakie zostało ustawione dla abonenta:

0 – brak przeniesienia,

1 – przeniesienie, gdy nie odpowiada (ustawione usługą [#76](#)),

2 – przeniesienie, gdy zajęty (ustawione usługą [#75](#)),

3 – przeniesienie bezwarunkowe (ustawione usługą [#74](#))

Pmst – rodzaj wywołań, jakie będą przenoszone przy aktywnej usłudze przeniesienia:

0 – wszystkie wywołania,

1 – tylko wywołania miejskie,

2 – tylko wywołania wewnętrzne,

3 – tylko wywołania przekazywane,

Pdzw - liczba dzwonek, po których wywołanie na tego abonenta zostanie przeniesione (zgodnie z parametrami usługi przeniesienia, gdy nie odpowiada (ustawiane usługą [#71](#)). Możliwe wartości: 0..9.

StanWyp - aktualny stan wyposażenia

1. uszkodzony,

2. wyłączony,

3. brak wyposażenia,

4. -

5. wolny,

6. zajęty,

7. rozmowa

5.5. Arkusz liczników translacji ISDN (*LiczTranIsdn*)

LiczTranIsdn	NrKat	Komentarz	Licznik	LiczRozmPrz	StanWyp
0201	280	Opis	00000120	00000	5

gdzie:

LiczTranIsdn - identyfikator arkusza, 0201 - numer fizyczny translacji,

NrKat - numer katalogowy translacji

Komentarz - komentarz do translacji

Licznik - stan licznika translacji.

LiczRozmPrz - liczba rozmów przychodzących, jest to licznik zliczający rozmowy przychodzące przez daną translację

StanWyp - aktualny stan wyposażenia:

1. uszkodzony,
2. wyłączony,
3. brak wyposażenia,
4. –
5. wolny,
6. zajęty,
7. rozmowa,

5.6. Arkusz liczników impulsów kont (arkusz *LiczKont*)

LiczKont	NrKat	Komentarz	Licznik	Limit	Pnumer	Ptyp	Pmst	Pdzw	StanWyp
1001	982	Opis	00000120	99		0	0	2	5

gdzie:

LiczKont - identyfikator arkusza, 1001 - numer fizyczny konta,

NrKat - numer katalogowy konta,

Komentarz - komentarz, opis określający np. nazwę abonenta do którego należy konto

Licznik - stan licznika konta,

Limit - aktualnie ustawiony limit impulsów licznikowych rozumiany jako setki impulsów.

W przypadku, gdy wartość licznika przekroczy wartość limitu*100, zmieniają się uprawnienia dla rozmów miejskich na stałą wartość 1 (UprD=UprN=1).

00 -brak dostępu do rozmów miejskich płatnych

99 -brak limitu impulsów dla rozmów miejskich

01-98 -zadeklarowany limit w setkach impulsów porównywany z aktualną zawartością licznika

PrzeWyp - numer fizyczny wyposażenia na którym zarejestrowano wywołania konta usługą [91](#)

StanWyp - aktualny stan wyposażenia (1-uszkodzony, 2-wyłączony, 3-brak wyposażenia, 5-wolny, 6-zajęty, 7-rozmowa)

StanHT - stan hotelowy (0..9) ustawiany usługą [963](#)

Pnumer – numer, na jaki abonent ustawił przeniesienie (usługą [#76](#), [#75](#) lub [#74](#)), jeśli przeniesienie na telefon wewnętrzny – numer katalogowy telefonu, jeśli na numer miejski – numer miejski ewentualnie poprzedzony cyfrą wyjścia (zwykle „0”).

Ptyp – typ przeniesienia wywołań, jakie zostało ustawione dla abonenta:

0 – brak przeniesienia,

1 – przeniesienie, gdy nie odpowiada (ustawione usługą [#76](#)),

2 – przeniesienie, gdy zajęty (ustawione usługą [#75](#)),

3 – przeniesienie bezwarunkowe (ustawione usługą [#74](#))

Pmst – rodzaj wywołań, jakie będą przenoszone przy aktywnej usłudze przeniesienia:

0 – wszystkie wywołania,

1 – tylko wywołania miejskie,

2 – tylko wywołania wewnętrzne,

3 – tylko wywołania przekazywane,

Pdzw - liczba dzwonek, po których wywołanie na tego abonenta zostanie przeniesione (zgodnie z parametrami usługi przeniesienia, gdy nie odpowiada (ustawiane usługą [#71](#)). Możliwe wartości: 0..9.

StanWyp - aktualny stan wyposażenia

1. uszkodzony,

2. wyłączony,

3. brak wyposażenia,

4. -

5. wolny,

6. zajęty,

7. rozmowa

5.7. Arkusz filtru rozmów (arkusz *FiltrRozm*)

Arkusz filtru rozmów jest arkuszem edytowalnym i służy do ustawiania zakresów danych oraz sposobu sortowania danych wyświetlanych i drukowanych w arkuszu zarejestrowanych rozmów.

FiltrRozm	OdDnia	OdGodz	DoDnia	Sort	Platnik	Kierunek
0001	00.00	00:00	00.00	0		

gdzie:

OdDnia - początkowa data wyświetlanych (drukowanych) rozmów zarejestrowanych w arkuszu zdarzeń - format MM.DD. Wartość 00.00 oznacza wyłączenie daty początkowej, tzn bufor zdarzeń będzie przeglądany od początku.

OdGodz - końcowa data wyświetlanych (drukowanych) rozmów zarejestrowanych w arkuszu zdarzeń. Wartość 00.00 oznacza wyłączenie godziny początkowej, tzn bufor zdarzeń będzie przeglądany od początku dnia z pola *OdDnia*.

DoDnia - data końcowa wyświetlanych (drukowanych) rozmów umieszczonych w arkuszach rozmów - format MM.DD. Wartość 00.00 oznacza wyłączenie daty końcowej, tzn bufor zdarzeń będzie przeglądany do ostatniej zarejestrowanej rozmowy.

Sort - sposób grupowania wyświetlanych (drukowanych) rozmów wg:

0 - czasu zarejestrowania rozmowy (zakończenia)

1 - numerów fizycznych abonentów

2 - numerów fizycznych translacji

3 - numerów fizycznych kont

Platnik - filtr numerów katalogowych płatników

Pole to działa w sposób następujący, przykładowo, jeżeli chcesz wydrukować rozmowy abonentów, których numery katalogowe mają pierwsze cyfry 21xx, w pole *Platnik* wpisz 21__.

Wartością domyślną tego pola ustawianą na wejściu do taryfikatora jest prefiks pusty ____ oznaczający, że w arkuszu rozmów znajdują się wszystkie numery katalogowe płatników.

Kierunek - filtr kierunków zarejestrowanych rozmów

Pole *Kierunek* działa podobnie jak pole *Platnik*. Wartością domyślną tego pola jest prefiks pusty _____.

5.8. Arkusz zarejestrowanych rozmów (arkusz *RozmWych*)

Arkusz rozmów:

RozmWych	Data	Godz	Platnik	Kierunek	Posred				
0001	12.31	23:59	201	0221234567					
			CzasT	Licznik	Netto	Brutto	NrFiz	Tran	
			00009	0022	2.86	3.08	0201	0281	

gdzie:

RozmWych - identyfikator arkusza, 0001 - liczba porządkowa rozmowy

Data - Data zarejestrowania rozmowy (format - miesiąc . dzień)

Godz - Godzina zarejestrowania rozmowy

NrFiz - Numer fizyczny portu

Platnik - numer katalogowy płatnika (np: abonent, konto)

Posred - Numer katalogowy sekretarki, która zestawiała to połączenie i przekazała je danemu abonentowi (wychodząca rozmowa przekazywana).

Kierunek - Cyfry wybranego kierunku i numeru abonenta docelowego

CzasT - Czas trwania rozmowy w sekundach.

Licznik - Liczba impulsów zaliczonych w czasie rozmowy.

Netto - Liczba impulsów pomnożona przez aktualną cenę impulsu netto

Brutto = *Netto* + *VAT*

NrFiz - numer fizyczny wyposażenia z którego odbyła się rozmowa

Tran - numer fizyczny translacji przez którą odbyła się rozmowa

Dane w tym arkuszu są posortowane według sposobu sortowania określonym w polu *Sort*, arkusza *FiltrRozm* oraz odfiltrowane zgodnie z zakresem daty i numerów katalogowych płatników i kierunków.

5.9. Arkusz zarej. rozmów - 80 znaków w linii (*RozmWych_80*)

Arkusz rozmów:

RozmWych_80	Data	Godz	Platnik	Kierunek	CzasT	Licznik	Netto	Brutto
0001	12.31	23:59	201_	0221234567	00009	0022	2.86	3.08

gdzie:

RozmWych_80 - identyfikator arkusza, 0001 - liczba porządkowa rozmowy

Data - Data zarejestrowania rozmowy (format - miesiąc . dzień)

Godz - Godzina zarejestrowania rozmowy

Platnik - numer katalogowy płatnika (np: abonent, konto)

Kierunek - Cyfry wybieranego kierunku i numeru abonenta docelowego

CzasT - Czas trwania rozmowy w sekundach.

Licznik - Liczba impulsów zaliczonych w czasie rozmowy.

Netto - Liczba impulsów pomnożona przez aktualną cenę impulsu netto

Brutto = *Netto* + *VAT*

Dane w tym arkuszu są posortowane według sposobu sortowania określonym w polu *Sort*, arkusza *FiltrRozm* oraz odfiltrowane zgodnie z zakresem daty i numerów katalogowych płatników i kierunków.

5.10. Arkusz rozmów przychodzących

Jeżeli centrala wyposażona jest w międzycentralowe łącza ISDN (2B+D lub 30B+D), serwis centrali może włączyć jeden z poziomów rejestracji wywołań i rozmów przychodzących. W zależności od ustawień, mogą być rejestrowane wywołania i rozmowy:

- Rozmowy odebrane z identyfikacją numeru rozmówcy,
- Wszystkie rozmowy i wywołania, z wyjątkiem wywołań „na zajętość”,
- Wszystkie rozmowy i wywołania,

Ponadto, możliwe jest (patrz usługa **#88**) zarejestrowanie rozmowy jako złośliwej.

Uwaga: rejestracja połączeń przychodzących działa tylko w przypadku, gdy wywołanie z miasta przychodzi na translację miejską ISDN.

W arkuszu rozmów przychodzących zapisane są następujące dane o rozmowach:

- *Data, Godz.* - Data i czas zakończenia rozmowy pola
- *Rodzaj* - Rodzaj rozmowy (odebrana, nieodebrana, na zajętość, złośliwa)
- *Wybrano* - Numer, jaki został wybrany przez abonenta dzwoniącego z miasta,
- *Odebrał* - Numer katalogowy abonenta wewnętrznego, który odebrał dane wywołanie,
- *CzasT* - Czas w sekundach, jaki trwało wywoływanie abonenta (dla rozmów nieodebranych), czas rozmowy (dla rozmów odebranych)

5.10.1. Przykład wydruku arkusza rozmów przychodzących

Wydruk dnia: 29 Luty 00/Wt 08:49:10 Centrala CCA 2720 nr: 0001
Arkusz: RozmPrzy

Lp	Data	Godz	Rodzaj	Wybrano	Odebrał	CzasT
00001	12.06	11:15	NODEBR	3251122___	___	00030
00002	12.06	11:22	Odebr	3251172___	72__	00068
00003	12.06	11:34	Zajety	3251188___	___	00000
00004	12.06	11:50	Zlosli	3251199___	299_	00005

5.11. Drukowanie arkuszy

Jeśli chcesz wydrukować arkusz (np. liczników abonentów) należy :

- ustalić zakres drukowanych danych i sposób sortowania według punktu "Arkusz filtru rozmów (arkusz *FiltrRozm*)",
- w menu taryfikatora przesunąć strzałką okno menu (druga linia wyświetlacza LCD) na arkusz liczników abonentów. Na wyświetlaczu pojawi się:

```
Taryfikator
1. LiczAbon
```

- następnie wcisnąć klawisz *Opr (#)* (wszedłeś do podmenu operacji działających na arkuszu, który był na ekranie przed wejściem w to podmenu),

```
Operacje na arkuszu
1. Druk arkusza
```

- wcisnij klawisz Enter ("*"),

```
Druk arkusza (*)
```

- sprawdź połączenie drukarki, włóż papier i wcisnij klawisz Enter ("*"),

```
Drukowanie ...
```

jeżeli wcisniesz inny klawisz niż "*" zrezygnujesz z drukowania

5.11.1. Przykład wydruku liczników abonenckich

```
Wydruk dnia: 03 Czerwca 99/Po 08:49:10          Centrala CCA 2720 nr: 0001
Arkusz: LiczAbon
NrFiz  NrKat  Komentarz  Licznik  Limit  PrzeWym  Konto  StanWyp  StanHT
0201   201_   Opis_____ 00000243  99    0000    0000    5        0
0202   202_   Opis_____ 00000332  02    0000    0000    7        0
...    ...    ...          ...      ...    ...      0000    ...      ...
0395   395_   Opis_____ 00000119  99    0201    0000    1        1
0396   396_   Opis_____ 00000086  00    0000    0000    5        2
```

5.11.2. Przykład wydruku liczników kont

```
Wydruk dnia: 03 Czerwca 99/Po 09:54:33          Centrala CCA 2720 nr: 0001
Arkusz: LiczKont
NrFiz  NrKat  Komentarz  Licznik  Limit  PrzeWym  StanWyp  StanHT
1001   981_   Opis_____ 00000032  99    0000    5        0
1002   982_   Opis_____ 00000000  02    0000    7        0
```

5.11.3. Przykład wydruku liczników translacji

```
Wydruk dnia: 03 Czerwca 99/Po 09:54:33          Centrala CCA 2720 nr: 0001
Arkusz: LiczTran
NrFiz  NrKat  Komentarz  LiczRozmPrz  Licznik  StanWyp
0281   281   1234567   00003214     00000120  5
0282   282   2226420   00000214     00000450  7
...    ...    ...       ...          ...      ...
0291   291   2226731   00004514     00000254  5
0292   292   2226732   00000716     00000344  5
```

5.11.4. Przykład wydruku arkusza rozmów

Wydruk posortowany chronologicznie, bez filtrowania płatników i kierunków

```
Wydruk dnia: 28 Sierpnia 99/Sr 11:13:55          Centrala CCA 2720 nr: 0001
Arkusz: FiltrRozm
```

Lp OdDnia OdGodz DoDnia Sort Platnik Kierunek
 00001 08.28 00:00 00.00 0 _____

Arkusz: RozmMiejskie

Lp	Data	Godz	Platnik	Kierunek	Posred	CzasT	Licznik	Netto	Brutto	NrFiz
00001	08.28	07:03	60__	913_____	_____	00036	0001	0.16	0.17	0233
	0281									
00002	08.28	07:05	60__	455835_____	_____	00052	0001	0.16	0.17	0233
	0285									
00003	08.28	07:09	60__	220646_____	_____	00162	0001	0.16	0.17	0233
	0281									
00004	08.28	07:37	706__	095224641_	_____	00178	0009	1.44	1.54	0217
	0283									
00005	08.28	08:05	60__	051182557_	_____	00365	0023	3.68	3.94	0233
	0286									
00006	08.28	08:22	54__	223532_____	_____	00023	0001	0.16	0.17	0228
	0286									
00007	08.28	08:24	54__	012373047_	_____	00101	0011	1.76	1.88	0228
	0286									
00008	08.28	09:07	43__	733666_____	_____	00010	0001	0.16	0.17	0232
	0283									
00009	08.28	09:09	706__	8236211_____	_____	00140	0001	0.16	0.17	0217
	0281									
00010	08.28	09:14	41__	637730_____	_____	00091	0001	0.16	0.17	0221
	0282									
00011	08.28	09:17	41__	405659_____	_____	00003	0001	0.16	0.17	0221
	0285									
00012	08.28	09:31	60__	433754_____	_____	00055	0001	0.16	0.17	0233
	0282									
00013	08.28	09:41	47__	792818_____	_____	00178	0001	0.16	0.17	0239
	0286									
00014	08.28	09:43	43__	733666_____	_____	00023	0001	0.16	0.17	0232
	0283									
00015	08.28	09:47	43__	733666_____	_____	00000	0001	0.16	0.17	0232
	0283									
00016	08.28	09:48	41__	92222_____	_____	00005	0001	0.16	0.17	0221
	0283									
00017	08.28	09:49	46__	463125_____	_____	00073	0001	0.16	0.17	0238
	0285									
00018	08.28	09:49	46__	431916_____	_____	00009	0001	0.16	0.17	0238
	0285									
00019	08.28	09:50	43__	733666_____	_____	00016	0001	0.16	0.17	0232
	0283									
00020	08.28	10:03	61__	223861_____	_____	00029	0001	0.16	0.17	0219
	0285									
00021	08.28	10:06	46__	210085_____	_____	00087	0001	0.16	0.17	0238
	0282									
00022	08.28	10:10	61__	223861_____	_____	00410	0003	0.48	0.51	0219
	0285									
00023	08.28	10:28	981__	926_____	_____	00004	0001	0.16	0.17	0210
	0282									

=====

SUMA: CzasT: 00002050 Licznik: 00000065, Netto: 10.40 zl, Brutto: 11.13 zl

5.12. Arkusz parametrów taryfikatora (arkusz *ParTar*)

W tym arkuszu użytkownik centrali powinien wpisać odpowiednie wartości do poszczególnych pól.

ParTar	CenaNetto	ProcVAT	TrybPracy	TelAlarm
0001	00.15	07	1	0000

gdzie:

CenaNetto - cena netto impulsu taryfikacyjnego,

ProcVAT - procent podatku VAT,

TrybPracy - tryb pracy centrali: 1-Dzienny, 2...9 -tryby nocne,

TelAlarm - numer fizyczny telefonu alarmowego (powiadamianego przez centralę o zapełnieniu się bufora rozmów w centrali). Jeśli bufor rozmów w centrali zapełni się w 90%, po każdej następnej rejestracji czasu rozmowy wysłany zostanie sygnał dzwonienia do telefonu alarmowego. W przypadku gdy *TelAlarm* = "0000" żaden z abonentów nie będzie powiadamiany o zapełniającym się buforze rozmów.

6. Program rozliczeń rozmów wychodzących "srozcca.exe"

6.1. Wstęp, instalacja programu.

W niniejszym rozdziale opisany został program rozliczeniowy w wersji pracującej w środowisku DOS. Wersja ta może być uruchamiana w systemach Windows 3.11/95/98/2000 w tzw. okienku dosowym. Dostępna jest również wersja programu przeznaczona specjalnie dla środowiska Windows.

Program "SROZCCA.EXE" służy do rozliczeń abonentów wewnętrznych centrali za przeprowadzone rozmowy z abonentami sieci nadrzędnej. Stosowanie programu jest opcjonalne, sama centrala dostarcza szereg mechanizmów pozwalających na taryfikację abonentów, jednakże korzystanie z programu znacznie ułatwia proces wystawiania rachunków.

Program instaluje się na dysku twardym w katalogu C:\CCA2720 po uruchomieniu skryptu INSTALUJ.BAT. Aby umożliwić łatwy dostęp do programu z każdego katalogu w systemie zaleca się dopisanie programu *srozcca.exe* do ścieżki przeszukiwanej przez system podczas uruchamiania programów. Aby tego dokonać należy dopisać ścieżkę C:\CCA2720\ do zmiennej systemowej PATH w pliku AUTOEXEC.BAT. Jeśli nie wiesz jak to zrobić, zwróć się do serwisu centrali lub administratora systemu komputerowego w twojej firmie.

6.2. Praca z programem

Aby rozpocząć pracę z programem, po jego uruchomieniu należy podać klucz dostępu do konta taryfikatora. Następnie można połączyć się z centralą w celu dokonania rozliczeń abonentów. Dokonać można tego na dwa sposoby:

- w trybie interaktywnym, w którym rozliczeń dokonujemy w taki sam sposób, jak przy użyciu telefonu i opcji taryfikatora (po wybraniu numeru 92-982-KKKK-987, gdzie KKKK to klucz dostępu do taryfikatora), w tryb interaktywny wchodzimy naciskając klawisze Ctrl-F10 lub wybierając opcję *Centrala->Tryb interaktywny*
- w trybie wsadowym, podczas którego można najpierw ściągnąć dane z centrali i przetworzyć je przy pomocy komputera.

Czynności podejmowane w trybie interaktywnym opisano w rozdziale poświęconym przeglądaniu i drukowaniu danych z taryfikatora.. Jeśli podaliśmy niewłaściwy klucz dostępu do konta taryfikatora, podczas próby połączenia z centralą wyświetlony zostanie stosowny komunikat i połączenie nie dojdzie do skutku. Na początku transmisji sprawdzany jest również numer seryjny centrali, jeśli nie jest on zgodny z numerem zapisanym wcześniej na dysku, program powiadomi o tym. W takim przypadku kontynuacja nie jest wskazana, ponieważ dane z centrali z którą się łączymy zostaną dopisane do pliku zawierającego dane z innej centrali.

Jeśli łączymy się za pomocą komputera z więcej niż jedną centralą konieczne jest utworzenie osobnych katalogów dla danych z poszczególnych central.¹⁹

6.2.1. Tryb interaktywny.

W trybie interaktywnym możliwa jest współpraca z centralą na takich samych zasadach jak to opisano w rozdziale poświęconym taryfikatorowi. Dodatkowo, przycisk „F1” w trybie interaktywnym odpowiada naciśnięciu przycisku „#” w przypadku współpracy z telefonem - powoduje wywołanie menu operacji na arkuszach / wierszach..

6.2.2. Tryb wsadowy.

W trybie wsadowym najpierw należy wczytać do komputera dane z centrali przez naciśnięcie klawisza F8 lub wybranie opcji *Centrala->Import z centrali*. Następnie można ustalić postać raportu wybierając opcję *Raport->Parametry Raportu*. W wyświetlonym oknie można zaznaczyć parametry rozmów, które nas aktualnie interesują:

¹⁹ Zwróć się do serwisu centrali, aby dowiedzieć się, jak to zrobić

od daty: 96.01.01	godz.:00:00	Cena:00.13 zł 7% VAT
do daty: 96.01.31	godz.:23:59	

Typ Raportu:	Translacje:	
(o) Rozmowy []NrFiz ab.	(o) Wszystkie	OK
() Sumy kwot	() Miejskie	Domyślnie
(o) Faktura VAT	() Resortowe	Porzuć
Abonenci:	() Nr fiz. 0281	
(o) z Wszystkich	Sortowanie	
() z Numeru. 10	(o) wg Abonentów	
() z Firmy Slican	() Chronologicznie	
Kierunki:	Inne:	
(o) na Wszystkie	[] Powyżej kwoty 100.00 zł	
() na Jeden 1234567890	[] Pora dnia 20:00 - 23:59	
() Służbowe	[] Brak numeru	
() Prywatne	[] Dłuższe niż 3600 sek.	
Stan pliku: 1550 rozmów od dnia 96.09.01 do dnia 96.09.31		

- 'Od daty', 'Do daty' - zakres czasu analizowanych rozmów;
- 'Cena' i 'Vat' - parametry określające cenę jednego impulsu, oraz wielkość oprocentowania VAT, wartości te będą użyte w obliczaniu kosztów rozmowy;
- 'Typ raportu' -
 - *Rozmowy* - w raporcie wyszczególnione zostaną wszystkie rozmowy wraz ze szczegółowymi danymi (numer abonenta, czas rozmowy itp.)
 - *Sumy kwot* - do raportu zostaną włączone tylko sumy kwot opłat za rozmowy,
 - *Faktura Vat* - wygenerowana zostanie faktura VAT, przed użyciem tej opcji należy wpisać przynajmniej jedną firmę w opcji 'Lista->Firm' aby móc wybrać odbiorcę faktury. Jeśli zaznaczymy tę opcję, po zatwierdzeniu parametrów pojawi się okno z listą firm - odbiorców faktury. Można wtedy wybrać żadaną firmę.
 - *NrFiz ab.* - określa, czy w raporcie mają być wyszczególnione numery fizyczne abonentów.
- 'Abonenci' - określa kogo tworzony raport będzie dotyczył
 - z *Wszystkich* - raport odnosić ma się do wszystkich abonentów,
 - z *Numeru* - generacja raportu z rozmów przeprowadzonych tylko z danego numeru wewnętrznego,
 - z *Firmy* - pod uwagę brane będą tylko rozmowy abonentów należących do danej firmy (zdefiniowanie numerów tych abonentów w opcji 'Lista->Numerów wewnętrznych');
- 'Kierunki' -
 - na Wszystkie* - do raportu wpisane zostaną rozmowy na wszystkie kierunki (numery abonentów zewnętrznych)
 - na Jeden* - na dany numer
 - Służbowe* - na kierunki służbowe, określone w opcji 'Lista->Kierunków'
 - Prywatne* - na kierunki które nie zostały zdefiniowane w opcji 'Lista -> Kierunków'
- 'Translacje' - określa parametry translacji (linii miejskiej) na jakiej odbyły się rozmowy;
- 'Sortowanie' - określa czy wybór rozmów ma zostać uporządkowany wg. Abonentów umieszczonych na liście czy wg. czasu odbycia rozmowy (Chronologicznie);
- 'Inne' -

Powyżej kwoty - tylko rozmowy, których koszt przekroczył podaną kwotę netto

Pora Dnia - rozmowy dokonane w określonej porze dnia,

Brak numeru - zamaskowanie trzech ostatnich cyfr numerów, na które odbyły się rozmowy,

Dłuższe niż - rozmowy, których czas trwania przekroczył podaną wartość w sekundach

Pola oznaczone symbolem "()" są typu "jeden z", co oznacza, że można wybrać tylko jedną opcję z listy (wybrana opcja zaznaczona jest "(o)"), natomiast w polach "[]" możemy wybrać dowolną liczbę opcji (wybrane opcje zaznaczone są znakiem [x]).

Po ustaleniu parametrów raportu program sporządza go i wyświetla na ekranie. Możliwe jest wtedy wydrukowanie raportu na drukarce lub zapisanie go na dysku.

W dolnej części okna z parametrami raportu znajduje się informacja o bieżącym pliku z danymi o rozmowach - liczbie zarejestrowanych rozmów i okresu w jakim te rozmowy się odbyły. Informacje te mogą dotyczyć pliku roboczego lub archiwalnego, jeśli dokonaliśmy wcześniej otwarcia pliku z archiwum.

6.3. Opcje programu

6.3.1. Opcja "Raport"

Parametry Raportu	F3
Wyświetl na ekran	F4
Drukowanie...	Ctrl-D
Konfiguracja druku	
Podgląd pliku	Ctrl-F3

Parametry Raportu - Ustalenie parametrów, według których ma być sporządzany raport,

Wyświetl ekran - wyświetlenie ostatniego wyniku operacji (raportu, faktury VAT),

Drukowanie - wydrukowanie bieżącego okna (raportu, faktury VAT)

Konfiguracja druku - ustawienie numeru portu, do którego podłączona jest drukarka, rodzaju drukarki, standardu polskich liter, opcja pozwala na zapisanie wyniku do pliku, w celu późniejszego wydruku,

Podgląd pliku - podgląd dowolnego pliku tekstowego

6.3.2. Opcja "Lista"

Numerów wewnętrznych	F5
Kierunków	F6
Firm	F7
Translacji	Ctrl-F3

Numerów wewnętrznych - lista odczytywana z centrali. Zawiera numery wewnętrznych abonentów wraz z komentarzem, zapisane w pamięci centrali. Program automatycznie dopisuje odpowiednim abonentom nazwę firmy, zgodnie z numerem firmy zapisanym w centrali i listą firm zdefiniowaną w programie (patrz "*Lista ->Firm*".) Dane z tej listy wykorzystywane są do wyszukiwania rozmów tylko tych abonentów, którzy są pracownikami danej firmy (patrz "*Raport -> Parametry raportu-> Abonenci z firmy*"), spacją można zaznaczyć te numery, które mają być uwzględniane w raporcie,

Kierunków - lista numerów służbowych, jeśli w Parametrach raportu zaznaczone zostanie "*Kierunki Służbowe*", wyszukiwane będą tylko rozmowy na numery zawarte w tej liście, (patrz "*Raport -> Parametry raportu -> Kierunki*"). Kierunki sprawdzane są w sposób prefiksowy, dlatego nie powinno się deklorować w liście prefiksu pustego, ponieważ w takim wypadku wszystkie rozmowy zostaną zakwalifikowane jako rozmowy służbowe.

Firm - dane o firmach, które są odbiorcami faktur wystawianych za rozmowy telefoniczne abonentów centrali, można wpisać podstawowe dane niezbędne przy wystawianiu faktur (patrz "*Parametry Raportu ->Typ Raportu Faktura VAT*").W centrali każdemu abonentowi przyporządkowany jest numer od 00 do 99, symbolizujący firmę, w której pracuje. W "*Lista -> Firm*" można przypisać każdemu numerowi pełną nazwę firmy, jej adres i numer NIP. Wpisane nazwy firmy pojawiają się w "*Lista -> Numerów wewnętrznych*" przy odpowiednich numerach abonentów.

Translacji - wczytanie z centrali danych dotyczących translacji (linii do central nadrzędnych): numeru fizycznego translacji i typu (translacja miejska lub resortowa), dane te będą użyte do wyszukiwania rozmów przeprowadzonych przez dany typ translacji (patrz opcja *Raport-> Parametry Raportu-> Translacje*),

6.3.3. Opcja "Centrala"

Import z centrali	F8
-------------------	----

Tryb interaktywny	Ctrl-F10
Rozłączenie	Ctrl-BckSp
Podaj klucz dostępu	Ctrl-F9
Rodzaj stanowiska	Główne
Konfiguracja transmisji	

Import z centrali - Ściągnięcie danych taryfikatora z centrali, należy pamiętać o dość częstym importowaniu danych z centrali, transmisja trwa wtedy krótko i eliminowane jest niebezpieczeństwo nadpisania danych w pamięci centrali.

Tryb interaktywny - Przejście do pracy w trybie interaktywnym,

Rozłączenie - rozłączenie komputera z centralą

Podaj klucz dostępu - Podanie klucza dostępu do konta taryfikatora (jeśli np. klucz dostępu, który podaliśmy po uruchomieniu programu był błędny),

Rodzaj stanowiska - Stanowisko główne lub dodatkowe. W przypadku użycia opcji "Stanowisko główne" przy imporcie z centrali zostanie wyzerowany wskaźnik zapełnienia bufora rozmów, oraz zlikwidowane dzwonienie telefonu alarmowego. Import danych o rozmowach przy włączonym "Stanowisku dodatkowym" nie zmienia wskazania zapełnienia bufora rozmów ani nie powoduje zlikwidowania dzwonięcia telefonu alarmowego. Opcja *Rodzaj stanowiska - Dodatkowe* może służyć np. serwisowi do kontrolnego odczytu zapamiętanych w centrali danych o rozmowach, podczas gdy "Stanowisko główne" pozwala na ostateczne rozliczenie abonentów z rozmów i rozpoczęcie nowego okresu z pustym buforem rozmów. Możliwe jest podłączanie do centrali kilku komputerów pracujących w trybie stanowiska dodatkowego, jednak tylko jeden komputer może pracować w trybie stanowiska głównego.

Konfiguracja transmisji - Ustawienie rodzaju transmisji (przez modem lub pętlę prądową) oraz jej parametrów, konfiguracji transmisji powinien dokonać serwis centrali.

6.3.4. Opcja "Archiwum"

Archiwizacja
Otwórz plik z archiwum
Powrót do pliku roboczego

W czasie kolejnych połączeń komputera z centralą program SROZCCA.EXE zapisuje odczytane dane w tak zwanym pliku roboczym na dysku komputera. Kolejne odczyty z centrali powodują, że plik roboczy staje się coraz większy. Co jakiś czas (np. co miesiąc, jednak zależne jest to od liczby rejestrowanych rozmów) zalecana jest archiwizacja danych zapisywanych na dysk komputera. Dokonuje się jej wybierając opcję "Archiwum-> Archiwizacja". Zawartość pliku roboczego zostanie podzielona na szereg plików miesięcznych, w których zapisane zostaną dane o rozmowach przeprowadzonych w danym miesiącu. W pliku roboczym pozostaną tylko dane o rozmowach z ostatniego miesiąca. Pliki archiwalne można następnie zapisać na dyskietkach.

Opis opcji:

Archiwizacja - dokonanie archiwizacji pliku roboczego,

Otwórz plik z archiwum - otwarcie jednego z archiwalnych plików miesięcznych, po otwarciu takiego pliku możliwe jest generowanie raportu z rozmów zapisanych w danym pliku miesięcznym,

Powrót do pliku roboczego - ponowne odczytanie z dysku pliku roboczego po zakończeniu pracy z plikiem archiwalnym,

Klawisze skrótowe programu:

funkcja	klawisz
import konfiguracji z centrali	F8
parametry raportu	F3
wyświetl na ekran	F4
podgląd pliku tekstowego	Ctrl-F3
lista numerów wewnętrznych	F5
lista kierunków służbowych	F6
lista firm	F7
lista translacji	F9
wejście do / wyjście z trybu interaktywnego	Ctrl-F10
opis klawiszy	F1
Wyjście z programu	Alt-X

Uwaga:

Przy transmisji danych z centralą należy pamiętać o poprawnej konfiguracji portu szeregowego komputera.

6.3.5. Opcja "Inne"

W opcji tej zawarte są funkcje dodatkowe, które nie są bezpośrednio związane z funkcjonowaniem programu (kalendarz, kalkulator). Opcja Export do DBF pozwala na zapisanie wszystkich rozmów w formacie bazy danych (do pliku ROZM.DBF).

6.4. Funkcja hotelowa programu SROZCCA.EXE

Aby ułatwić rozliczanie z rozmów wychodzących wprowadzono funkcję hotelową. Po uruchomieniu programu z parametrem H (należy wpisać z linii poleceń: *SROZCCA.EXE H*) można od razu przystąpić do wystawiania rachunku za odbyte rozmowy. Możliwe jest również proste ustawienie limitu impulsów dla każdego abonenta.

Po wpisaniu klucza dostępu do konta można przystąpić do pracy.

Na początku program wyświetla okno "Wybierz numer" ze spisem abonentów centrali, wraz z numerem katalogowym abonenta, komentarzem, ewentualnie datą wystawienia ostatniego rachunku oraz limitem impulsów.

Nr	Użytkownik	Ostatni Rach.	Limit
10_	Portiernia		
193_	Modem_cent		
202_	Centrala		
208_	Konstruktor	97.01.17 13:43	
247_	Programiści		
222_	Wozny	97.01.15 14:15	3
123_	Kuchnia		
258_	Magazyny	97.01.01 15:03	
Rozmów: 547 od 96.08.20-16:58 do 97.01.20-12:43			
Rachunek	Import z centrali	Ustaw limit	

Jeśli jest to pierwsze użycie programu, należy najpierw zaimportować dane o abonentach z centrali. Dokonać tego można wybierając podopcję „Wykaz telefonów” z opcji „Konfiguracja” a następnie „Import z centrali”.

W oknie "Wybierz numer" podświetlenie linii z abonentem i wybranie funkcji "Rachunek" spowoduje rozpoczęcie operacji wystawiania rachunku dla wybranego abonenta. Należy wtedy wpisać przedział czasu, za jaki chcemy ten rachunek wystawić i ewentualnie cenę jednego impulsu i wartość podatku VAT. Wpisanie znaków gwiazdki w polach „Do” spowoduje uwzględnienie danych o rozmowach do bieżącego momentu. Zaznaczenie opcji "Brak numeru" spowoduje niewyświetlenie trzech ostatnich cyfr numerów, pod które dzwoniło.

Naciskając klawisz ekranowy „OK” zatwierdzamy dane o rozmowach które mają być uwzględnione w rachunku. Program dokona wtedy próby ściągnięcia danych z centrali. Po zakończeniu transmisji , jeśli w bazie danych były rozmowy danego abonenta, za które nie został jeszcze wystawiony rachunek, zostanie wygenerowany raport. W tym miejscu naciśnięcie klawisza "Enter" pozwala na przejście do następnych opcji. . Możemy wtedy wydrukować rachunek lub zakończyć przeglądanie spisu rozmów bez wydruku . W obu tych przypadkach program zaznaczy w bazie danych wyświetlane rozmowy danego abonenta i nie będzie już więcej ich uwzględniał w dalszych rachunkach.

(Uwaga: Proces transmisji można przerwać w dowolnym momencie, program będzie wtedy szukał danych o rozmowach, które zostały już ściągnięte wcześniej i znajdują się na dysku komputera) Jeśli transmisja nie zostanie zakończona pomyślnie (np. zostanie przez Ciebie przerwana), na ekranie pojawi się pytanie, czy kontynuować. Jeśli odpowiesz „TAK”, program wygeneruje raport o rozmowach korzystając z danych, które zostały do tej pory ściągnięte z centrali.

W oknie "Wybierz numer" znajduje się również funkcja "Ustaw limit", pozwalająca na ustawienie limitu impulsów telefonicznych dla poszczególnych abonentów.

6.4.1. Opcja "Rachunek"

Wybierz numer	F4
---------------	----

Wybierz numer - wybranie tej podopcji powoduje pojawienie się okna "*Wybierz numer*" z numerami katalogowymi abonentów, komentarzami i ewentualnie z datą wystawienia rachunku i limitem impulsów. W oknie *Wybierz Numer* pojawiają się dane tylko tych o abonentach, którzy zostali zaznaczeni w opcji *Konfiguracja-> Wykaz telefonów*. Przy pierwszym uruchomieniu programu okno *Wybierz Numer* jest puste. Należy wtedy dokonać importu danych z centrali wybierając podopcję "*Wykaz telefonów*" z opcji "*Konfiguracja*" a następnie "*Import z centrali*".

Klawisz ekranowy *Ustaw limit* służy do określania maksymalnej liczby impulsów do wykorzystania przez abonenta, którego numer katalogowy jest akurat podświetlony. Po wciśnięciu tego klawisza program łączy się z centralą i ściąga dane o liczniku danego abonenta. Można następnie ustalić limit impulsów telefonicznych dla danego abonenta. Zablokowanie wyjścia na miasto równoznaczne jest z wpisaniem liczby limitu impulsów równej 0, odblokowanie - 99. Funkcja "*Zeruj Licznik*" powoduje wyzerowanie licznika impulsów danego abonenta. Kasowany jest tylko licznik impulsów danego abonenta, dane na temat rozmów miejskich abonenta zapisane w centrali NIE zostaną skasowane.

6.4.2. Opcja "Konfiguracja"

Wykaz telefonów	
Konfiguracja druku	
Konfiguracja transmisji	
Wyjście	Alt-X

- *Wykaz telefonów* - w oknie tym dokonujemy importu z centrali danych o abonentach, to znaczy ich numerach katalogowych i komentarzach (klawisz ekranowy *Import z centrali*). Połączenia z centralą dokonane zostanie zgodnie z ustawieniami w opcji *Konfiguracja transmisji*. Znaczniki po prawej stronie przy każdym z numerów katalogowych wskazują które numery będą wyświetlane w oknie *Wybierz numer*. Numer oznaczony jest wyświetlany. Zaznaczenia i odznaczenia numerów dokonuje się za pomocą klawisza ekranowego *Za/Odznacz* lub klawisza spacji.
- *Konfiguracja druku* - pozwala na wybór parametrów wydruku: standardu polskich liter, typu drukarki i numeru portu drukarki. Możliwe też jest skierowanie wydruku do pliku na dysku.
- *Konfiguracja transmisji* - ustawienie parametrów transmisji. Możliwe są trzy metody połączenia komputera z centralą:
 - za pomocą pętli prądowej, to znaczy przy użyciu specjalnego, dostarczonego wraz z centralą kabla transmisyjnego,
 - za pomocą zwykłego przewodu telefonicznego podłączonego do przełącznicy centrali,
 - modemem, przy użyciu zwykłych linii telefonicznych.

Opis konfiguracji modemu przedstawiony jest w jednym z rozdziałów instrukcji programowania centrali. Konfiguracji modemu powinien dokonać serwis centrali.

Przy konfiguracji transmisji mamy możliwość ustawienia tak zwanego auto-importu. Opcja Auto Import służy do automatycznego łączenia się z centralą w momentach, gdy użytkownik przez dłuższy czas nie dotykał klawiatury komputera. Funkcja ta działa tylko w momencie, gdy na ekranie otwarte jest okno „Wybierz numer”. Jeśli włączona jest funkcja auto-importu, możliwe jest również włączenie współpracy programu SROZCCA.EXE z innymi programami. W tym celu należy zaznaczyć odpowiednią opcję w oknie konfiguracji transmisji. Na przykład, aby uaktywnić zapis danych o rozmowach do pliku wymiany programu hotelowego „Gość” należy ustawić „krzyżyk” obok opcji „Eksport do GOSC.DAT”. Od tej chwili co zadany okres program będzie łączył się z centralą, ściągając dane o rozmowach i (dodatkowo) eksportował je do programu „Gość”. Opcja „Czas” pozwala na ustalenie okresu od ostatniego naciśnięcia klawisza, po jakim program rozpocznie proces połączenia z centralą.

6.5. Ogólne zasady obsługi programów okienkowych w systemie DOS.

Poruszanie się po opcjach programu SROZCCA.EXE odbywa się w ten sam sposób, jak w innych programach o podobnej strukturze. Oto kilka głównych zasad obsługi takich programów:

- na dole ekranu znajduje się listwa pomocnicza, na której wyświetlone są informacje związane z aktualnie wyświetloną opcją lub oknem, w szczególności dostępne w danym przypadku kombinacje klawiszy, które wywołują funkcje programu. Naciśnięcie takiej kombinacji klawiszy spowoduje wykonanie operacji zgodnie z opisem na listwie (np. napis "*Ctrl-F10 interaktywnie*" przypomina nam, że naciśnięcie klawisza F10 przy jednoczesnym przytrzymaniu klawisza *Ctrl* spowoduje przejście do trybu interaktywnego współpracy z centralą
- na górze ekranu znajdują się opcje główne wyboru, nazwa każdej opcji zawiera jedną literę wyróżnioną. Wyróżniona litera wskazuje na klawisz, którego naciśnięcie przy wciśniętym klawiszu lewy *Alt* powoduje wybranie danej opcji głównej.
- po otwarciu opcji głównej (wybranie klawiszem litery z lewym *Alt* (patrz wyżej) lub naciśnięcie klawisza *F10* i wybranie opcji za pomocą klawiszy strzałek - zatwierdzenie klawiszem *Enter*), można wybrać podopcję za pomocą klawiszy strzałek lub naciskając klawisz z literą wyróżnioną w nazwie podopcji.
- w oknie **Parametry Raportu** (z opcji Raport) poruszamy się naciskając klawisz *Tab*, po każdym naciśnięciu *Tab* podświetlony zostanie jeden element z kolejnego pola okna. Polami są tu na przykład :"*Typ raportu*", "*Abonenci*", "*Translacje*" itp.
- w obrębie pola poruszamy się za pomocą klawiszy strzałek, wybierając żądany element pola
- jeśli podświetlony jest element pola typu "[]" możemy go wybrać naciskając klawisz odstęp (spacji), element wybrany zaznaczony jest krzyżykiem "[x]"
- aby szybko podświetlić wybrany element pola wystarczy nacisnąć klawisz z literą wyróżnioną w nazwie tego elementu.

7. Załączniki do instrukcji

7.1. Załącznik 1 – spis usług w centrali

Począwszy od wersji 1.32 programu centralowego możliwe jest wywoływanie funkcji centralowych za pomocą numeru poprzedzonego znakiem „#” (hash). Pozwala to na wykorzystanie w numeracji katalogowej wszystkich numerów z przedziału od 0000 do 9999.

Tabela 29 - Numery usług wybierane na rozmowie

„#”	Parametry usługi	Opis
Flash	XXXX	Przekazanie rozmowy do XXXX
Flash #31	---	Zaparkowanie lub odparkowanie rozmowy
Flash #32	XXXX	Zaparkowanie lub odparkowanie rozmowy na telefonie XXXX
Flash #38	XXXX	Przekazanie rozmowy w trybie łańcuchowym
Flash #39	---	Połączenie zwrotne (do osoby, która przekazywała Ci rozmowę)
Flash #88	---	Zarejestrowanie rozmowy jako złośliwej

Tabela 30 - Numery usług serwisowych

„#”	„9”	Parametry usługi	Opis
#982 - Taryfikator		KKKK*	Programowanie centrali jako Taryfikator, gdzie KKKK to klucz dostępu do Taryfikatora
#87 Tryb Pracy	---	KKKK X	Ustawienie trybu pracy centrali X, (0 - automatycznie, 1 - praca dzienna, 2...9 - nocna), klucz dostępu zmiany trybu pracy = KKKK
#82	963	XX...XXX	Ustawienie stanu hotelowego XX...XXX

Tabela 31 - Numery katalogowe usług w centrali CCA2720 wer. 1.32

„#”	„9”	Parametry usługi	Opis
BLOKOWANIE I BUDZENIE			
#21 – Blokada (ON)	974	KKKK	Blokowanie telefonu z kluczem KKKK
#20 – Blokada (OFF)	973	KKKK	Odblokowanie telefonu z kluczem KKKK
#22 – Nie przeszkadzać			Blokowanie rozmów przychodzących - DND
#28 – Budzenie #28* - test, #28# - kasow.	964	GG MM XXXX (00:00-23:59) 99:99-test dzwonka	Zamówienie budzenia lub połączenia z NrKat XXXX o godzinie GG:MM
#29 – Budzenie hotelowe #29NrKat* - test #29NrKat# - kasowanie	---	XXXX GG MM (00:00-23:59)	Zamówienie budzenia abonentowi XXXX o godzinie GG:MM
USPRAWNIENIA W PRZEKAZYWANIU			
#35 – Pilny dzwonek	---	XXXX	Pilny dzwonek do abonenta XXXX
#36 – Przejęcie dzwonka	93	XXXX	Przejęcie dzwonka z telefonu o numerze XXXX
#37 – Przejęcie dzwonka z firmy	965		Przejęcie dzwonka z telefonu w tej samej „Firmie”
#38 – Połączenie łańcuchowe	95		Zaznaczenie aktualnego połączenia jako łańcuchowego
#39 – Cofnięcie rozmowy do poprzednika	94		Wywołanie abonenta, który łączył aktualną rozmowę
USŁUGI ZWIĄZANE Z KONTAMI			
#52 – Konto Chwilowe #52# - kasowanie	92	XXXX KKKK	Przywołanie chwilowe uprawnień konta XXXX z kluczem KKKK na tym telefonie
#53 – Konto Do odwołania #53* -test #53# - kasowanie	962	XXXX KKKK	Przywołanie na stałe (do odwołania) uprawnień konta XXXX z kluczem KKKK na tym telefonie.
#55 – Konto Klucz	972	SSSS NNNN NNNN	Zmiana klucza dostępu: SSSS-stary klucz, NNNN-nowy klucz
#57 – Konto Rejestracja	91	XXXX KKKK	Rejestrowanie wywołań do konta XXXX z kluczem KKKK na tym telefonie.
PRZENOSZENIE WYWOŁAŃ			
#76 – Przeniesienie wywołania, gdy nie odpowiada #76# – skasowanie #76* – przełączenie	90	XXX...X# T gdzie XXX...X#: numer na który przenosi się wywołania,	Przeniesienie wybranego rodzaju („Parametr2”) wywołań na podany w „Parametr1” numer gdy nie odpowiadasz
#75 – Przeniesienie wywołania, gdy zajęty #75# – skasowanie #75* – przełączenie	---	T: -brak lub 0- wszystkie	Przeniesienie wybranego rodzaju („Parametr2”) wywołań na podany w „Parametr1” numer gdy rozmawiasz przez telefon
#74 – Bezwarunkowe przen. wywołania #74# – skasowanie #74* – przełączenie	---	-1-miejskie, -2-wewnętrzne, -3-przekazywane	Bezwarunkowe przeniesienie wybranego rodzaju („Parametr2”) wywołań na podany w „Parametr1” numer
#71 – Liczba dzw.dla #76		X (0...9)	Ustawienie czasu przeniesienia dla #76 na X dzwonek
USŁUGI DODATKOWE			
#40 – konferencja „listowa”	979	---	Ręczne, „listowe” zestawienie konferencji
#41 – konferencja	---		Usługa zestawienia konferencji
#82	963	XX...XXX	Ustawienie stanu hotelowego XX...XXX

7.2. Załącznik 2 - Wyświetlacz centralowy

Wyświetlacz centralowy umieszczony jest w górnej części obudowy centrali. Służy do przedstawiania stanu pracy centrali oraz stanów awaryjnych a także nieprawidłowości w działaniu linii i telefonów przyłączonych do centrali.

Dane przedstawiane na wyświetlaczu centralowym podzielone są na ekrany. Zwykle na wyświetlaczu centrali przedstawiony jest **ekran podstawowy**. W przypadku awarii lub braku w systemie pojawia się odpowiednio **ekran awarii** lub **ekran braków**.

Ekran użytkownika i serwisu:

7.2.1. ekran podstawowy:

```
CCA-2720 nr:0001 wer:01.00 31.01.96/Wt
Tryb:DZIEN Bufor:00156=02% * 23:59:59
```

gdzie:

CCA-2720 nr:0001 - nazwa i numer fabryczny centrali,

wer:01.00 - wersja programu centralowego,

31.12.96/Wt - data kalendarza centrali, jeśli data na wyświetlaczu miga, oznacza to, że data przynajmniej jednej rozmowy zarejestrowanej w centrali jest późniejsza niż data centralowa. Podczas migania znaków czasu centralowego na wyświetlaczu NIE JEST PROWADZONA REJESTRACJA ROZMÓW !!! O miganiu daty na wyświetlaczu centralowym należy powiadomić serwis centrali.

Tryb:DZIEN (lub NOC-1 NOC-9) - tryb pracy centrali,

Bufor:00156=02% - wskaźnik zapelnienia bufora rozmów, liczba zarejestrowanych rozmów, o których dane nie zostały jeszcze odczytane programem SROZCCA przy użyciu "Stanowiska głównego", po znaku równości wartość w procentach w stosunku do pojemności bufora. Gdy wartość w procentach osiągnie 90 przy każdym nowym zarejestrowaniu rozmowy zostanie wysłany sygnał dzwonięcia na telefon alarmowy. W takim przypadku liczba określająca procent zapelnienia bufora zacznie migać. Wyboru telefonu alarmowego dokonuje serwis centrali.

23:59:59 - czas zegara centrali, jeśli znaki czasu na wyświetlaczu migają, oznacza to, że czas przynajmniej jednej rozmowy zarejestrowanej w centrali jest późniejszy niż czas centralowy, może to wynikać ze złego wprowadzenia czasu centralowego lub ze zmiany czasu z letniego na zimowy. Po „zrównaniu się” czasu rozmów w centrali z czasem centralowym znaki na wyświetlaczu przestaną migać. Podczas migania znaków czasu centralowego na wyświetlaczu NIE JEST PROWADZONA REJESTRACJA ROZMÓW !!! O miganiu czasu na wyświetlaczu centralowym należy powiadomić serwis centrali.

*' - informacja o aktualnie prowadzonym programowaniu centrali.

7.2.2. ekran braków

```
BRAK:XX-LiniiMiejskich,Sieci-220V,
XXX-Abonentow,Mostka konf,RTC
```

gdzie:

BRAK - nazwa ekranu,

XX-LiniiMiejskich - brak napięcia liniowego z centrali nadrzędnej na XX liniach miejskich,

Sieci-220V - brak napięcia sieciowego 220V - praca akumulatorowa,

XXX-Abonentów - brak XXX abonentów,

Mostka konf - brak mostka konferencyjnego,

RTC - brak układu zegara czasu rzeczywistego RTC 72421.

Ekran braków powiadamia o przejściowych nieprawidłowościach w pracy centrali, które zwykle mogą być w prosty sposób naprawione. W przypadku pojawienia się braku *XX-linii miejskich* po dołączeniu tych linii (bądź ich naprawieniu) komunikat zniknie. Sygnalizacja braku *XXX-Abonentów* może być spowodowana zwarciem linii do danego abonenta bądź źle odłożoną słuchawką.

W przypadku wystąpienia “braku sieci 220V” użytkownik centrali powinien sprawdzić, czy centrala jest włączona do sieci.

7.2.3. ekran awarii

AWARIA: NapLiniowego, NapDzwonka, -5V, 12V Baterii, BufZdarzen, Backup, ModulX

gdzie:

AWARIA - nazwa ekranu,

Rodzaje awarii:

NapLiniowego - awaria napięcia liniowego,

NapDzwonka - awaria przetwornicy prądu dzwonięcia,

-5V - awaria napięcia -5V,

12V - awaria przetwornicy 12V,

Baterii - rozładowana bateria na sterowniku,

BufZdarzen - uszkodzona pamięć bufora zdarzeń,

Backup - uszkodzona pamięć backup'a,

ModulX - awaria modułu nr X w centrali.

Ekran awarii sygnalizuje poważną usterkę, która może być usunięta tylko przez serwis centrali.

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii użytkownik centrali powinien powiadomić o tym serwis.

7.3. Załącznik 3 – Historia zmian w wydaniach instrukcji

Wydanie VIIC

- Informacja o współpracy z nowymi telefonami Panasonic KX-T 7720,7730,7750 i konsola KX-T 7740

Wydanie VIIA

- DND – „nie przeszkadzać“ (#22)

Wydanie VII

- HTP 0535 Digital,
- Poprawione opisy sygnałów centralowych słyszanych w słuchawce,
- Poprawione opisy sygnałów dzwonka,
- Zmiana w szczegółach usługi #76 (liczba dzwonek),

Wydanie VIc

- #88 – wywołania złośliwe,
- #41 – usługa zestawiania konferencji,
- #31 – zaparkowanie prowadzonej rozmowy (hold),
- #32 – zaparkowanie prowadzonej rozmowy na innym telefonie,
- #76, 75, 74 i 71 – usługi przeniesienia wywołań,
- Zmienione działanie usługi rejestracji wywołań (#57),

Wydanie VI, VIa i VIb

- Przygotowane do druku,

Wydanie IVb

- Telefony systemowe Panasonic
- Budzenie hotelowe
- Pilne dzwonienie
- Tabelki składni dla usług

Wydanie IVa

- Tabela wywołań usług za pomocą „#”
- W opisach usług - tabele dla numer na „9” i na „#”
- Nowy opis pulpitu HTP-0535

Wydanie IV:

- Osiem trybów pracy nocnej,
- Usługa 973 (zablokowanie telefonu),
- Usługa 974 (odblokowanie telefonu),
- Nie jest możliwe blokowanie telefonu przez przywołanie konta o numerze katalogowym 984 (nie ma takiego numeru),

Wersja 1.2.1

- Usługa 972 (zmiana klucza)
- Usługa 979 (ręczne zestawianie konferencji)
- Konto 983 (ustawianie trybu pracy centrali)
- Przywoływanie uprawnień abonenckich

7.4. Wymogi bezpieczeństwa w użytkowaniu centrali SLICAN-CCA 2720

Dokładne przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i prawidłowego użytkowania jest bezwzględnie wymagane dla zapewnienia prawidłowego działania urządzenia.

Poniżej przedstawione zasady są podstawą przy uwzględnianiu wszelkich reklamacji i uwag ze strony użytkowników przez producenta.

Przedstawione tu zasady dotyczą instalacji, umiejscowienia i wymagań, co do sieci elektrycznej i teleinformatycznej.

Instalacja

- Urządzenie powinno być zainstalowane i uruchomione przez autoryzowany serwis posiadający uprawnienia producenta.
- Wszystkie czynności instalacyjne powinny być wykonywane z zachowaniem zasad montażu i przepisów BHP

Środowisko pracy.

- Urządzenie nie powinno być montowane w pomieszczeniach o dużej wilgotności ze względu na trwałość i jakość pracy podzespołów elektronicznych.
- Ze względu na ryzyko zalania woda nie powinna być umieszczana w pobliżu zbiorników z wodą (np. baseny, krany)
- Centrala nie może być umieszczana w pomieszczeniach o silnym zapyleniu ani w pomieszczeniach o dużym natężeniu pola elektromagnetycznego.

Ze względu na możliwość nieprawidłowego funkcjonowania, zakłócenia lub odbarwienia obudowy zabrania się instalowania systemu w następujących miejscach:

- W miejscach o bezpośrednim działaniu promieni słonecznych
- W miejscach, gdzie wibracje lub uderzenia są szczególnie częste lub silne.
- W pobliżu anten radiowych (szczególnie w zakresie fal krótkich).

Wymagania elektryczne

- Urządzenie powinno mieć prawidłowe zerowanie w sieci elektrycznej lub musi zostać uziemione. Okresowo należy sprawdzać jakość uziemienia ochronnego - jego parametry powinny być zgodne z normą PN-EN 60950 - Bezpieczeństwo urządzeń techniki informatycznego.
- Wszystkie urządzenia dołączane do centrali powinny mieć świadectwa zgodności z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej

DEKLARACJA ZGODNOŚCI			
<i>Producent:</i> SLICAN sp. z o.o. ul. M. Konopnickiej 18 85-124 Bydgoszcz	<i>Typ:</i> Abonencka centrala telefoniczna	<i>Model:</i> SLICAN CCA-2720	
Wyrób jest zgodny z Dyrektywami Unii Europejskiej: LVD 73/23/EEC + 93/68/EEC – Niskonapięciowe Wyroby Elektryczne EMC 89/336/EEC + 91/263/EEC, 92/31/EEC, 93/68/EEC – Kompatybilność Elektromagnetyczna			
Wyrób spełnia wymagania norm zharmonizowanych: LVD: PN-EN 60950:2000 + A11:2000 EMC: PN-EN 55022:2000 + A1:2003; PN-EN 55024:2000			
<i>Opis wyrobu:</i> Abonencka centrala telefoniczna o budowie modułowej i pojemności nie przekraczającej 304 portów. Do centrali mogą być dołączane analogowe aparaty telefoniczne ogólnego przeznaczenia z wybieraniem dekadowym i DTMF, cyfrowe i analogowe aparaty telefoniczne systemowe oraz aparaty telefoniczne ISDN, interfejsy centrali telefonicznej do sieci telefonii komórkowej, rejestratory rozmów, poczta głosowa oraz bramofony. Centrala może współpracować z siecią telekomunikacyjną użytku publicznego za pomocą łączy analogowych z sygnalizacją ASS i cyfrowych łączy ISDN dostępu podstawowego BRA oraz dostępu pierwotnego PRI. Centrala umożliwia obsługę protokołów komunikacji centrali z wewnętrzną siecią komputerową CTIP (<i>Computer Telephone Integration Protocol</i>).			
Bydgoszcz 22-11-2004		Dyrektor, ds. Rozwoju  Czesław Noga CZŁONEK ZARZĄDU	

Skorowidz

A		
arkusz rozmów	5.8-1	
B		
blokowanie aparatu	2.4-5	
bramofon	2.3-5	
budzenie	2.4-5	
dla innego abonenta	2.5-3	
budzenie hotelowe	2.5-3	
D		
DND	2.4-7	
drukowanie	4.2-1	
drukowanie arkuszy	5.11-1	
F		
filtr rozmów	5.7-1	
<i>FiltrRozm</i>		
arkusz	5.7-1	
H		
hold	2.3-3	
hotelowa funkcja	6.4-1	
hotelowy stan	2.5-3	
HTP-0535	3.1-1	
K		
klucz	2.4-5, 2.4-6	
konferencje	2.5-1	
konta	1.1-1	
przywołanie uprawnień	2.6-2	
przywołanie uprawnień na stałe	2.6-2	
rejestracja	2.4-7, 2.6-1	
L		
liczniki		
abonentów	5.2-1	
kont	5.6-1	
translacji	5.3-1	
<i>LicznikiAbon</i>		
arkusz	5.2-1	
<i>LicznikiKont</i>		
arkusz	5.6-1	
<i>LicznikiTran</i>		
arkusz	5.3-1	
limit impulsów		
dla abonenta	5.2-1, 5.4-1	
dla kont	5.6-1	
N		
nie przeszkadzać	2.4-7	
numeracja	1.4-1	
numeracja w centrali	1.1-1	
O		
odbieranie wywołań	2.3-1	
P		
Panasonic	3.2-1	
parametry taryfikatora	5.12-1	
parkowanie rozmowy	2.3-3, 3.1-4	
pilne dzwonienie	2.8-2, 3.2-2	
połączenia		
wewnętrzne	2.1-1	
wychodzące	2.2-1	
połączenia konferencyjne	2.5-1	
przejęcie wywołania	2.4-4	
od abonenta z firmy	2.4-4	
przejęcie wywołania przy przeniesieniu	2.4-1	
przekazanie rozmowy	2.3-1	
łańcuchowe	2.3-2	
zwrotne	2.3-2	
przekazywanie rozmów	3.1-2	
przeniesienie wywołań	2.4-1	
R		
rozmowy tranzytowe	2.5-3	
rozmowy złośliwe	2.3-5	
S		
stan hotelowy	2.5-3, 5.4-1	
sygnały informacyjne	1.3-1	
sygnały tonowe	1.3-1	
T		
taryfikator	4.2-1	
menu	5.1-3	
parametry	5.12-1	
telefon alarmowy	5.12-1	
telefon systemowy		
HTP	3.1-1	
tranzyt	2.5-3	
tranzytowe rozmowy	2.5-3	
tryb pracy centrali	3.2-1, 5.12-1	
U		
usługi	1.4-1, 2.4-1	
W		
wejście na trzeciego	2.8-1	
wykaz usług	1.4-1	
wyświetlacz	7.2-1	
wywołania		
przeniesienie	2.4-1	
Z		
zamawianie rozmów	2.2-1	
zawieszanie połączeń	2.3-3	
złośliwe rozmowy	2.3-5	

Ostatnia modyfikacja treści: 2003-04-09